鳳凰國際旅行社股份有限公司

股票代號: 5706

參加元富證券法人說明會

2022.08.30

免責聲明

本簡報所提供之資訊含有前瞻性敘述。此前瞻性敘述將受風險、不確定性與推論所影響，部份將超出我們的控制之外，實際結果可能與此前瞻性敘述所提大不相同。由於此風險、不確定性與推論，此前瞻性敘述之事件與環境可能部份或全部不能如同我 們所預期。

本簡報資料中所提供之所有資訊係依據推論，鳳凰旅行社股份有限公司(本公司)並不保證其正確性、完整性及可靠性，且不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。 本簡報 資料中所提供之資訊並未能代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

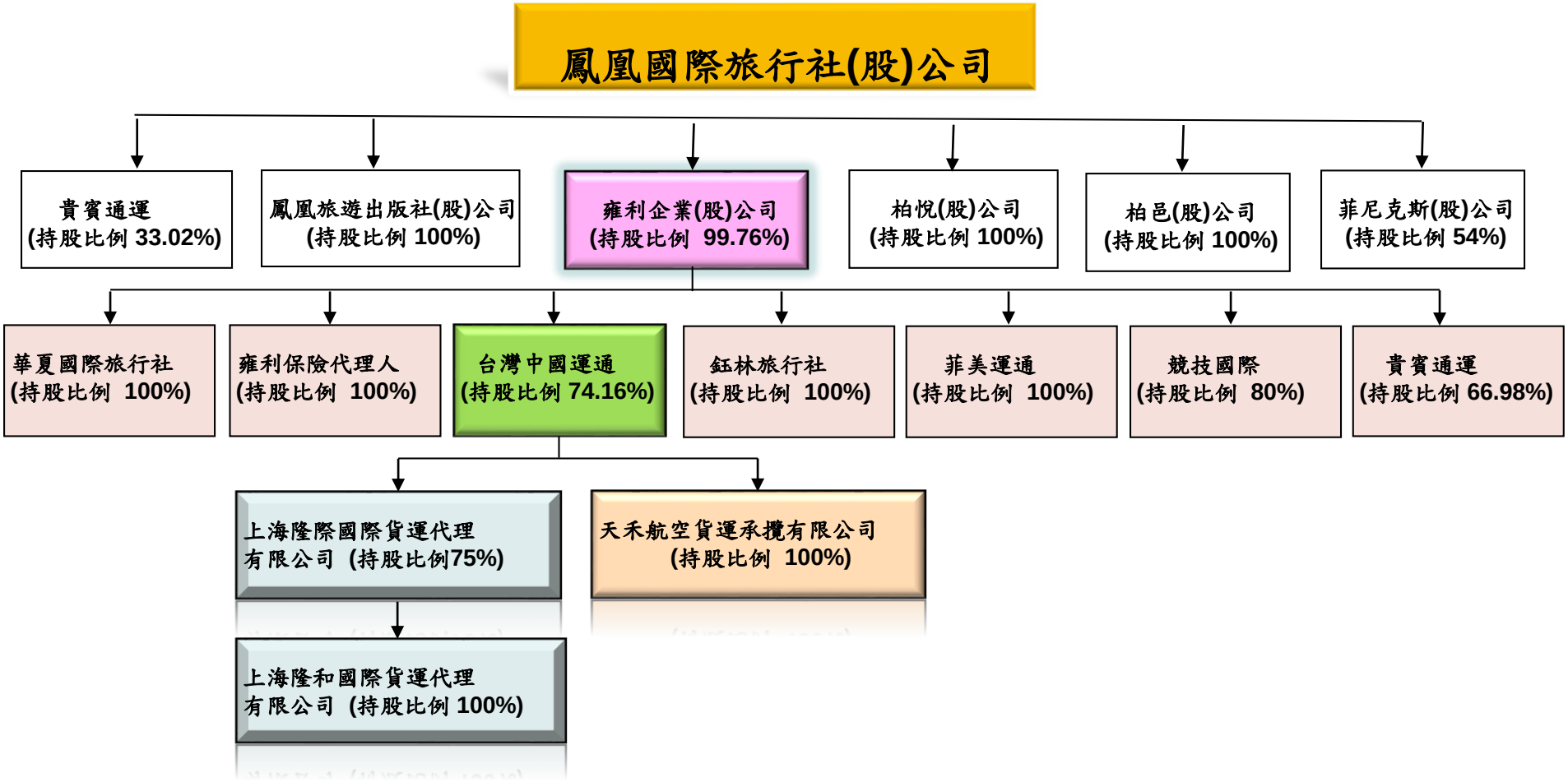
此簡報及其內容未經本公司書面許可，任何第三者不得任意取用。

公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析

★公司概況

- **成立時間**：民國46年成立亞洲旅行社，69年正式以「鳳凰旅遊」品牌行銷市場，78年更名為鳳凰國際旅行社(股)有限公司。
- **董事長：張巍耀先生**
- **總公司**：台北市長安東路一段25號B1、4、5、11樓
- **分公司**：桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄
- **2001年首家上櫃，2011年10月21日櫃轉市、上市掛牌**
- **實收資本額**：新台幣671,173,170元(2022.06.01)
- **主要營業項目**：接受客戶委託代辦國、內外團體、個人旅遊、機票、訂房及證照代辦，及外國旅客（含陸客）來台觀光

★關係企業組織圖


鳳凰國際旅行社(股)公司
貴賓通運 (持股比例 33.02%)
鳳凰旅遊出版社(股)公司 (持股比例 100%)
雍利企業(股)公司 (持股比例 99.76%)
柏悅(股)公司 (持股比例 100%)
柏邑(股)公司 (持股比例 100%)
菲尼克斯(股)公司 (持股比例 54%)
華夏國際旅行社 (持股比例 100%)
雍利保險代理人 (持股比例 100%)
台灣中國運通 (持股比例 74.16%)
鈺林旅行社 (持股比例 100%)
菲美運通 (持股比例 100%)
競技國際 (持股比例 80%)
貴賓通運 (持股比例 66.98%)
上海隆際國際貨運代理有限公司 (持股比例75%)
天禾航空貨運承攬有限公司 (持股比例 100%)
上海隆和國際貨運代理有限公司 (持股比例 100%)

★鳳凰大事紀

●1957 半世紀前由國內觀光創業
●1988 改制綜合旅行社擴大經營規模
●1995 唯一五度榮獲觀光局頒贈「最佳旅行社獎」
●1995 成立基金會回饋社會
●1996 率先同業網路電腦化服務
●1998 全台第一家通過ISO9001
●2001 全台首家上櫃旅行社
●2001～2005、2010～2019 十四度榮獲TTG Asia台灣最佳旅行社金賞大獎
●2006 全方位跨領域旅遊集團
●2006.10月～2007 小費全包制服務品質再升級
●2011 躍升全台首家上市旅行社
●2012～2019 連續八年產品榮獲品保協會「金質旅遊獎」
●2016 鳳凰網站全面改版為響應式網頁並推出鳳凰隨身雲APP
●2017 歡度六十週年慶，回饋老客戶推出鳳凰雲掌櫃APP
●2018 跨足商場管理～土城日月光「好食嗑HAUS FOOD美食街」開幕
●2019 以投資為目的取得高雄市前金區不動產
●2020 投資小琉球觀光飯店
●2020 鳳凰旅遊 Fitnexx 健身中心全新開幕

• 2001～19 榮獲TTG Asia Media旅遊大獎肯定

每年由TTG亞洲主辦的TTG旅遊大獎（TTG Travel Awards）包括Airline Awards、Travel Services Awards及Travel Agency Awards等類別，為國際性的旅遊獎項，以嘉許亞太區表現優越的旅遊同業而設立，每個獎項皆由頂尖旅遊業者提名及評選，專業度倍受認同，自1989年開始頒發以來，成為亞太區最具公信力及權威的旅遊獎項。

鳳凰旅遊，今年再度獲得Travel Agency Awards殊榮，不但是**第十四度**榮獲此獎，並自2010年起已**連續十年**蟬連獲獎！將有幸與新加坡航空 / 新加坡樟宜機場麗星郵輪 / 萊佛士酒店 / 富豪機場酒店 / 悅榕Spa / 卡達航空公司 / 泰國航空公司等知名企業，並列名人堂。

• 2012～19 連續八年度榮獲金質獎獲獎肯定

2012年度 *金鳳凰張家界8天
*黃金海岸.海豚島.凡賽斯7天
*美西三部曲 正宗大峽谷9天
*濃情蜜義.阿瑪菲. 卡布里.五漁村12天

2013年度 *東歐絢麗風華12天
*奢華亞曼尼.悅榕莊.帆船飯店8天
*神話鳥取.宮島出雲.鬼太郎柯南.名湯6天
*泰Villa.綠山野生動物 湄南河畔饗宴5天

2014年度 *金鳳凰麗江香格里拉深度六天

2015年度 *金鳳凰江南STYLE五天(雍利企業)
*義大利天空之城彩色島雙米其林三高鐵9天
*【華儷越南】頂級海上天堂Villa 5天

2016年度 *加拿大．洛磯山露易斯湖（兩晚）慢遊10天
*漫遊斯里蘭卡自然之旅10天
*金鳳凰～桂林．龍脊．三江深度遊6天

2017年度 *金鳳凰廣西精華全覽8天

2018年度 *金鳳凰慢遊黃山深度五日
*金鳳凰慢遊江南七日
*金鳳凰麗江.香格里拉.梅里雪山8日
*饗樂米其林韓國五天
*飛越仙境尼泊爾費娃湖9天
*希臘天空之城米其林愛琴海三島遊11天
*華儷越南頂級天堂雅儷海上Villa5天

2019年度 *金鳳凰張家界八天
*金鳳凰江南雙水鄉五天
*金鳳凰貴州大全覽十天

累計共26項行程獲獎、堪稱得獎王

公司簡介

競爭優勢

經營實績

市場分析

★我們的核心價值

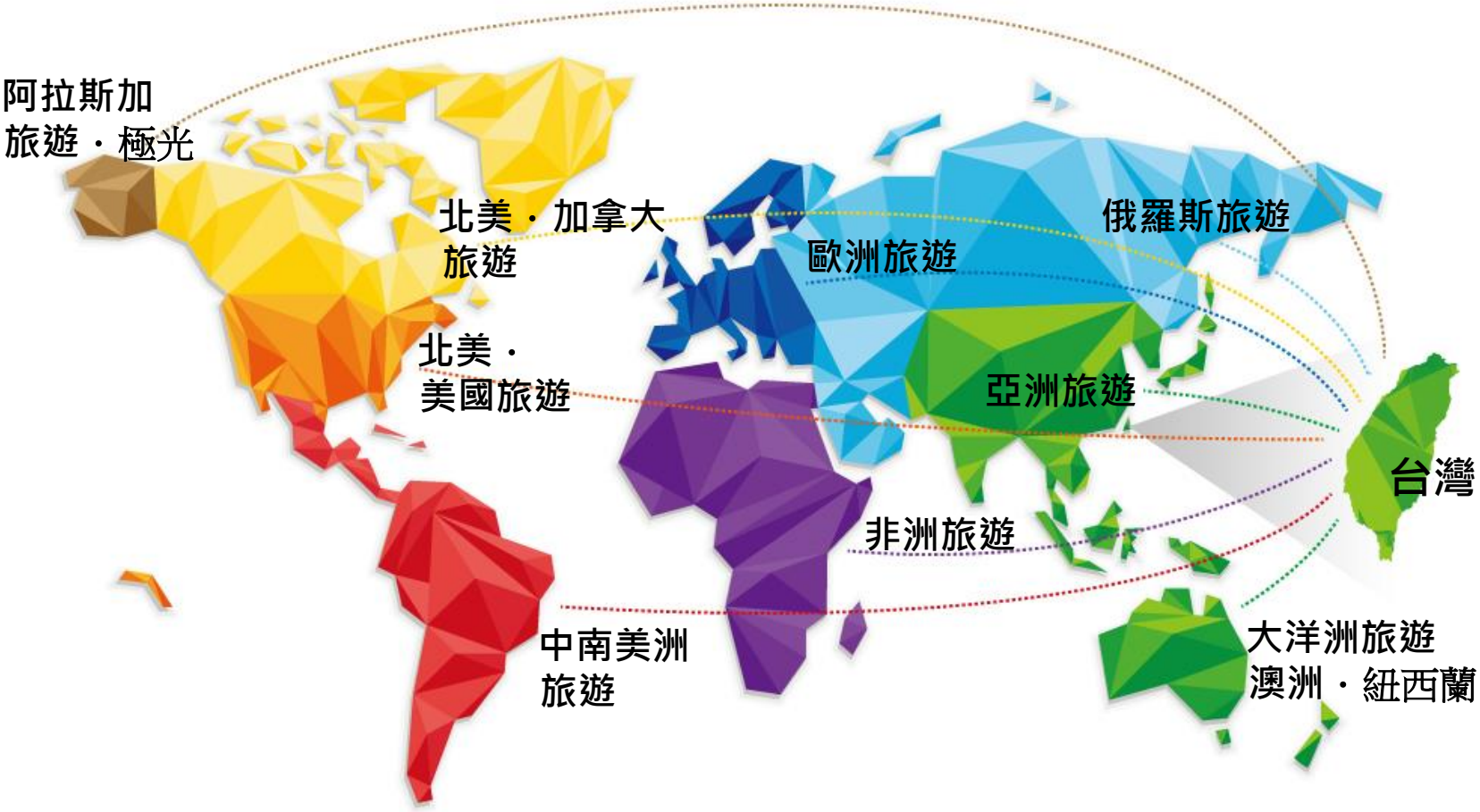
- 首創「小費全包制」
- ISO9001設計創新
- 資訊應用創新，Gmail、APP開發..
- 有價有位機位訂位機制

- 團體旅遊精緻化服務(導覽機、Wifi ..)
- 服務管道多元，靈活經營社群
- 公開滿意度調查

- 集團旅遊事業單位、直向/橫向整合
- 嚴選供應商

- 產品、服務，品質優先的市場定位
- 國內外旅遊產品，一站購足
- 屢獲國內外單位頒獎肯定
- 顧客需求導向

★全球旅遊版圖佈局


阿拉斯加
旅遊．極光
北美．加拿大
旅遊
北美．
美國旅遊
中南美洲
旅遊
歐洲旅遊
俄羅斯旅遊
亞洲旅遊
非洲旅遊
台灣
大洋洲旅遊
澳洲．紐西蘭

★資源整合

雍利企業股份有限公司
Taiwan Orchid Express, Inc.

客、貨運及旅遊周邊事業總代理

真航空
(大韓航空全資子公司)

星悅航空
(連續10年日本國內航空業客戶滿意度第一位)

波蘭航空

中國運通 China Express

航空及旅遊周邊事業總代理

AmericanAirlines® 美國航空SM

ENTERPRISE HOLDINGS
Alamo
enterprise
National

ELAL אל על
הכי בבית בעולם

VIP 貴賓通運股份有限公司
Vip Bus Express Inc.

安全第一．品質保證．服務至上

貴賓通運以成為台灣最優質的交通運輸公司為目標，利用最新的行車設備和GPS監測系統，提供旅客一趟安全舒適的旅程，並同時結合優良的服務品質與專業駕駛團隊，讓每位貴賓都能享受最輕鬆愉悅的包車出遊。

活動花絮

- 2020 行無礙新竹．桃園一日遊
- 2020 無障礙友善旅行

服務項目

> 遊覽車租賃

> 多功能遊覽車

> 國內旅遊

> 機關團體交通車

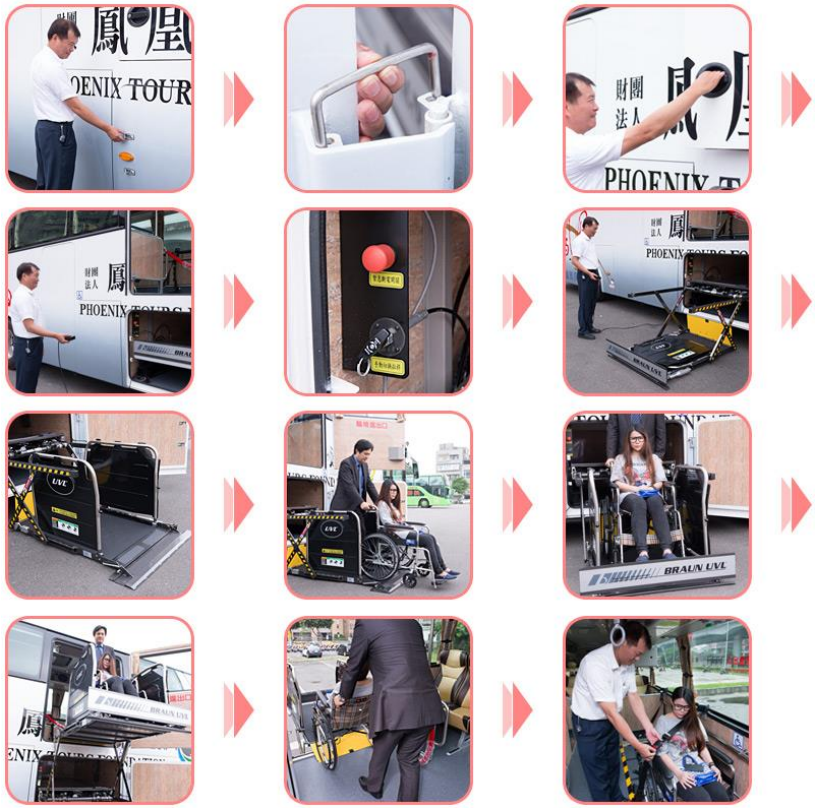
鳳凰 無障礙遊覽車

全台首家推廣

專人操作輕鬆上下車　通過國家五期環保法規認證

遊覽車設備

◎配置美國領先品牌BRAUN大型輪椅升降機
◎無障礙座位經過Artc安全檢測認證核可
◎車內含28個舒適座椅及同時搭載多部輪椅座位區



雍利保險代理人股份有限公司

- 營業項目: 主要經營產險業務,特別是旅遊專業之國內外**旅遊平安險**、**旅行業契約責任險**及**履約責任保險**。
  也承做，火險、車險、責任險等等

- 對象: *集團各旅遊相關公司
  *其他同業旅行社
  *GDS訂位系統

- 優勢: 兼具旅行暨保險專業、投保迅速、理賠服務

柏悅股份有限公司

新創「好食嗑HAUS FOOD」美食街新品牌，進駐新北市土城區日月光廣場，在日前開始試營運，於2018年7月26日與日月光廣場同步正式開幕。

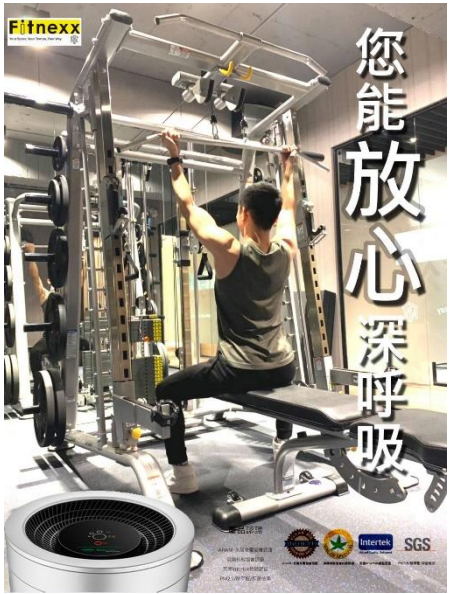
投資興建小琉球飯店

電腦示意圖

預計投入新台幣近5億元，在小琉球打造休閒旅店，2020年9月底正式動工，預計2023年完工。

初期規劃建築物高10樓、房間數量約有70間，走休閒渡假設計風格，搭配無邊際泳池等設施，提供旅客優質住宿體驗。

菲尼克斯私人健身空間 Fitnexx



我們使用四大國際認證標準合格的空氣淨化設備結合HEPA等級以及負離子吸附的優點，主濾網以數百萬條超微細之聚丙烯纖維交織而成，對0.1μm微粒的濾淨效果達99.97%以上

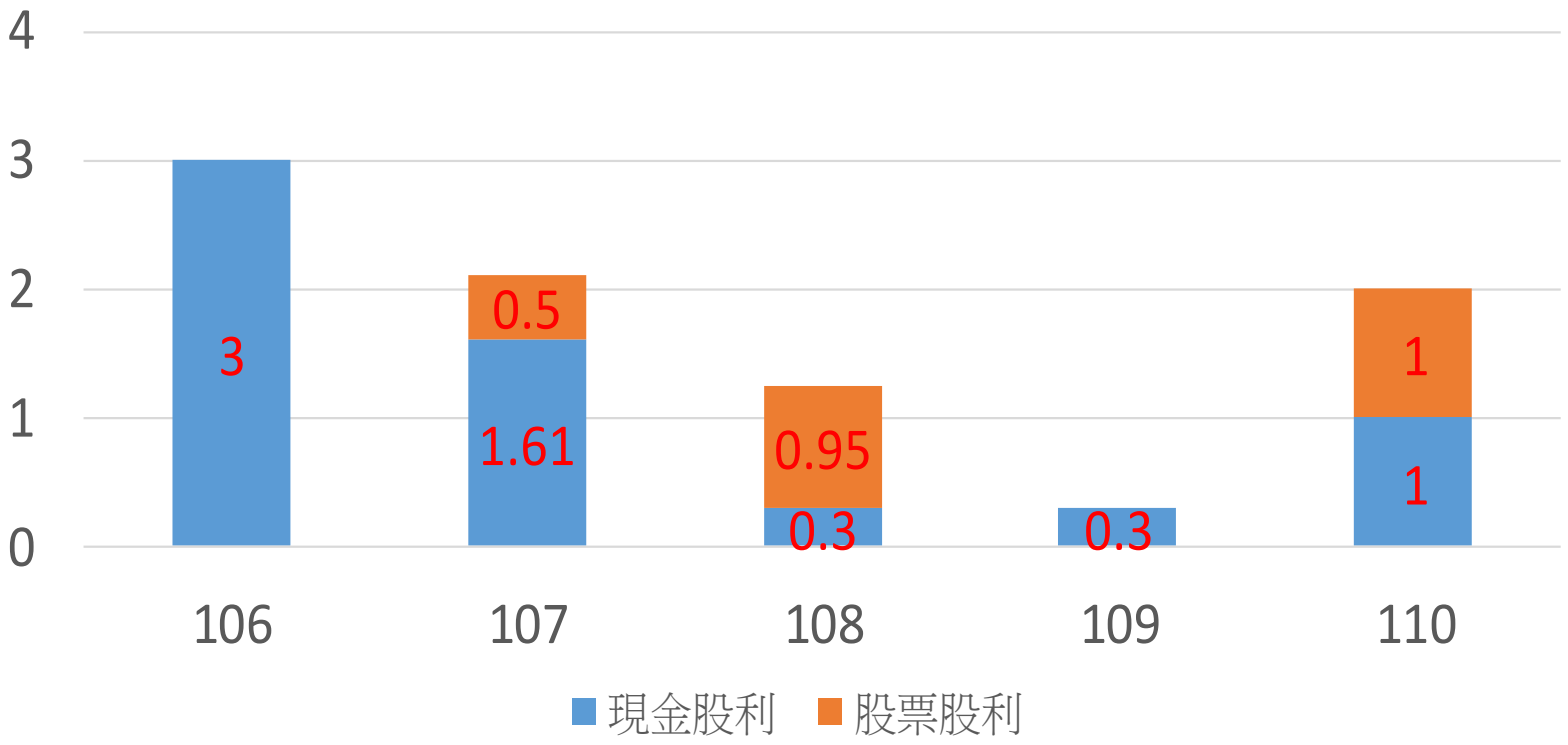
公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析

合併綜合損益

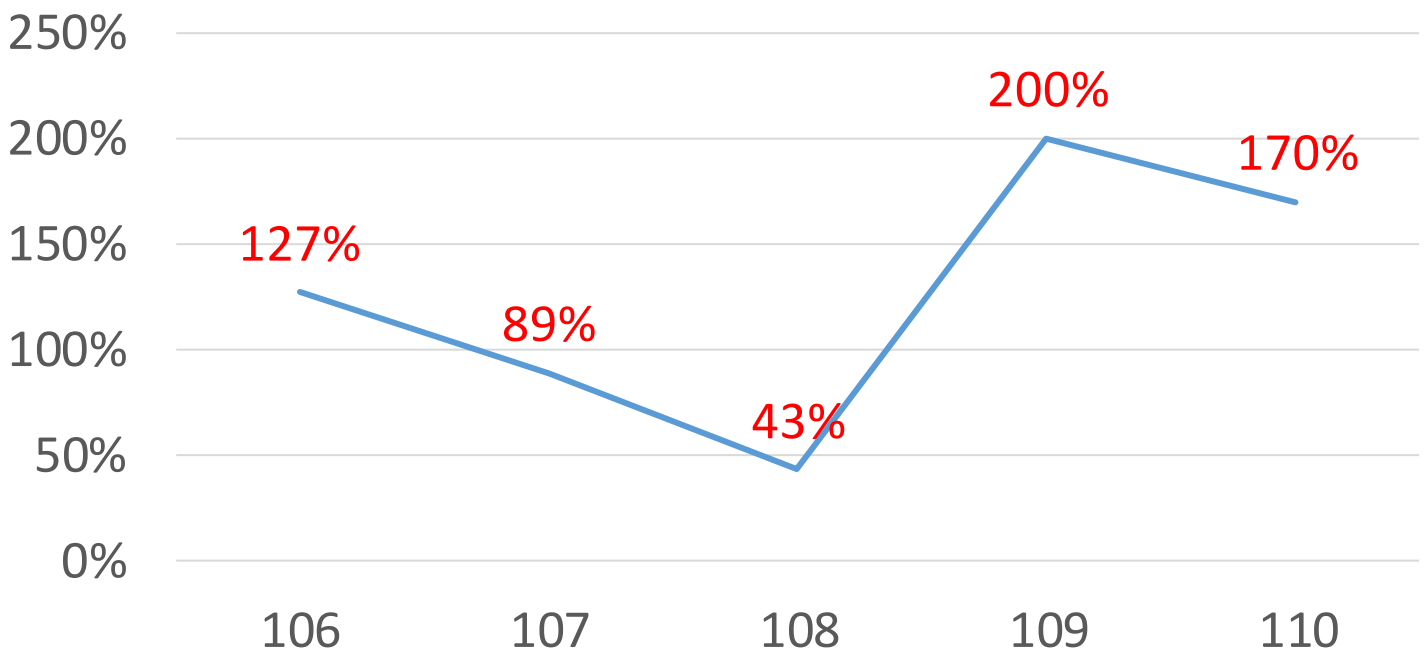
單位:仟元	2018	2019	2020	2021	2021 H2	2022 H2	yoy
營業收入	2,917,517	2,974,759	489,508	149,935	47,631	46,079	-3.20%
營業毛利	398,355	419,436	129,958	43,790	18,022	18,619	3.30%
營業損益	165,117	186,626	-31,931	-66,040	-32,499	-30,760	5.30%
營業外收入及支出	36,373	57,755	48,558	150,549	94,909	-14,262	-115.02%
稅前淨利	201,490	244,381	16,627	84,509	62,410	-45,022	-172.13%
淨利歸屬母公司業主	158,507	198,753	10,210	77,739	57,752	-39,028	-167.57%
EPS(元)	2.36	2.96	0.15	1.17	0.86	-0.58	
毛利率(%)	13.65	14.1	26.55	29.21	37.84	40.41	
營業利益率(%)	5.66	6.27	-6.52	-44.05	-68.23	-66.75	
淨利率(%)	6.91	8.22	3.4	56.36	131.03	-97.71	

股利政策

單位:新台幣元



配息率Payout ratio(%)



★服務項目及其營業比重

產品線 \ 營業比重(%)		111年度1-7月	110年度	109年度
長程線	歐洲線	1.63%		18.18%
	土希埃線	0		23.33%
	美洲線	7.16%	33.74%	2.88%
	紐澳線	7.45%		5.41%
	郵輪線	1.14%	0.80%	8.78%
短程線	亞洲線	3.79%	32.32%	16.40%
	大陸線	0.09%		2.26%
	東北亞線	0.12%		5.33%
台灣	國民旅遊	71.20%	31.04%	12.23%
其他	* 其他	7.42%	2.10%	5.20%

＊為手續費收入、佣金收入、陸運收入、貨運收入及未列入上表之其他線收入

公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析

★台灣旅行業的種類及家數

1	綜合旅行社	522家
2	甲種旅行社	3,035家
3	乙種旅行社	338家
合計	3,892 (3,228家總公司+667家分公司)	

統計至2022/07/31

資料來源:交通部觀光局

2021年同期統計 3,930 (3,228家總公司+702家分公司)

2022下半年策略方向：

1. 持續衝刺國旅

專人專車小團體旅遊、開發深度部落旅遊、推廣主題旅遊、離島花東地區團體行程、高鐵假期產品等。

2. 因應解封進度策略

1)人力整補。

2)優化”機加酒輕鬆GO”訂位機制, 因應商務及散客需求。

3)組團禁令尚未解除,先以自由行機加酒產品上架為主,包括歐洲河輪、Bus tour、巴黎、布拉格、英國、北歐等機加酒。美國國家公園、加拿大極光、土耳其、紐澳地區自由行等。

4)與虎航合作2022/11月-2023/3月東北新潟及四國高知包機。

5)與華航合作11月山陰地區鳥取賞楓包機。

6)配合2023年3-8月歌詩達郵輪東北亞包船申請。

7)洽談2024年頂級龐洛郵輪南極包船。

3. 多角化經營

敬請指教