鳳凰國際旅行社股份有限公司

法人說明會

股票代號: 5706

免責聲明

本簡報所提供之資訊含有前瞻性敘述。此前瞻性敘述將受風險、不確定性與推論所影響，部份將超出我們的控制之外，實際結果可能與此前瞻性敘述所提大不相同。由於此風險、不確定性與推論，此前瞻性敘述之事件與環境可能部份或全部不能如同我 們所預期。

本簡報資料中所提供之所有資訊係依據推論，鳳凰旅遊股份有限公司(本公司)並不保證其正確性、完整性及可靠性，且不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。 本簡報 資料中所提供之資訊並未能代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

此簡報及其內容未經本公司書面許可，任何第三者不得任意取用。

公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析

同業標竿自許
品牌信譽服人

★公司概況

- **成立時間**：民國**46**年成立亞洲旅行社，**69**年正式以「鳳凰旅遊」品牌行銷市場，**78**年更名為鳳凰國際旅行社(股)有限公司。
- **董事長：張巍耀先生**
- **總公司**：台北市長安東路一段**25**號B1、4、5、6、11樓
- **分公司**：桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄
- **2001年首家上櫃，2011年10月21日櫃轉市、上市掛牌**
- **實收資本額**：新台幣671,173,170元(2020.12.01)
- **主要營業項目**：接受客戶委託代辦國、內外團體、個人旅遊、機票、訂房及證照代辦，及外國旅客（含陸客）來台觀光

★鳳凰大事紀

●1957 半世紀前由國內觀光創業
●1988 改制綜合旅行社擴大經營規模
●1995 唯一五度榮獲觀光局頒贈「最佳旅行社獎」
●1995 成立基金會回饋社會
●1996 率先同業網路電腦化服務
●1998 全台第一家通過ISO9001
●2001 全台首家上櫃旅行社
●2001～2005、2010～2019 十四度榮獲TTG Asia台灣最佳旅行社金賞大獎
●2006 全方位跨領域旅遊集團
●2006.10月～2007 小費全包制服務品質再升級
●2011 躍升全台首家上市旅行社
●2012～2019 連續八年產品榮獲品保協會「金質旅遊獎」
●2016 鳳凰網站全面改版為響應式網頁並推出鳳凰隨身雲APP
●2017 歡度六十週年慶，回饋老客戶推出鳳凰雲掌櫃APP
●2018 跨足商場管理～土城日月光「好食嗑HAUS FOOD美食街」開幕
●2019 以投資為目的取得高雄市前金區不動產
●2020 投資興建小琉球渡假旅館
●2020 鳳凰旅遊 Fitnexx 菲尼克斯個人健身空間全新開幕

• 2001～19 榮獲TTG Asia Media旅遊大獎肯定

每年由TTG亞洲主辦的TTG旅遊大獎（TTG Travel Awards）包括Airline Awards、Travel Services Awards及Travel Agency Awards等類別，為國際性的旅遊獎項，以嘉許亞太區表現優越的旅遊同業而設立，每個獎項皆由頂尖旅遊業者提名及評選，專業度倍受認同，自1989年開始頒發以來，成為亞太區最具公信力及權威的旅遊獎項。

鳳凰旅遊，今年再度獲得Travel Agency Awards殊榮，不但是**第十四度**榮獲此獎，並自2010年起已**連續十年**蟬連獲獎！將有幸與新加坡航空 / 新加坡樟宜機場麗星郵輪 / 萊佛士酒店 / 富豪機場酒店 / 悅榕Spa / 卡達航空公司 / 泰國航空公司等知名企業，並列名人堂。

• 2012～19 連續八年度榮獲金質獎獲獎肯定

2012年度 *金鳳凰張家界8天
*黃金海岸.海豚島.凡賽斯7天
*美西三部曲 正宗大峽谷9天
*濃情蜜義.阿瑪菲. 卡布里.五漁村12天

2013年度 *東歐絢麗風華12天
*奢華亞曼尼.悅榕莊.帆船飯店8天
*神話鳥取.宮島出雲.鬼太郎柯南.名湯6天
*泰Villa.綠山野生動物 湄南河畔饗宴5天

2014年度 *金鳳凰麗江香格里拉深度六天

2015年度 *金鳳凰江南STYLE五天(雍利企業)
*義大利天空之城彩色島雙米其林三高鐵9天
*【華儷越南】頂級海上天堂Villa 5天

2016年度 *加拿大．洛磯山露易斯湖（兩晚）慢遊10天
*漫遊斯里蘭卡自然之旅10天
*金鳳凰～桂林．龍脊．三江深度遊6天

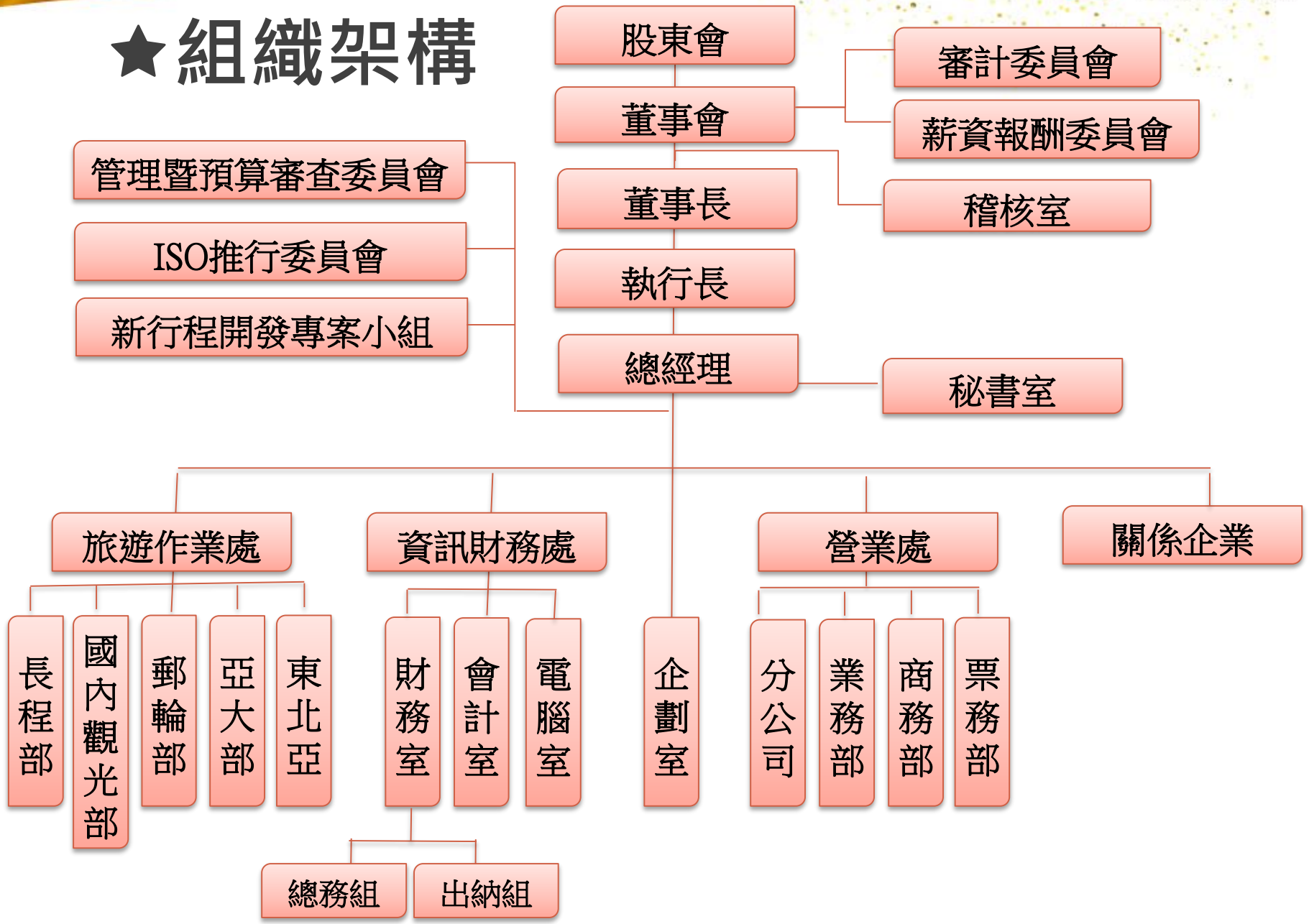
2017年度 *金鳳凰廣西精華全覽8天

2018年度 *金鳳凰慢遊黃山深度五日
*金鳳凰慢遊江南七日
*金鳳凰麗江.香格里拉.梅里雪山8日
*饗樂米其林韓國五天
*飛越仙境尼泊爾費娃湖9天
*希臘天空之城米其林愛琴海三島遊11天
*華儷越南頂級天堂雅儷海上Villa5天

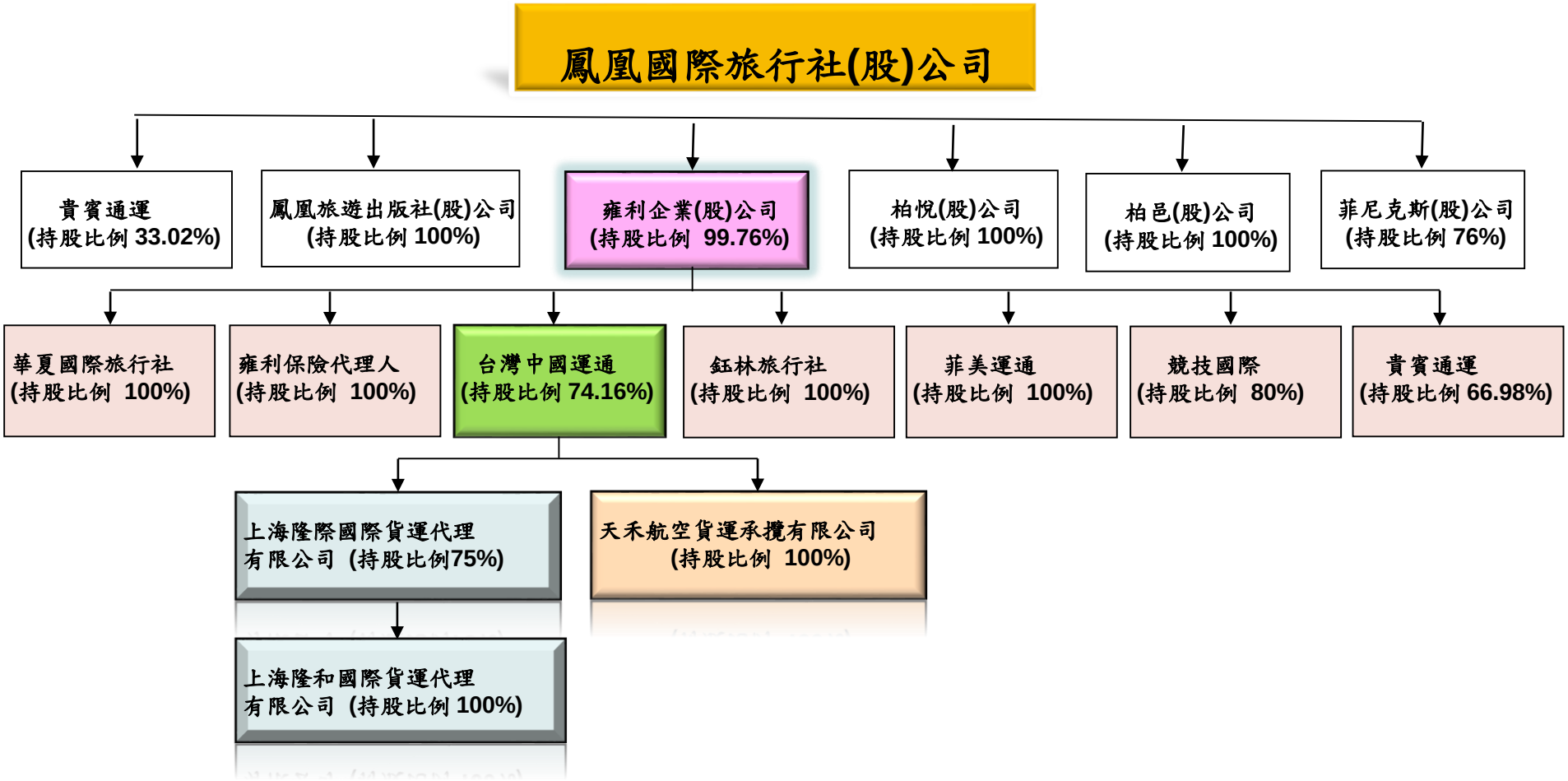
2019年度 *金鳳凰張家界八天
*金鳳凰江南雙水鄉五天
*金鳳凰貴州大全覽十天

累計共26項行程獲獎、堪稱得獎王

★組織架構


股東會
審計委員會
董事會
薪資報酬委員會
管理暨預算審查委員會
董事長
稽核室
ISO推行委員會
執行長
新行程開發專案小組
總經理
秘書室
旅遊作業處
資訊財務處
營業處
關係企業
長程部
國內觀光部
郵輪部
亞大部
東北亞
財務室
會計室
電腦室
企劃室
分公司
業務部
商務部
票務部
總務組
出納組

★關係企業組織圖


鳳凰國際旅行社(股)公司
貴賓通運 (持股比例 33.02%)
鳳凰旅遊出版社(股)公司 (持股比例 100%)
雍利企業(股)公司 (持股比例 99.76%)
柏悅(股)公司 (持股比例 100%)
柏邑(股)公司 (持股比例 100%)
菲尼克斯(股)公司 (持股比例 76%)
華夏國際旅行社 (持股比例 100%)
雍利保險代理人 (持股比例 100%)
台灣中國運通 (持股比例 74.16%)
鈺林旅行社 (持股比例 100%)
菲美運通 (持股比例 100%)
競技國際 (持股比例 80%)
貴賓通運 (持股比例 66.98%)
上海隆際國際貨運代理有限公司 (持股比例75%)
天禾航空貨運承攬有限公司 (持股比例 100%)
上海隆和國際貨運代理有限公司 (持股比例 100%)

公司簡介

競爭優勢

經營實績

市場分析

★我們的核心價值

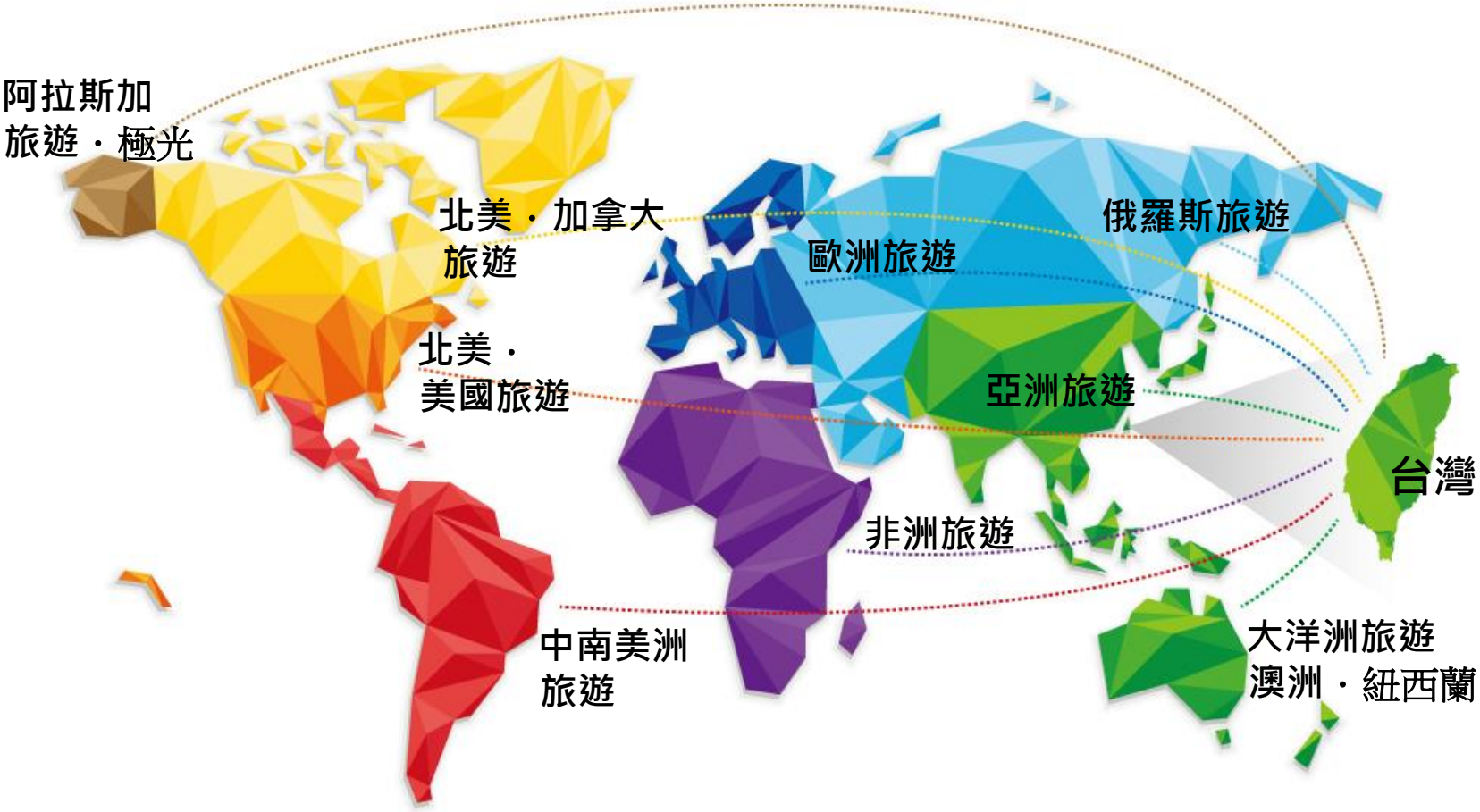
- 首創「小費全包制」
- ISO9001設計創新
- 資訊應用創新，Gmail、鳳凰隨身雲、雲掌櫃 APP開發..
- 有價有位機位訂位機制

- 團體旅遊精緻化服務(導覽機、Wifi ..)
- 服務管道多元，靈活經營社群
- 公開滿意度調查

- 集團旅遊事業單位、直向/橫向整合
- 嚴選供應商
- 掌握機位船位貨源供給

- 國內外旅遊產品完整，滿足一站購足需求
- 產品、服務，品質優先
- 屢獲國內外單位頒獎肯定
- 顧客需求導向
- 掌握潮流創新產品

★全球旅遊版圖佈局


阿拉斯加
旅遊．極光
北美．加拿大
旅遊
北美．
美國旅遊
中南美洲
旅遊
歐洲旅遊
俄羅斯旅遊
亞洲旅遊
非洲旅遊
台灣
大洋洲旅遊
澳洲．紐西蘭

★資源整合

雍利企業股份有限公司
Taiwan Orchid Express, Inc.

客、貨運及旅遊周邊事業總代理

真航空
(大韓航空全資子公司)

波蘭航空

星悅航空
(連續10年日本國內航空業客戶滿意度第一位)

中國運通 China Express

航空及旅遊周邊事業總代理

AmericanAirlines® 美國航空SM

ENTERPRISE HOLDINGS
Alamo
enterprise
National

ELAL אל על
הכי בבית בעולם

柏悅股份有限公司

新創「好食嗑HAUS FOOD」美食街新品牌，進駐新北市土城區日月光廣場，在日前開始試營運，於2018年7月26日與日月光廣場同步正式開幕。

雍利保險代理人股份有限公司

- 營業項目: 主要經營產險業務,特別是旅遊專業之國內外**旅遊平安險**、**旅行業契約責任險**及**履約責任保險**。
  也承做，火險、車險、責任險等等

- 對象: *集團各旅遊相關公司
  *其他同業旅行社
  *GDS訂位系統

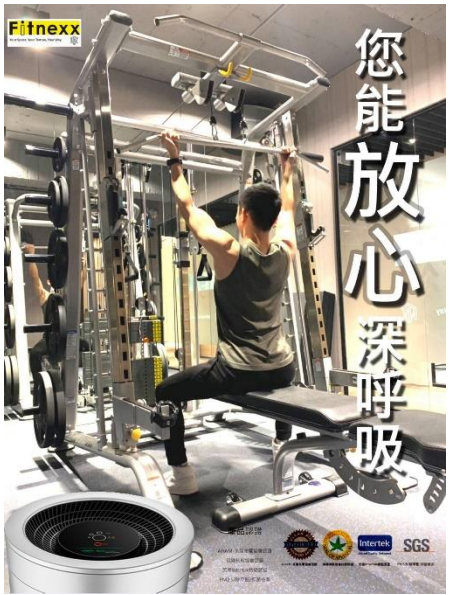
- 優勢: 兼具旅行暨保險專業、投保迅速、理賠服務

投資興建小琉球飯店

將投入新台幣5億元，在小琉球打造休閒旅店，2020年9月底正式動工，預計2022年底完工營運。

初期規劃建築物高10樓、房間數量約有70間，走休閒度假設計風格，搭配無邊際泳池等設施，提供旅客最佳渡假體驗。

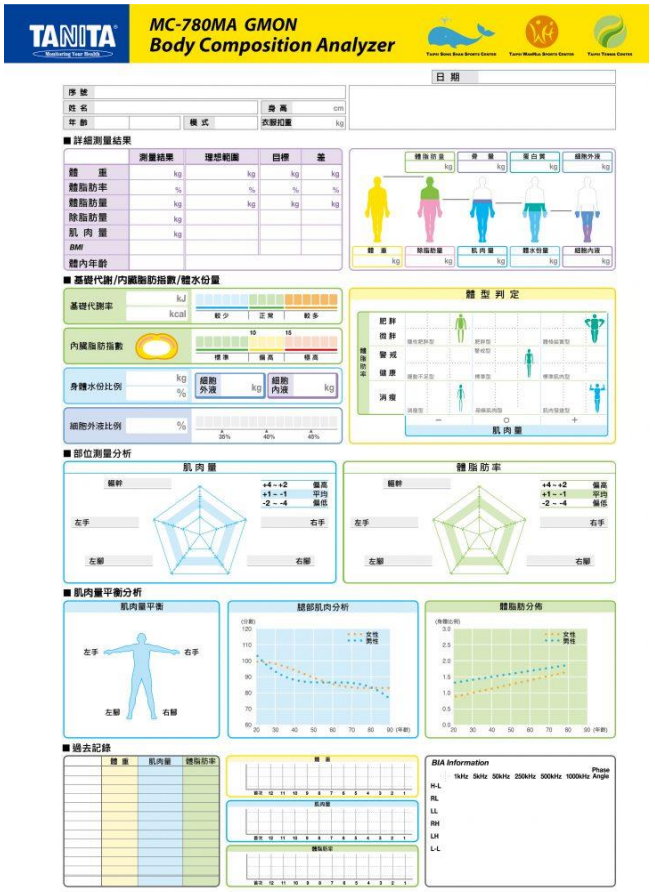
菲尼克斯私人健身空間 Fitnexx



我們使用四大國際認證標準合格的空氣淨化設備結合HEPA等級以及負離子吸附的優點，主濾網以數百萬條超微細之聚丙烯纖維交織而成，對0.1μm微粒的濾淨效果達99.97%以上

TANITA身體組成分析檢測

可測量：體重(kg)、體脂率(%)、脂肪量(kg)、肌肉量(kg)、推定骨量(kg) 、BMI、代謝年齡(12-90歲)、體水分量(kg)、體水分(%)、細胞內外水分量(kg)、ECW/TBW比例、基礎代謝率(kcal)、內臟脂肪指數(1-59)、體型評估、部位肌肉量(kg)、部位脂肪率(%)、肌肉量平衡、腿部肌肉分數、生物電阻資料、目標體脂率(%)



鳳凰
無障礙遊覽車

全台首家推廣

專人操作輕鬆上下車　通過國家五期環保法規認證

遊覽車設備

◎配置美國領先品牌BRAUN大型輪椅升降機
◎無障礙座位經過Artc安全檢測認證核可
◎車內含28個舒適座椅及同時搭載多部輪椅座位區

有愛無礙 2020年無障礙友善旅行

中華民國腦性麻痺協會
～福隆沙雕蘭陽博物館1日遊
～新竹動物園.十七里海岸線.老鍋農莊1日遊

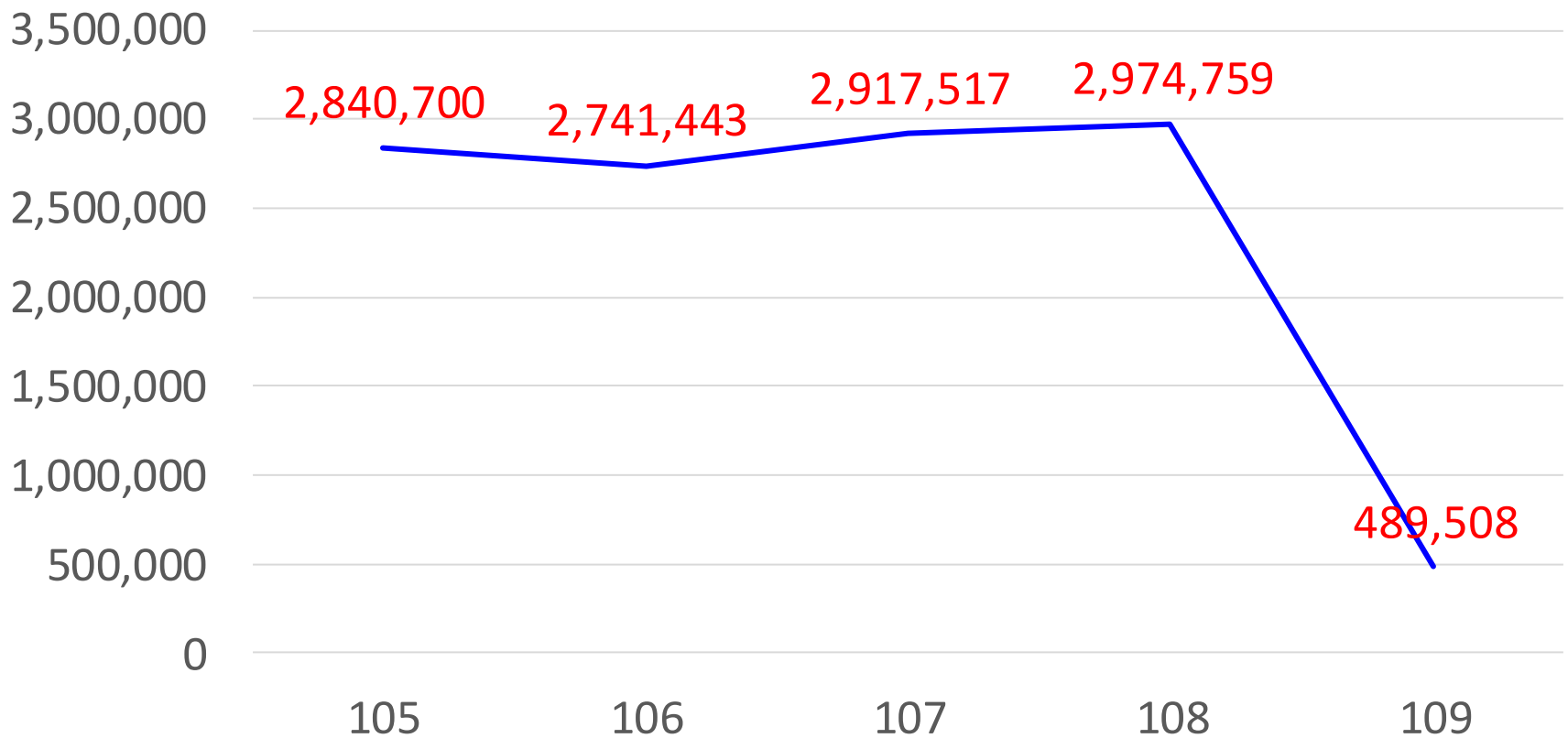
社團法人台北市行無礙資源推廣協會
～福隆沙雕黃金博物館1日遊、
～十七里海岸線.老鍋農莊.蛋寶不老村1日遊
～棒球名人堂.雅聞香氛.竹圍漁港1日遊
～礁溪名所甲鳥園.員山香草菲菲1日遊
～八德落羽松.郭元益糕餅DIY華泰名品outlet1日遊

配合**自行車旅遊年**主題，貴賓通運活用無障礙車為多功能遊覽車，車內最高可容納20人＋18台自行車，新打造的自行車架，直立拆輪可放18台自行車，平放不拆輪可容納12台。寬闊的個人座位，與獨立的行李、備品擺放處，讓騎士們皆能獲得適當的休息空間，精準的儲備體力挑戰各種自行車路線。

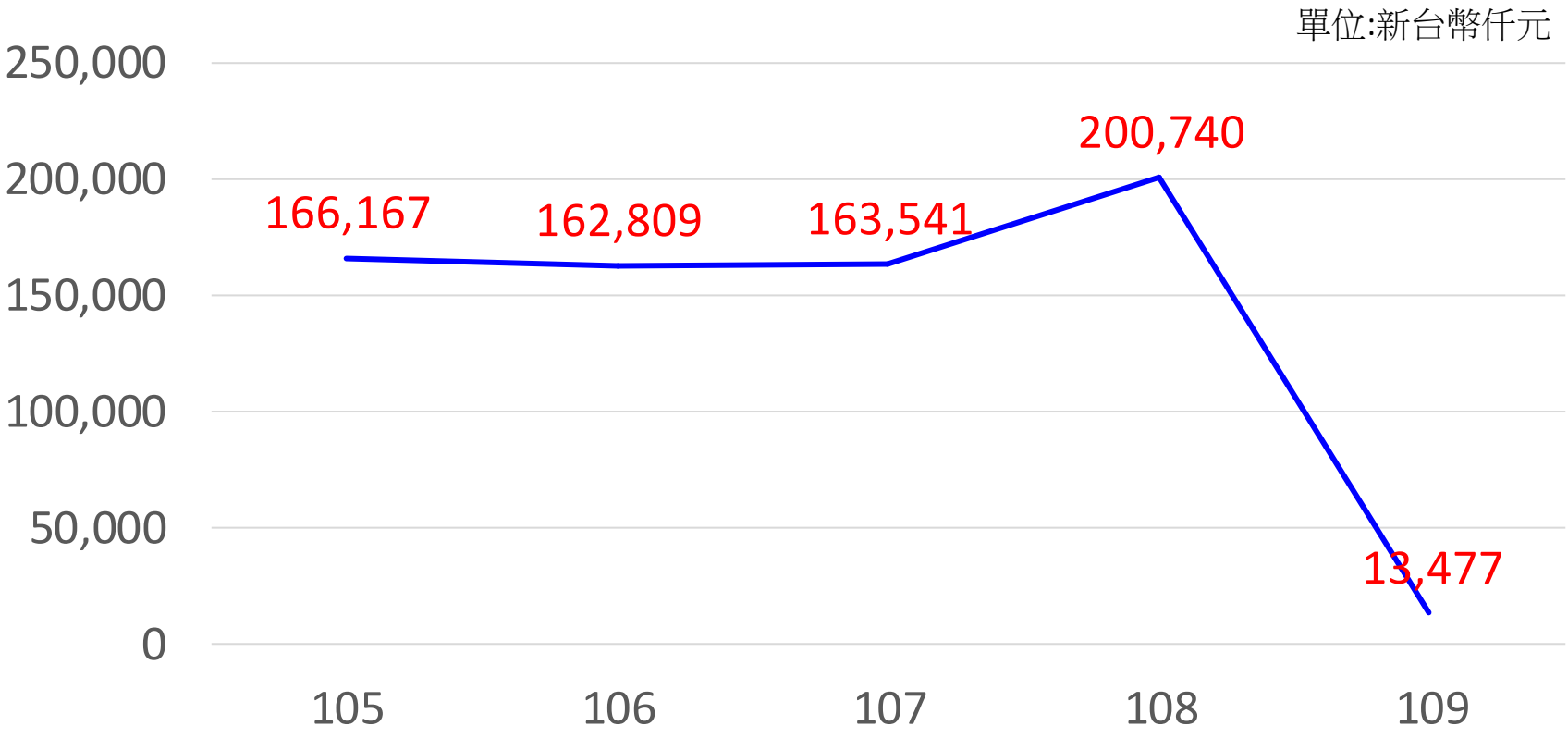
公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析

(一)營業額概況

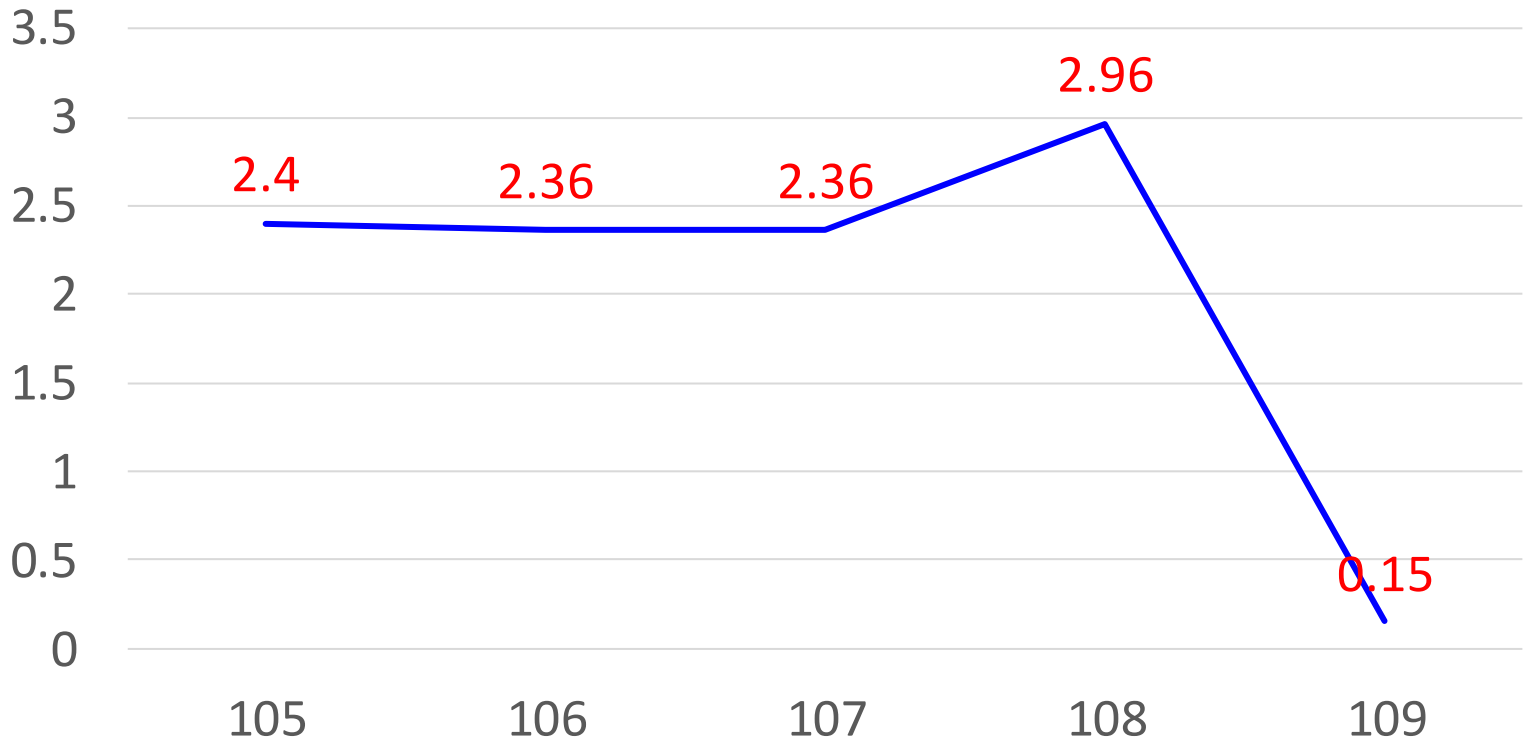
單位:新台幣仟元



(二)淨利趨勢

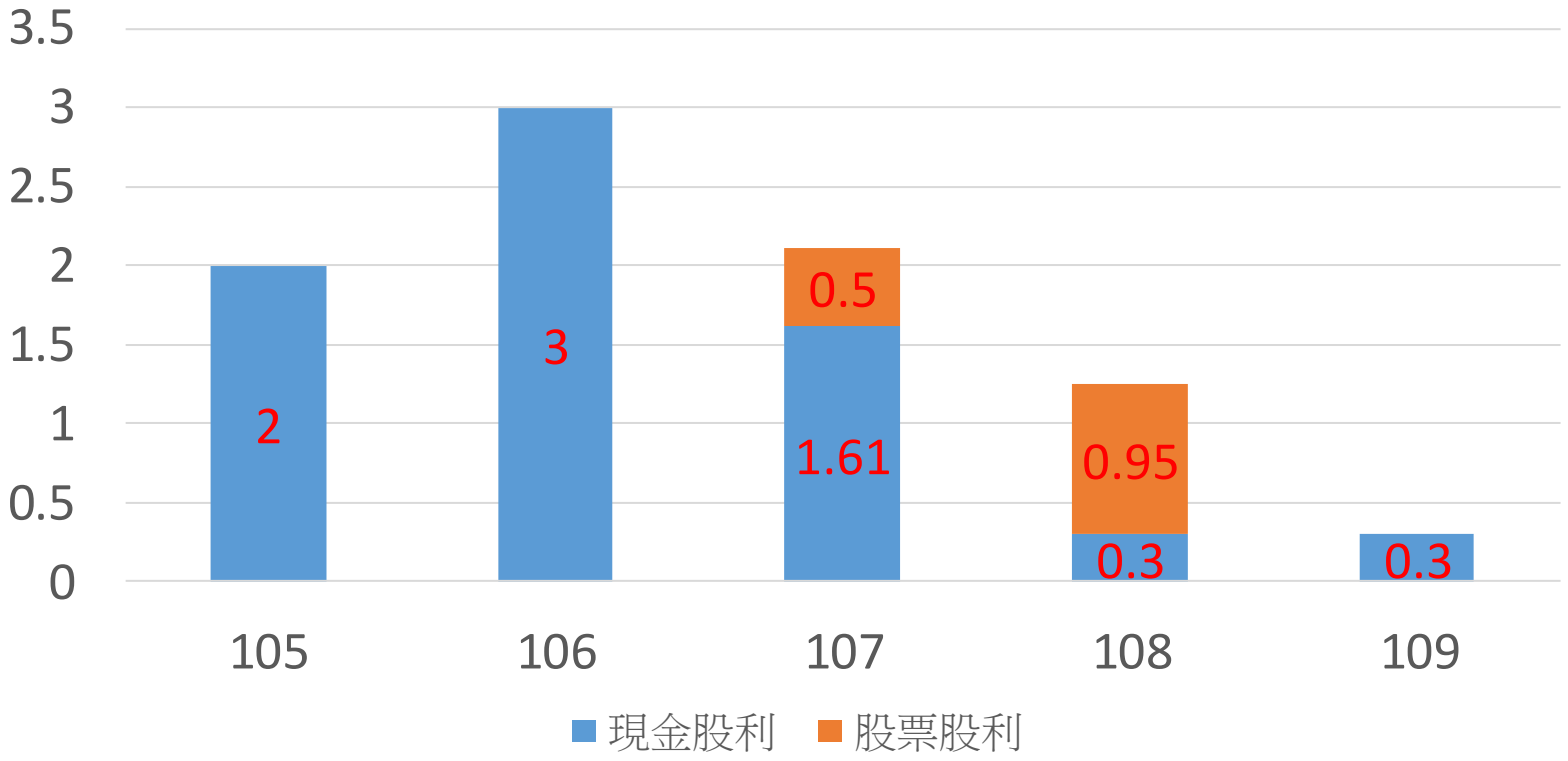

單位:新台幣仟元
250,000
200,000
150,000
100,000
50,000
0
166,167
162,809
163,541
200,740
13,477
105
106
107
108
109

(三)EPS概況

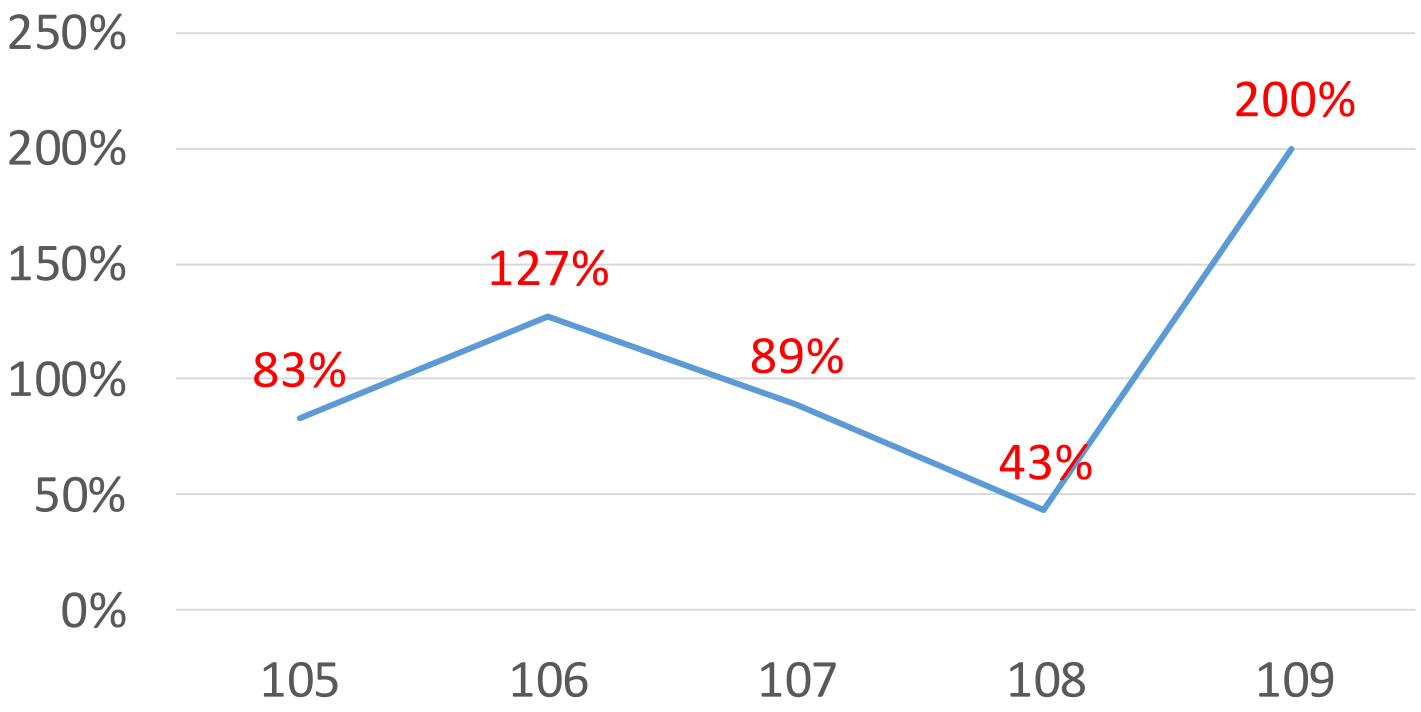


(四)股利政策

單位:新台幣元



(五)配息率Payout ratio(%)



★服務項目及其營業比重

產品線 \ 營業比重(%)		109年度	108年度	107年度
長程線	歐洲線	18.18%	24.85%	26.13%
	土希埃線	23.33%	21.58%	N/A
	美洲線	2.88%	4.53%	3.28%
	紐澳線	5.41%	3.15%	2.96%
	郵輪線	8.78%	11.14%	12.37%
短程線	亞洲線	16.40%	6.39%	5.58%
	大陸線	2.26%	14.30%	12.92%
	東北亞線	5.33%	6.97%	6.95%
台灣	國民旅遊	12.23%	1%	0.85%
其他	* 其他	5.20%	6.09%	28.96%

＊為手續費收入、佣金收入、陸運收入、貨運收入及未列入上表之其他線收入

★110年Q1 V.S 109年Q1

110年

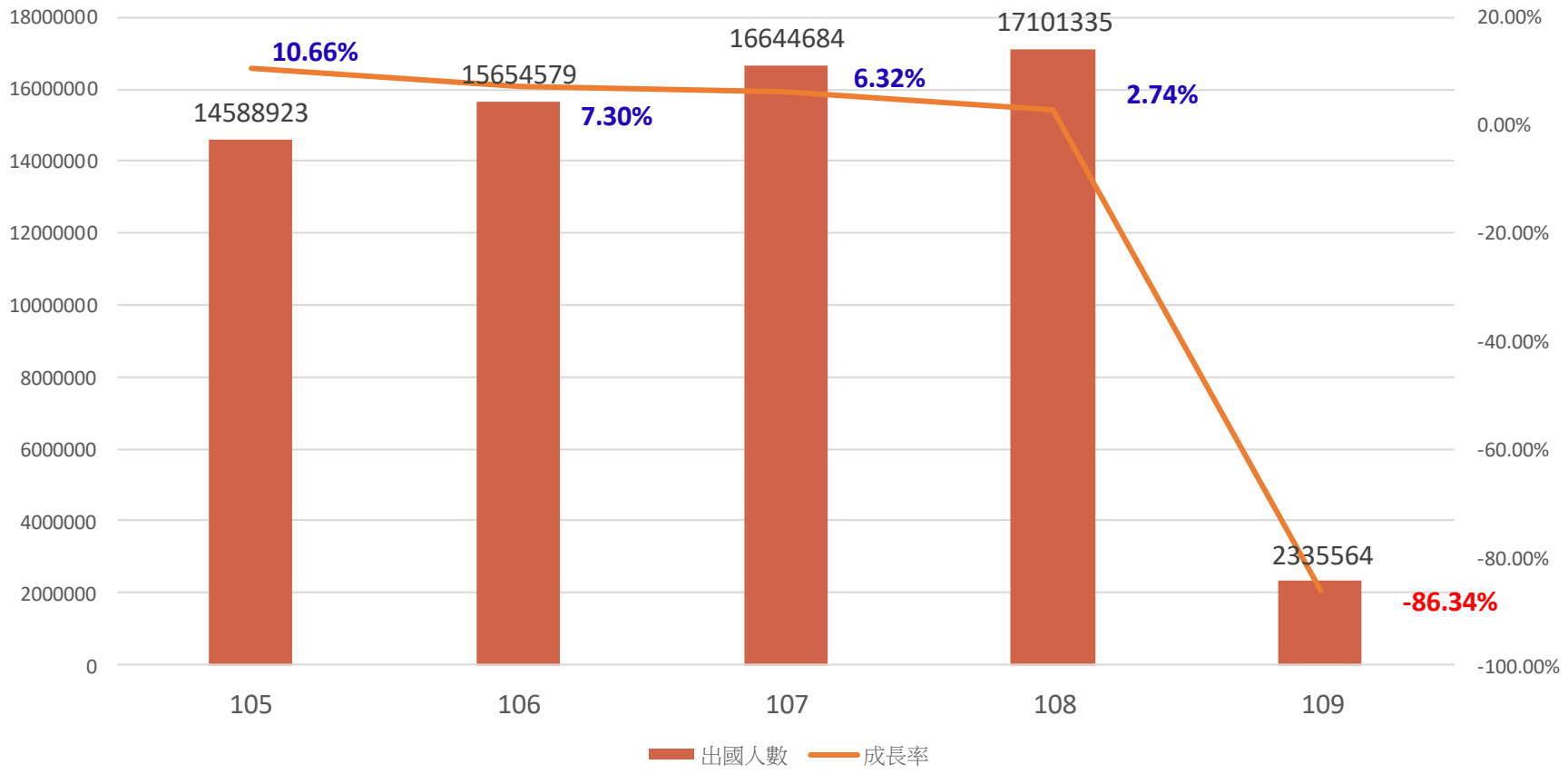
- 營業收入 24,970仟元
- 營業利益 (14,857)仟元
- 營業外收支 76,035仟元
- 歸屬母公司稅後淨利 57,655仟元
- EPS 0.87元

109年

- 營業收入 365,963仟元
- 營業利益 26,058仟元
- 營業外收支 (18,378)仟元
- 歸屬母公司稅後淨利 4,615仟元
- EPS 0.07元

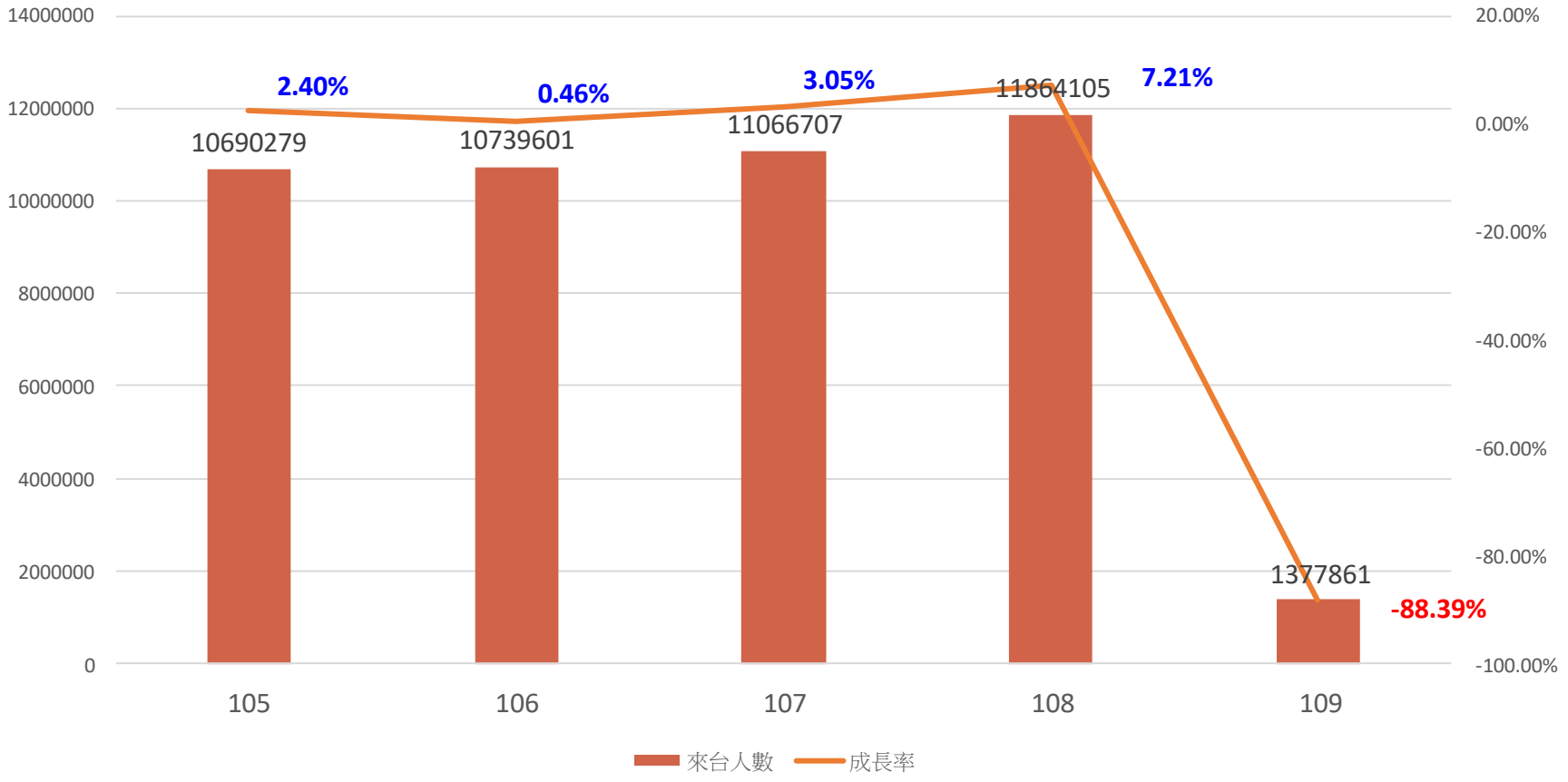
公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析

近五年出國人數及成長率



資料來源:交通部觀光局

近五年來台人數及成長率



資料來源:交通部觀光局

★台灣旅行業的種類及家數

1	綜合旅行社	139家
2	甲種旅行社	2,753家
3	乙種旅行社	302家
合計	3,194家總公司+740家分公司	

統計至2020/12/31

資料來源:交通部觀光局

2019年統計 3,145家總公司+837家分公司

★COVID-19之影響

- 2020/3/19 起出境禁止出團
- 2020年來台旅客1,377,861人次yoy滑落88.39%
- 2020年國人出國2,335,564人次yoy滑落86.34%
- 2020年鳳凰營收yoy滑落83.54%
- 2021年Q1鳳凰營收yoy滑落93.18%

2021下半年策略方向：

1)疫情趨緩後，持續衝刺國旅。

專人專車小團體旅遊、開發深度部落旅遊、配合政策推自行車旅遊年主題產品、離島花東地區團體產品等。

2)密切關注國外解封進度，調整策略因應。

旅遊泡泡、歐美地區機加酒自由行

3)提前佈署，為市場復甦做準備。

2022寒假過年、春季賞花，長短線郵輪產品

鳳凰旅遊挺醫護！
拋磚引玉捐行動隔離採檢艙，齊心防疫！

鳳凰旅遊捐贈「隔離採檢艙」受贈醫院：
醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院安康院區

Q & A

敬請指教