



各位親愛的股東女士、先生：

108年，美中貿易大戰持續對全球經濟帶來不確定因素，整體經濟環境趨於保守及觀望，然受到轉單效益影響，台灣股市維持在萬點之上，相對表現較佳。然而主要國籍航空華航、長榮相繼於年初及年中發生罷工事件，加上總統大選等干擾因素，影響旅遊業整體表現。

在主要旅遊路線相對穩定，大歐洲暨古文明區域、中國大陸及郵輪成長帶動、子公司代理部門挹注，整體營收呈現成長。

相關108年營運數字重點如下：

- 一、本公司108年度合併營業收入總額為29億7,476萬元，較107年度29億1,752萬元，增加5,724萬元，增幅1.96%。
- 二、本公司108年度合併營業利益為1億8,663萬元，較107年度1億6,512萬元，增加2,151萬元，增幅為13.03%。
- 三、本公司108年度合併營業外收支淨收入為5,776萬元，較107年度3,637萬元，增加2,139萬元，增幅為58.81%。
- 四、本公司108年度淨利歸屬母公司業主1億9,875萬元，每股稅後盈餘為3.24元。

## 榮譽與獎項

本公司於108年再次經TTG News Asia國際媒體評選，榮獲第十四座台灣最佳旅行社獎的殊榮。此為連續第10年獲獎，可望在109年爭取進入名人堂，與新加坡航空、國泰航空等觀光旅遊產業之大企業同享殊榮。今年參加旅行業品保協會金質獎評選之產品，亦有三項產品獲獎，總計歷年來共28項產品獲獎，得獎數維持業界之冠。

## 企業發展

- A. 團體行程包裝銷售，仍舊是發展重點，亦為公司主要營收來源，持續加強完整包裝、多樣化、新景點開發及全球布局的團體旅遊產品，發揮本身豐富操作經驗及提供優質產品之核心競爭能力，以鞏固主力客群需求。並繼續提供優質產品參與金質獎評選，以期強化競爭優勢。
- B. 個人自由行需求，是旅遊趨勢之一，結合有競爭性之機位、訂房後台，強化自由行一站購足之便利性，又能以服務團隊做後盾，提供旅客安心消費，是主要因應之道。
- C. 持續推廣主題或季節性包機、包船業務，以最佳時段、最便利方式，提供優質產品。並以產品發表會形式，針對目標族群推廣，以達精準行銷之效。
- D. 子公司柏悅股份有限公司，於新北市土城日月光廣場推出之「好食嗑HAUS FOOD」美食街新品牌，營運穩定成長中，並持續評估其他有發展潛力之可行標的。
- E. 子公司航空代理部分除現有產品持續推廣，亦積極尋求新合作機會，除代理銷售之收入外，並結合集團旅遊部門團體產品包裝，發揮資源整合功能，產生最大效益。



## 營業方針

自109年初開始嚴重爆發之新冠肺炎(COVID-19)疫情，造成大規模感染，甚至帶來可觀的死亡人數，重創全球各國醫療體系、社會秩序、政經情勢，為這一年、甚至可能延續至明年的經濟，埋下衰退的變數。旅遊業更是首當其衝，成為所謂受影響的“海嘯第一排”。公司曾經歷過17年前的SARS，面對此次疫情絲毫不敢大意，隨時注意疫情發展，擬訂因應對策。

### 1. 出團影響

#### 第一階段

配合主管機關政策公告，已停止出團之國家地區，協助旅客轉團或保留團費延後出發。持續出團之路線，加強各項防疫工作，如提供確認旅遊史、酒精洗手液及加強遊覽車上消毒等。

#### 第二階段

世界各國疫情影響加劇，配合政府公告，執行入出境團禁令。

### 2. 內部調整

- 1) 做好辦公室防疫工作，維護同仁健康狀態。
- 2) 樽節開支，暫停非必要行銷費用及差旅，並調整上班時間。
- 3) 因業務量驟減，鼓勵同仁休假及放寬留職停薪申請。
- 4) 與相關供應商商議調整各項租金及維護費用。
- 5) 重新檢視並優化各項產品及服務，並配合消費者需求發展更多元旅遊產品。隨國內疫情相對控制得宜，國內旅遊會是復甦起點，配合防疫需求，加強國內旅遊產品豐富度，包裝專人專車小團體旅遊。配合政策推行脊梁山脈年產品，主打阿里山、雪霸、奧萬大、合歡山、清境等輕旅行，離島如馬祖、小琉球、澎湖等，並針對辛苦投入防疫的醫護人員推出優惠專案。
- 6) 維持組織戰力，持續加強教育訓練，充實本職學能，蓄積能量。

### 3. 紓困申請

針對受疫情重創的旅遊業，政府提出多樣紓困方案，如禁止出團補助、培訓補助、薪資補助、紓困貸款等，公司也積極配合申辦，對收入趨近於零的現況，稍解燃眉之急。

### 4. 展望未來

疫情發展雖有趨緩走勢，但期間對世界各國的經濟造成重大影響，整體經濟活動恢復恐需要比SARS期間更長，旅遊活動恢復亦將再延後。我們除了隨時注意疫情變化，調整策略因應。同時，我們更持續優化產品與服務，維持團隊最佳狀態，期待並迎接疫情過去後市場復原及反彈。

對旅行業來說，這會是前所未有艱困的一年，但相信所有股東女士、先生們大力支持、經營團隊全體上下共體時艱、齊心努力，我們必定可以渡過此難關，等待復甦風起、再次高飛。每過一天距離疫情結束就近一天！懷抱希望，相信世界會再次美好。

崙此  
順頌

平安健康！事事順心！

董事長 張巍耀



謹具