

致股東報告書

各位親愛的股東女士、先生：

這兩年的景氣有些吊詭，台灣的景氣到底好不好？真是幾家歡樂幾家愁，我們子公司的貨運生意掉了一半，但對內需的服務產業來講，尤其是做歐洲線的旅行業者，去年可能比前些年都好。去年農曆年碰到埃及的茉莉花革命，我們的埃及團損失不貲，包括總代理的埃及航空部分，起碼兩千萬以上；三四月間的日本核能電廠事件，更是讓日本團幾乎停擺，我們起碼也少掉上千萬的進帳，但日本線不好，卻讓其他線的生意擠爆，歐洲團的利潤幾乎彌補了所有的損失，去年的出境旅遊市場除了少數幾個特殊因素外，總的來講，可以說是很好的一年，我們去年本業的收入還是不輸前年。

更重要的是，經過十年之後，去年十月，鳳凰旅遊很順利的從上櫃轉上市，這更增加旅行業的曝光度；另外，今年也是燦星國際旅行社高掛上櫃的第一年，恭喜他們，也恭喜旅行業的提升，終於有一家上市櫃的旅行同業的伴，可以彼此刺激進步。馬政府將觀光產業做為六大新興產業之首，旅行業是其中一個重要的螺絲釘，我們樂見有更多的同業上市上櫃，做更好的良性競爭，帶動國家社會的進步。

天下雜誌進行的「一千大CEO景氣預測大調查」，超過8成5的CEO表示，看壞今年全球景氣（85.5%），有別於去年近9成CEO對全球景氣超樂觀（88.1%），但我們「沒有悲觀的權利，只有努力的責任」。展望未來，台灣今年的GDP仍會有3.85%的成長，人均GNP可以超過美金兩萬元，景氣持溫，台幣升值，免簽證國家繼續增多，相信今年前往歐洲的旅客還是會持續成長，而且下半年可能美國也免簽，兩岸的關係繼續鬆弛，陸客來台還是會增加，故「內需的旅遊服務業實在找不到悲觀的理由」，還是審慎樂觀。雖然鳳凰旅遊的股本增加，獲利略微稀釋，比起去年可能不如預期，但相對同業，我們仍屬績優，展望未來，還是非常有信心。

希望 各位股東繼續支持經營團隊的作法，同仁莊敬自強、處變不驚，再次感謝大家的關注和鼓勵。

崙此 順頌

健康快樂！萬事如意！

董事長 張金明 謹具