

鳳凰國際旅行社

人權政策

目的與範疇

鳳凰旅遊深信尊重人權與打造有尊嚴的工作環境至關重要，承諾支持以下國際人權準則及規範，同時恪守全球各營運據點所在地法規，平等對待並尊重所有人員。鳳凰旅遊人權政策適用於全體經理人及員工（受鳳凰旅遊雇用從事工作獲取薪資或報酬者）、關係企業、關聯企業、供應商、承攬商、夥伴（客戶、社區）等利害關係人，致力杜絕任何人權侵害。

- 世界人權宣言 (Universal Declaration of Human Rights, UDHR)
- 聯合國工商企業與人權指導原則 (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGPs)
- 聯合國全球盟約十項原則 (United Nations Global Compact, UNGC)
- 國際勞工組織－工作基本原則與權利宣言 (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)
- 經濟合作與發展組織－跨國企業準則 (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)
- 經濟合作與發展組織－責任商業行為盡職調查指南 (OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct)
- 負責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct)
- 消除對婦女歧視公約 (Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women, CEDAW)
- 婦女賦權原則 (Women's Empowerment Principles, WEPs)
- 兒童權利公約 (Convention on the Rights of the Child, CRC)
- 兒童權利和商業原則 (UN Children's Rights and Business Principles, CRBP)
- 保護所有移徙工作者及其家庭成員權利國際公約 (The International Convention on the Protection of the Rights of All Migrant Workers and Members of Their Families, ICMW)

人權承諾

鳳凰旅遊參考聯合國開發計劃署 (United Nations Development Programme, UNDP) 提出的商業人權風險，以勞工權利、環境權利、表達與參與、性別平等、服務與產品責任、治理與安全六大面向，管理鳳凰旅遊及關係企業、關聯企業、供應商、承攬商、夥伴（客戶、社區）等人權議題。

勞工權利

鳳凰旅遊禁止任何形式的童工、人口販運與強迫勞動，遵守所有適用的薪資及工時法規，工作時間以當地法律規範的每日最長工時及每週不得超過 40 小時（緊急或特殊情況除外）、且不得連續工作超過七日；按時給付公平的生活工資，提供符合法規的假勤管理制度，以及安全與健康的工作環境，確保所有於鳳凰旅遊場域工作的人員均能取得適當的安全衛生訓練，支持並協助維持身心健康及工作生活平衡。

鳳凰旅遊保障不同國籍、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙等群體平等的勞動權利，杜絕不法歧視且確保招募、晉升等工作機會均等，建立多元共融職場環境。

環境權利

鳳凰旅遊將創新技術應用至氣候與能源、水管理、資源循環及汙染防制等綠色製造面向，全方位推展各項強化環保的永續行動，遵循或超越國內外環境保護及能資源效率的相關法規與標準；同時積極保護水域與陸域生態系統，與利害關係人合作，承諾於自身營運與價值鏈中降低環境衝擊，維護生物多樣性。

鳳凰旅遊遵守《經濟合作與發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development, OECD）》「礦產相關管理」規定，避免採購衝突礦產，保護礦產生產地區的人權、健康與環境不受侵害。

表達與參與

鳳凰旅遊尊重所有人員的表達與參與自由，承諾不以任何干擾或限制妨礙其權利合法行使，並以隱私保障為基礎，提供內外部利害關係人多元、開放、雙向的溝通管道。

性別平等

鳳凰旅遊打造零騷擾、無歧視的工作環境，不因性別或性傾向而有差別待遇，杜絕同工不同酬之情事。

服務與產品責任

鳳凰旅遊建立完善的技術研發、晶圓製造及測試流程，防止對人體健康與環境產生危害或風險；建立資訊安全與機密資訊保護機制，保障客戶商業及個人資訊。

治理與安全

鳳凰旅遊承諾不自任何剝削人權的政策與作為中受益，並確保申訴機制有效運作。此外，在鳳凰旅遊的工作場域中設置足夠的防護裝備與安全設施，保障相關人員的作業安全。

管理方針

人權治理架構

鳳凰旅遊建立以董事會為最高層級的人權治理架構，由「ESG 委員會」成立跨部門的人權工作小組，包括企業資訊安全、企業永續、客戶服務、環保安全衛生、人力資源、資訊 技術、法務、資材管理、營運、品質暨可靠性、研究發展等各功能組織，有系統且有效地推動人權管理作為。

盡職調查

鳳凰旅遊依循《經濟合作與發展組織－責任商業行為盡職調查指南 (OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct)》中 盡職調查流程，將負責任商業行為融入政策與管理體系、定期辨識與評估風險、推動預防／減緩措施與追蹤機制。

教育訓練與宣導

鳳凰旅遊規畫人權保障訓練課程，傳達人權概念及其重要性、可觸及的申訴管道，以及鳳凰旅遊於管理、預防、補救人權侵害相關措施，建立尊重人權的意識與文化。

申訴管道

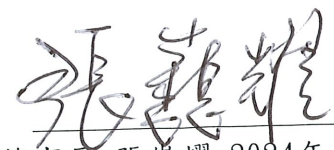
鳳凰旅遊建構完整的申訴管道與溝通架構，同時致力保護申訴者安全，若有人員發現可能 侵害人權的事實，均可以匿名舉報或其他多元的溝通機制，向鳳凰旅遊回饋意見或舉報疑似違規行為，啟動對應的處理程序。

補救機制

一旦確認由鳳凰旅遊所導致或促成的人權侵害事件，鳳凰旅遊將基於事件型態啟動補救機制，並於必要時與相關利害關係人合作，防止事件再次發生。

溝通與揭露

鳳凰旅遊依顯著人權議題逐項鑑別受影響對象，建立堅實信任關係，並以多元、開放、雙向的溝通管道，傾聽利害關係人意見，並定期於公司 ESG 網站、永續報告書與人權報告書中，揭露人權管理的目標、作為、績效與進展。



董事長 張魏耀 2024年 8 月