

全 台 首 家 上 市 旅 行 社



鳳凰旅遊
PHOENIX TOURS™

鳳凰國際旅行社 股份有限公司

法人說明會

股票代號: 5706

免責聲明

本簡報所提供之資訊含有前瞻性敘述。此前瞻性敘述將受風險、不確定性與推論所影響，部份將超出我們的控制之外，實際結果可能與此前瞻性敘述所提大不相同。由於此風險、不確定性與推論，此前瞻性敘述之事件與環境可能部份或全部不能如同我們所預期。

本簡報資料中所提供之所有資訊係依據推論，鳳凰旅遊股份有限公司(本公司)並不保證其正確性、完整性及可靠性，且不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報 資料中所提供之資訊並未能代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

此簡報及其內容未經本公司書面許可，任何第三者不得任意取用。

公司簡介

競爭優勢

經營實績

市場分析



全 台 首 家 上 市 旅 行 社



鳳凰旅遊
PHOENIX TOURS™

同業標竿自許 品牌信譽服人





★公司概况

- **成立時間**：民國**46**年成立亞洲旅行社，**69**年正式以「鳳凰旅遊」品牌行銷市場，**78**年更名為鳳凰國際旅行社(股)有限公司。
- **董事長**：張巍耀
- **總公司**：台北市長安東路一段**25**號B1、4、5、6、11樓
- **分公司**：桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄
- **2001**年首家上櫃，**2011**年**10**月**21**日櫃轉市、上市掛牌
- **實收資本額**：新台幣**610,605,750**元
- **員工數**：**320**人(2018.10.01)
- **主要營業項目**：接受客戶委託代辦國、內外團體、個人旅遊、機票、訂房及證照代辦，及外國旅客（含陸客）來台觀光

★ 鳳凰大事紀

- 1957 半世紀前由國內觀光創業
- 1988 改制綜合旅行社擴大經營規模
- 1995 唯一五度榮獲觀光局頒贈「最佳旅行社獎」
- 1995 成立基金會回饋社會
- 1996 率先同業網路電腦化服務
- 1998 全台第一家通過ISO9001
- 2001 全台首家上櫃旅行社
- 2001～2005、2010～2018 十三度榮獲TTG Asia台灣最佳旅行社金賞大獎
- 2006 全方位跨領域旅遊集團
- 2006.10月～2007 小費全包制服服務品質再升級
- 2011 躍升全台首家上市旅行社
- 2012～2017 連續六年產品榮獲品保協會「金質旅遊獎」
- 2016 鳳凰網站全面改版為響應式網頁並推出鳳凰隨身雲APP
- 2017 歡度六十週年慶，回饋老客戶推出鳳凰雲掌櫃APP
- 2017 投資小琉球文創設計旅店「承億文旅」
- 2018 跨足商場管理～土城日月光「好食嗑HAUS FOOD美食街」開幕





★ 各界的肯定

- 榮獲工商時報臺灣服務業大評鑑2015、16、17:旅行社 金牌獎
- 榮獲天下雜誌2015金牌服務業大賞:旅行社 銅牌獎
- 榮獲壹週刊第十二屆「服務第壹大獎」旅遊業第三名

● 2012 ~ 17 連續六年度榮獲金質獎獲獎肯定

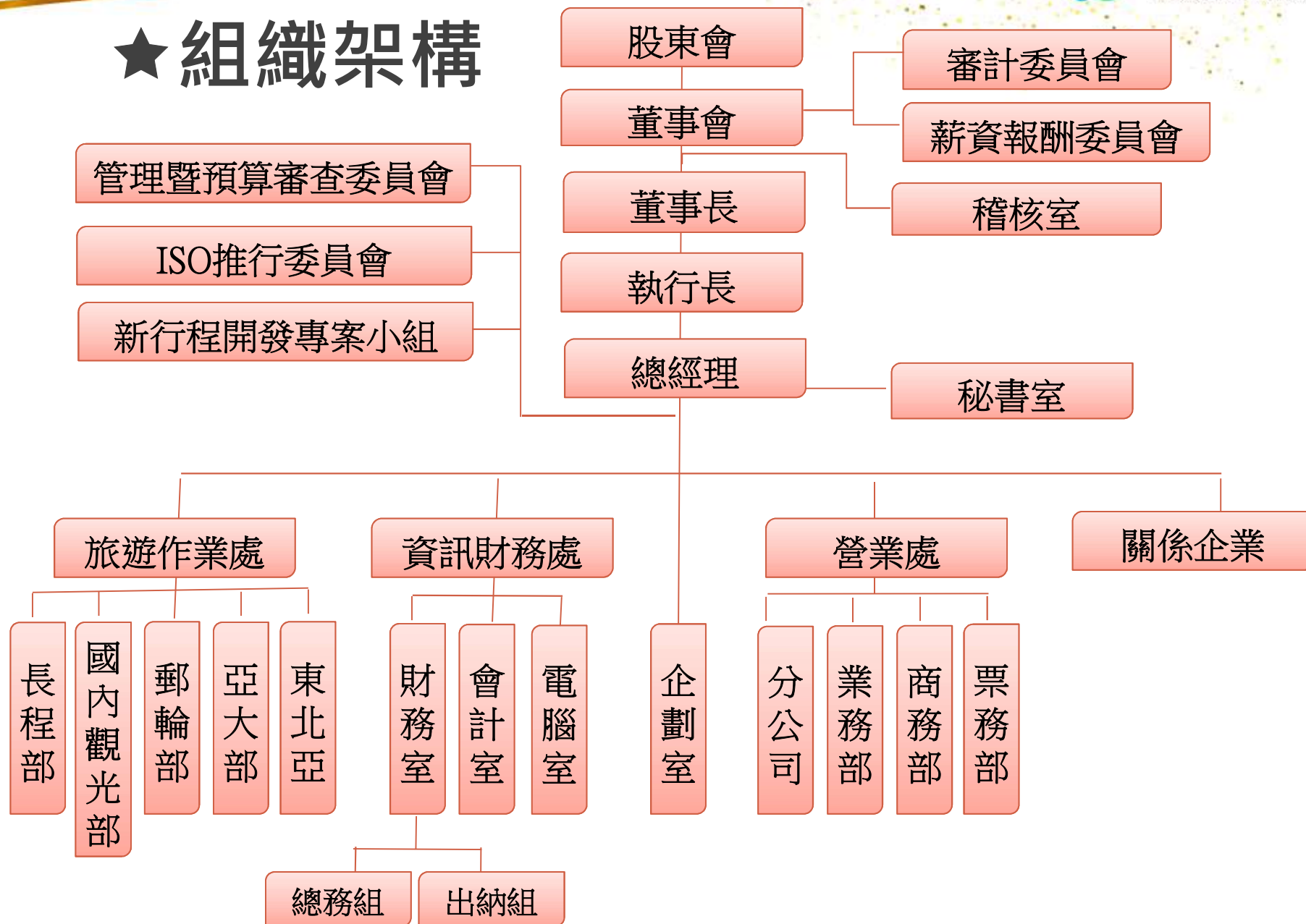


- 2012年度**
 - * 金鳳凰張家界8天
 - * 黃金海岸.海豚島.凡賽斯7天
 - * 美西三部曲 正宗大峽谷9天
 - * 濃情蜜義.阿瑪菲.卡布里.五漁村12天
- 2013年度**
 - * 東歐絢麗風華12天
 - * 奢華亞曼尼.悅榕莊.帆船飯店8天
 - * 神話鳥取.宮島出雲.鬼太郎柯南.名湯6天
 - * 泰Villa.綠山野生動物 湄南河畔饗宴5天
- 2014年度**
 - * 金鳳凰麗江香格里拉深度六天
- 2015年度**
 - * 金鳳凰江南STYLE五天(雍利企業)
 - * 義大利天空之城彩色島雙米其林三高鐵9天
 - * 【華儷越南】頂級海上天堂Villa 5天
- 2016年度**
 - * 加拿大·洛磯山露易斯湖(兩晚)慢遊10天
 - * 漫遊斯里蘭卡自然之旅10天
 - * 金鳳凰~桂林·龍脊·三江深度遊6天
- 2017年度**
 - * 金鳳凰廣西精華全覽8天



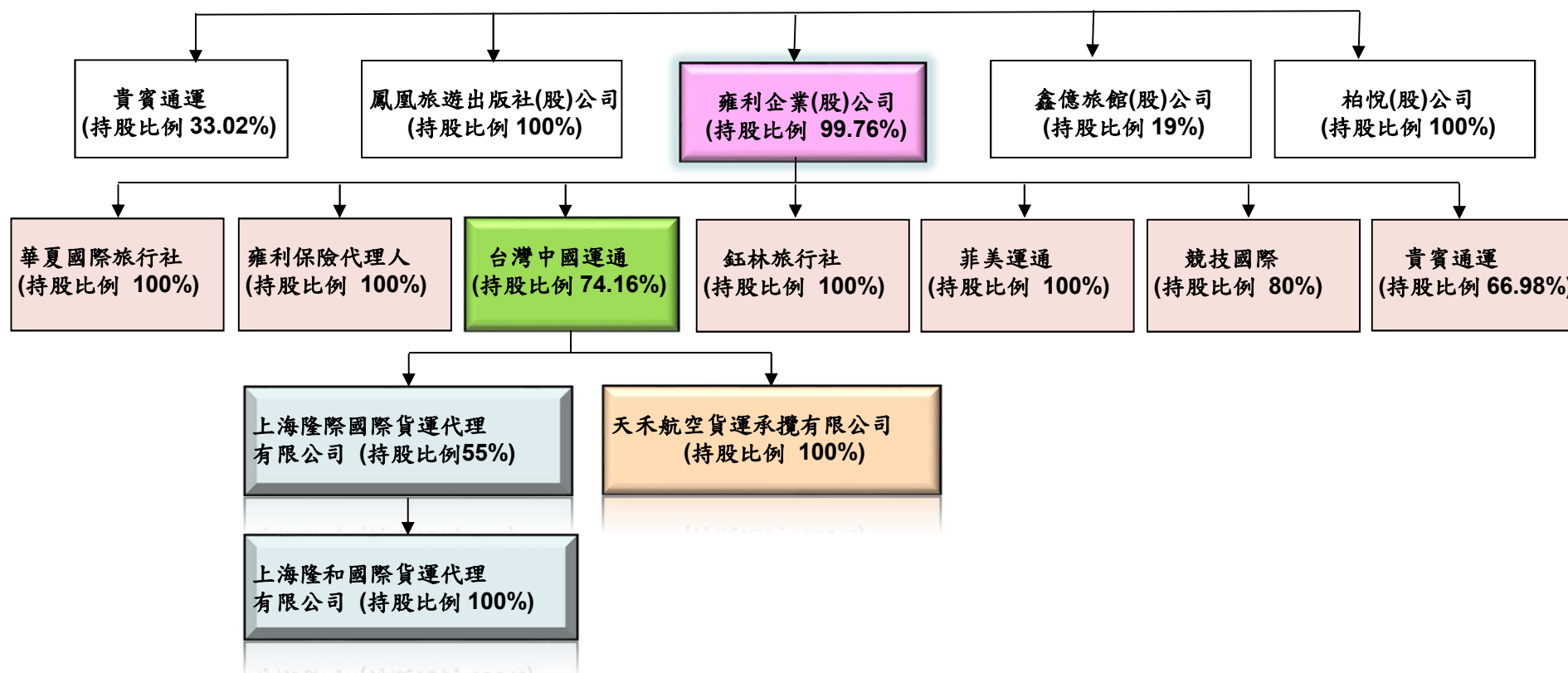


★ 組織架構



關係企業組織圖

鳳凰國際旅行社(股)公司



公司簡介

競爭優勢

經營實績

市場分析





★我們的核心價值

- 首創「小費全包制」
- ISO9001設計創新
- 資訊應用創新，
Gmail、APP開發..
- 有價有位機位訂位
機制

創新

- 集團旅遊事業單位、
直向/橫向整合
- 嚴選供應商

資源
整合

顧客
服務

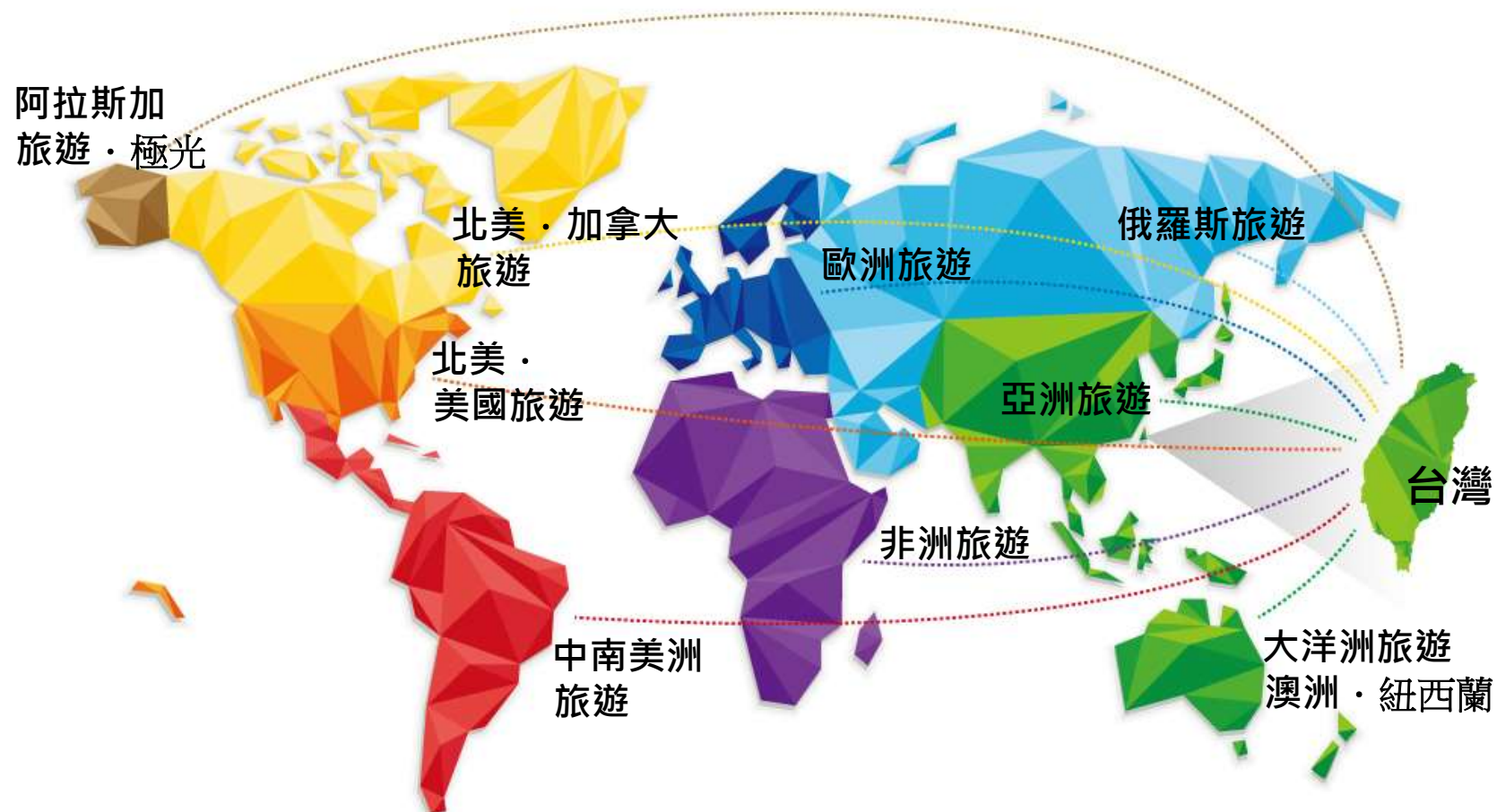
- 團體旅遊精緻化服
務(導覽機、Wifi ..)
- 服務管道多元，靈活
經營社群
- 公開滿意度調查

產品

- 國內外旅遊產品，一站
購足
- 產品、服務，品質優先
- 屢獲國內外單位頒獎
肯定
- 顧客需求導向



★全球旅遊版圖佈局





★資源整合



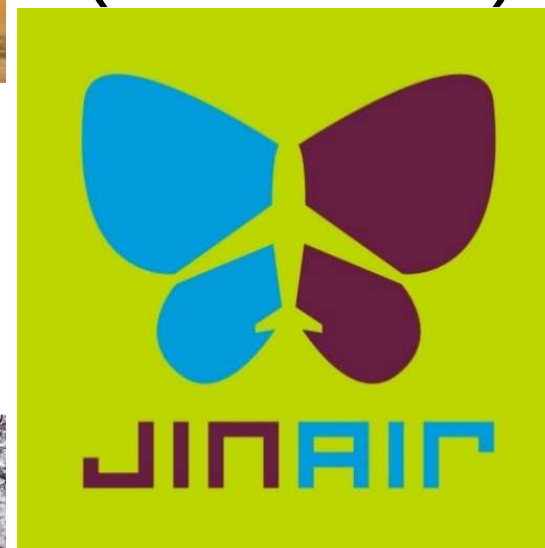
雍利企業股份有限公司
Taiwan Orchid Express, Inc.

客、貨運及旅遊周邊事業總代理



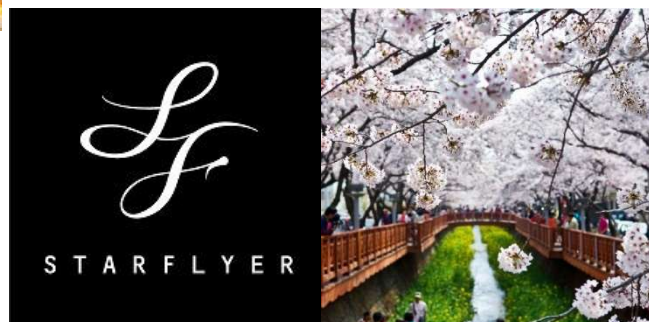
真航空

(大韓航空全資子公司)



星悅航空

(連續10年日本國內航空業
客戶滿意度第一位)



全 台 首 家 上 市 旅 行 社



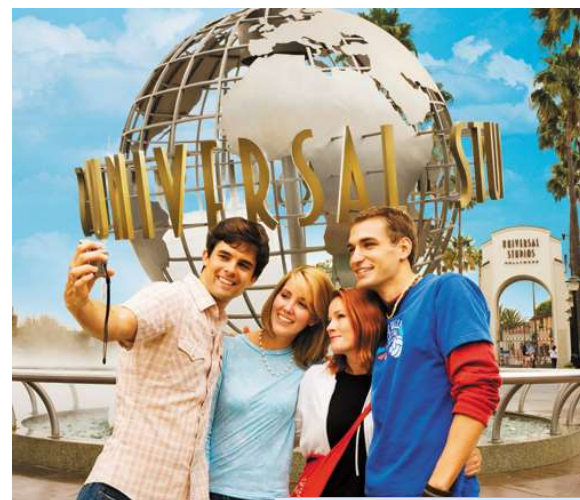
鳳凰旅遊
PHOENIX TOURS™



中國運通
China Express

航空及旅遊周邊事業總代理

American Airlines®
美 國 航 空SM



אל על
הכי בבית בעולם

ENTERPRISE HOLDINGS™

Alamo

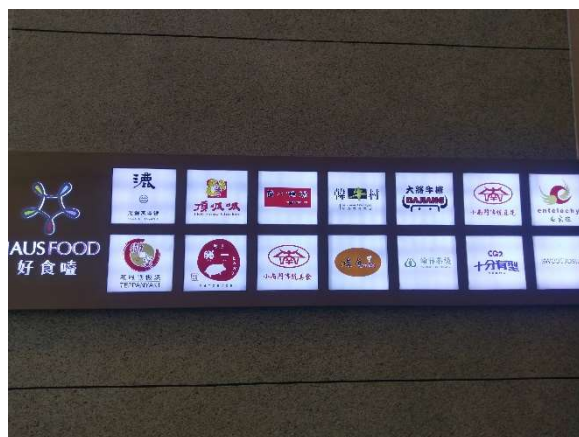
enterprise

National



柏悅股份有限公司

新創「好食嗑HAUS FOOD」美食街新品牌，進駐新北市土城區日月光廣場，在日前開始試營運，於2018年7月26日與日月光廣場同步正式開幕。



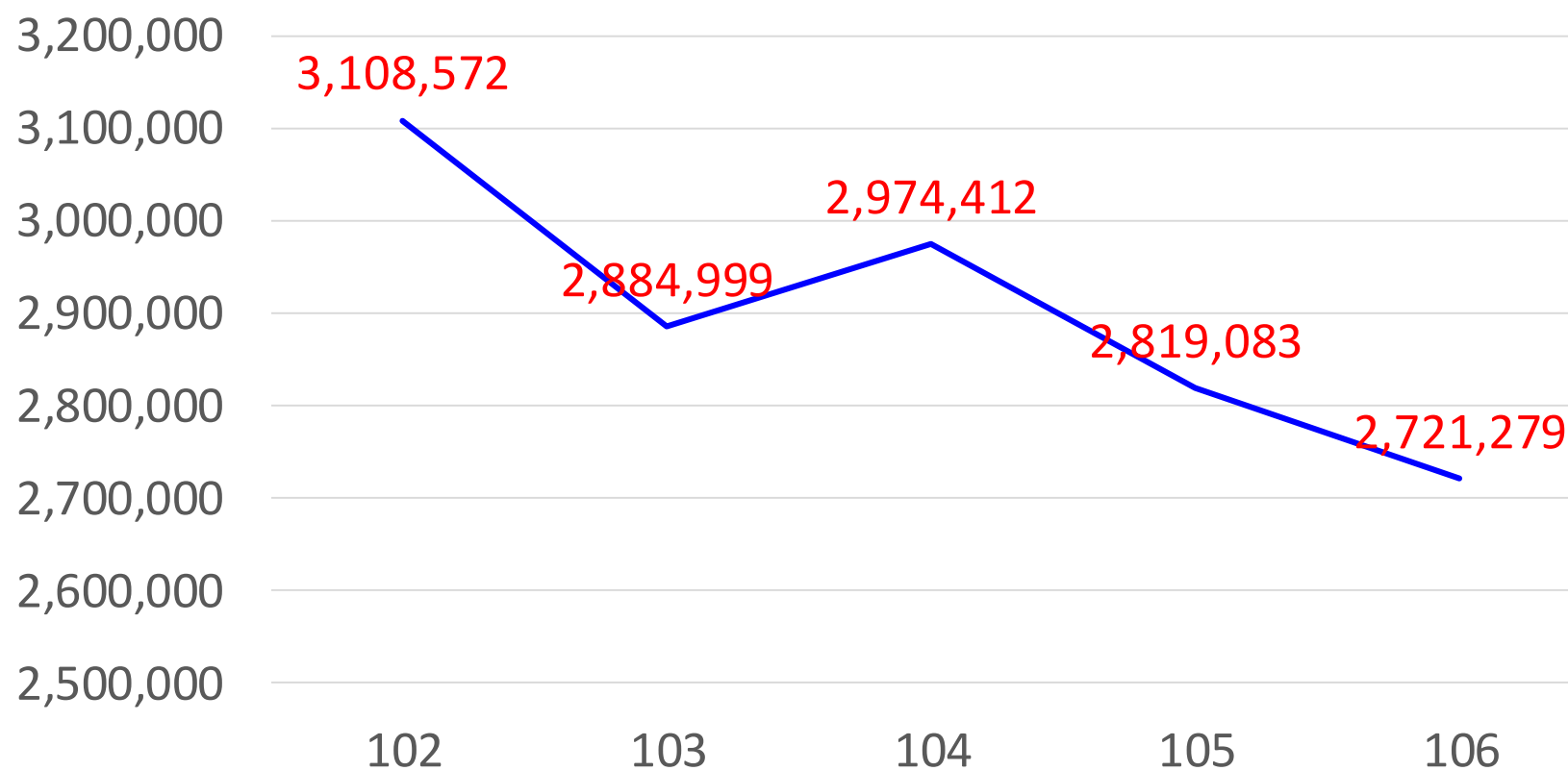
公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析





(一)營業額概況

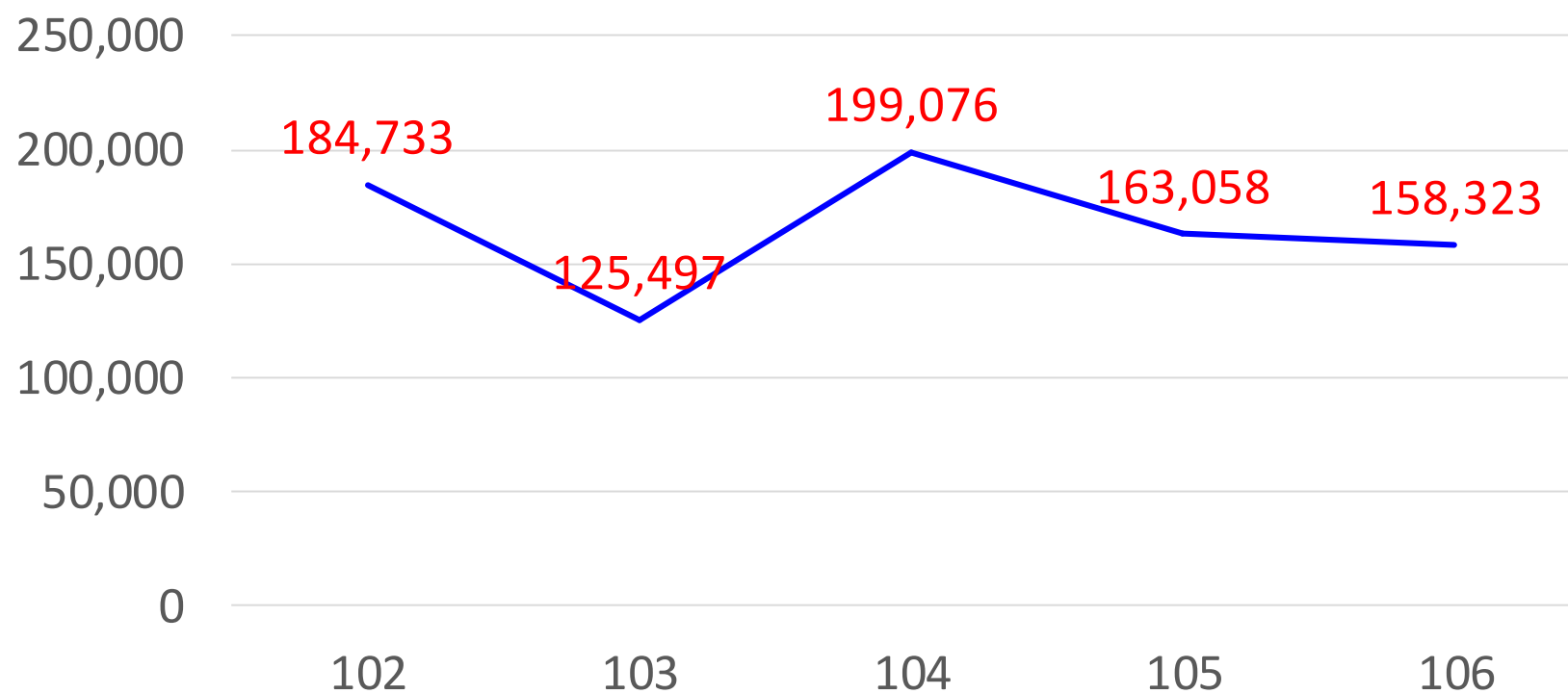
單位:新台幣仟元





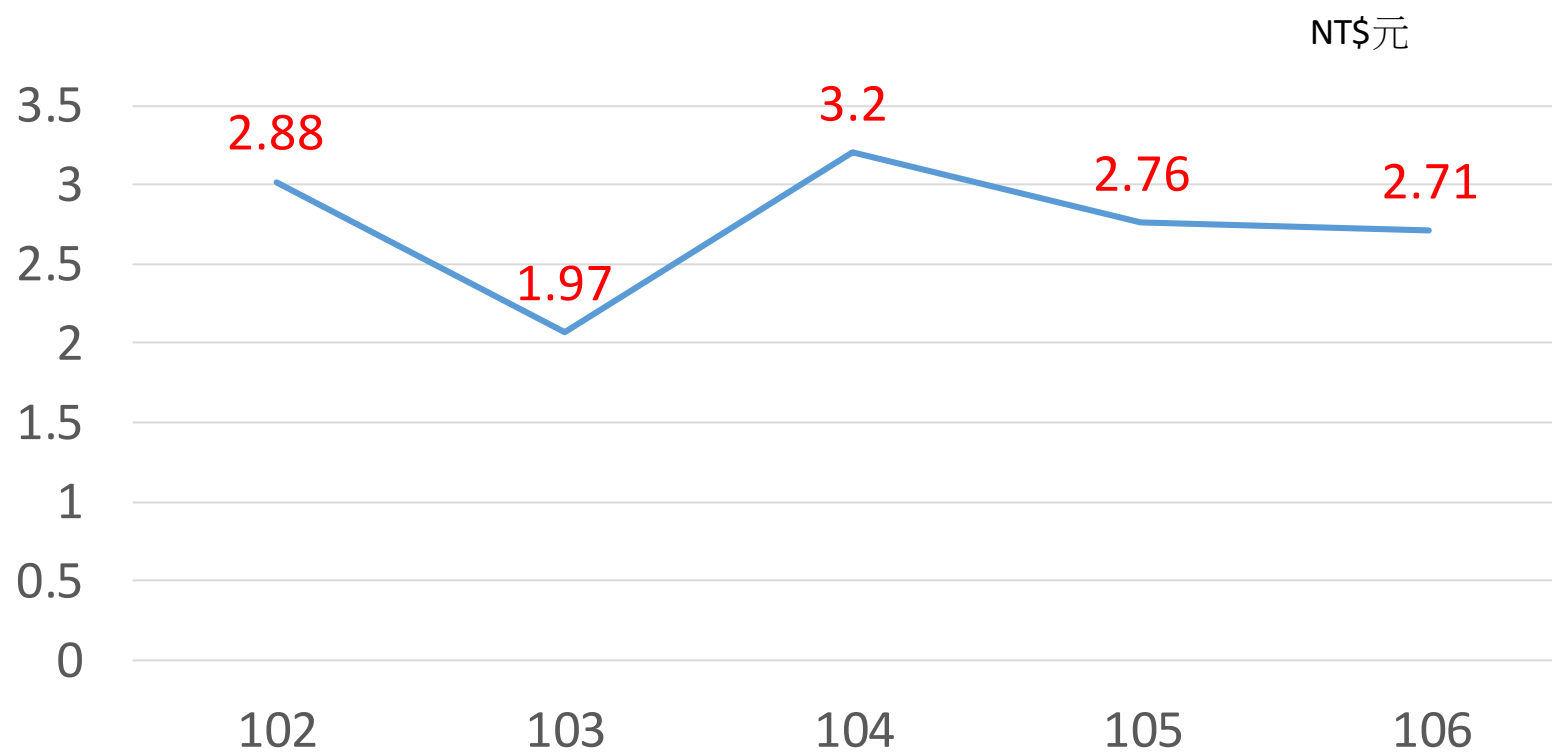
(二)淨利趨勢

單位:新台幣仟元



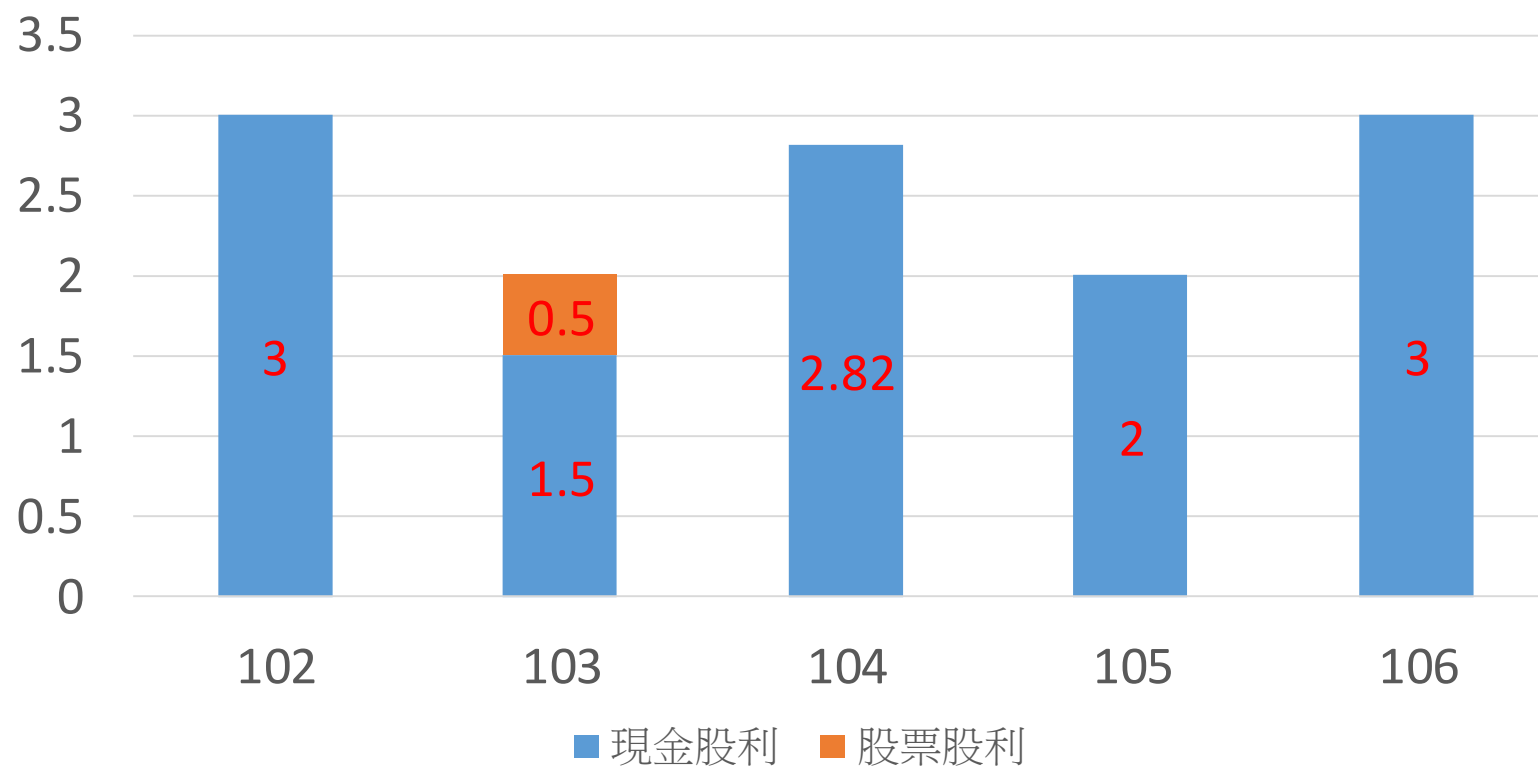


(三)EPS概況



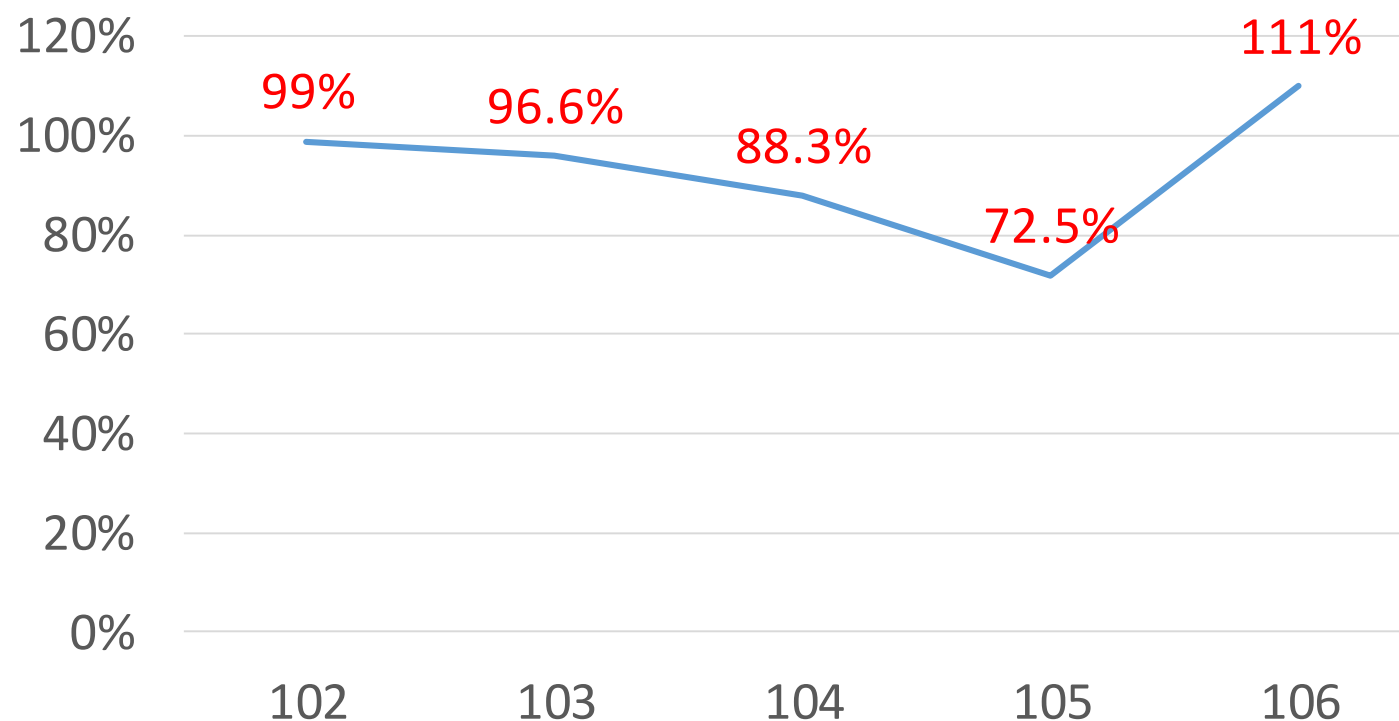
(四)股利政策

單位:新台幣元



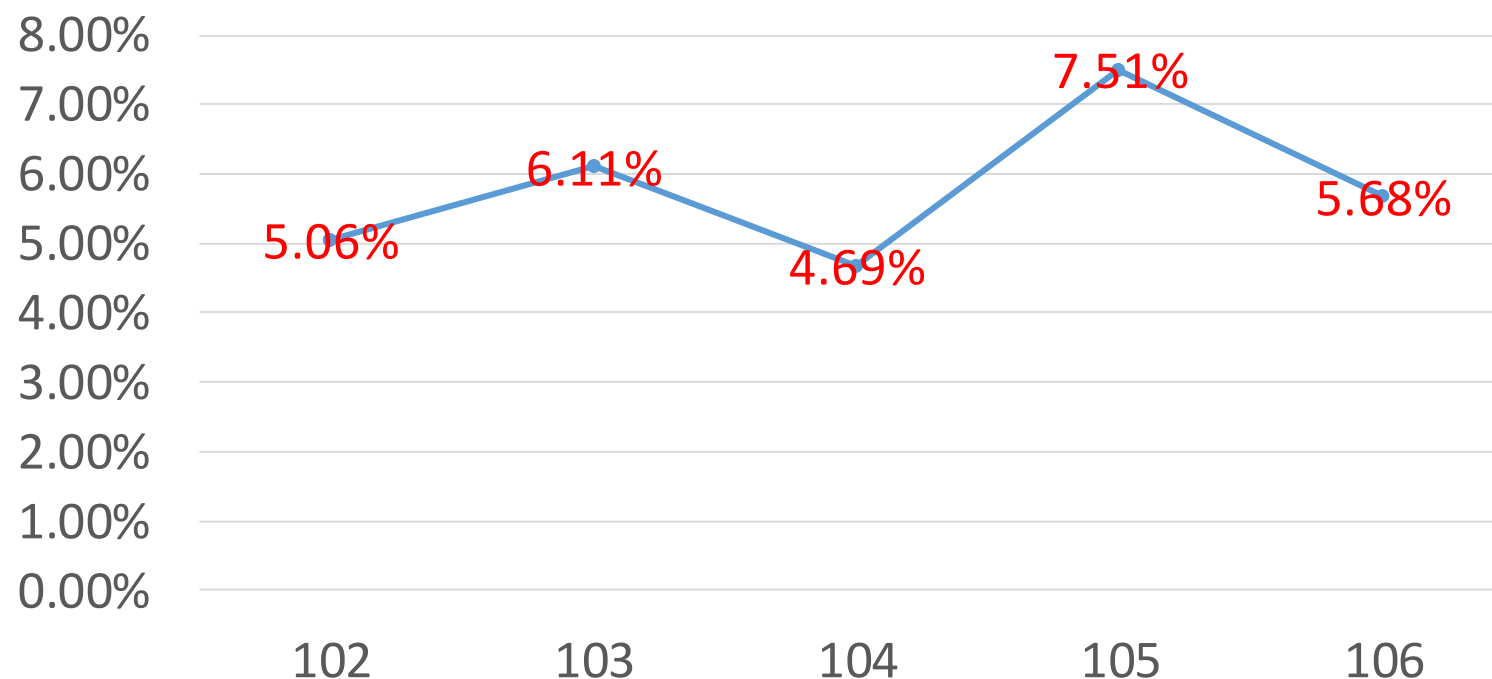


(五)配息率Payout ratio(%)





(六)殖利率Dividend yield(%)





★107年1-3Q V.S 106年1-3Q

107年

- 營業收入 2,243,071仟元
- 營業利益 119,169仟元
- 營業外收支 31,949仟元
- 歸屬母公司稅後淨利
122,939仟元
- **EPS 2.11元**

106年

- 營業收入 2,128,491仟元
- 營業利益 131,439仟元
- 營業外收支 34,004仟元
- 歸屬母公司稅後淨利
135,725仟元
- **EPS 2.33元**



★服務項目及其營業比重

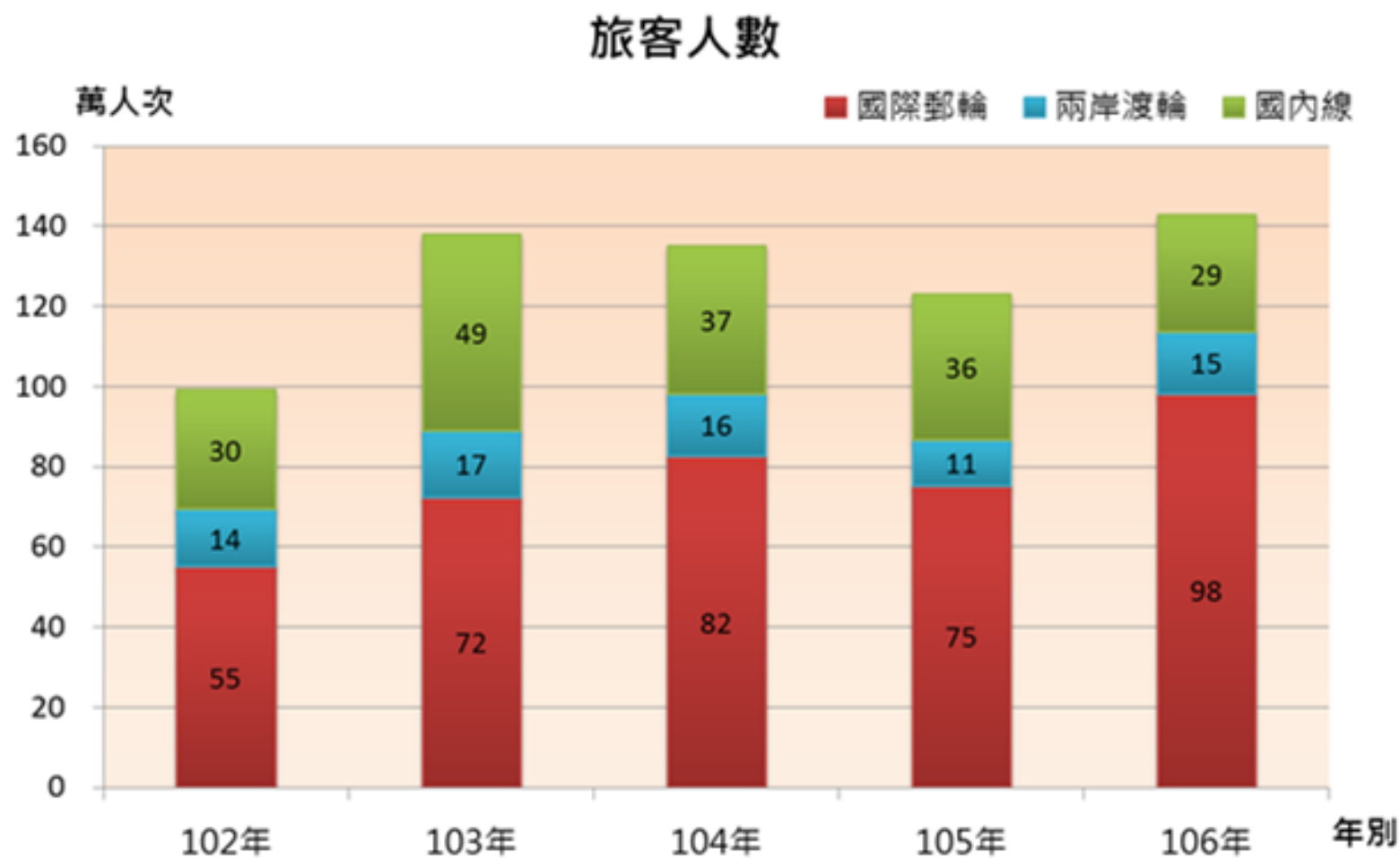
營業比重(%) 產品線		107年度 1-3Q	106年度	105年度
長程線	歐洲線	27%	32.94%	30.03%
	美洲線	4%	9.69%	8.35%
	紐澳線	2%	2.82%	4.62%
	郵輪線	15%	10.36%	9.69%
短程線	亞洲線	6%	4.74%	5.50%
	大陸線	13%	13.15%	14.78%
	東北亞線	5%	7.36%	10.90%
台灣	國民旅遊	1%	0.74%	1.45%
其他	* 其他	27%	18.20%	14.68%

* 為手續費收入、佣金收入、陸運收入、貨運收入及未列入上表之其他線收入

公司簡介
競爭優勢
經營實績
市場分析



★台灣地區國際商港旅客人數



資料來源:台灣港務股份有限公司彙整編製

★台灣旅行業的種類及家數

1	綜合旅行社	136家
2	甲種旅行社	2,662家
3	乙種旅行社	266家
合計	3,064家總公司(871家分公司)	

較去年同期成長1.9%

資料來源:交通部觀光局



近十年來臺旅客及國民出國人次變化

單位:人次



資料來源:交通部觀光局

★2016-17國人出國旅遊目的地 TOP5

	2016 年度	2017 年度
日本	• TOP1 4,295,240	TOP1 4,615,873 ↑
大陸	• TOP2 3,685,477	TOP2 3,928,352 ↑
香港	• TOP3 1,902,647	TOP3 1,773,252 ↓
韓國	• TOP4 808,420	TOP4 888,526 ↑
澳門	• TOP5 598,850	TOP5 589,147 ↓

資料來源:交通部觀光局



★未來發展策略

※遊輪產品

- * 短線包船。
- * 歐美長線行程。

※產品多元

- * 產品種類多樣化，可分散經營風險。
- * 持續推廣新路線及主題旅遊;如中南美、賞極光、歐洲河輪等...。

※集團資源整合

- * 航空代理航點增加，整合包裝產品，發揮垂直整合綜效。

※多角化經營

全 台 首 家 上 市 旅 行 社



鳳凰旅遊
PHOENIX TOURS™

Q & A

全 台 首 家 上 市 旅 行 社



鳳凰旅遊
PHOENIX TOURS™



敬請指教