

致股東報告書

各位親愛的股東女士、先生：

去年真是一個『虎』（好）年，航空界有人說，那是華航五十年來最好的一年，也許我也可以說：「去年是鳳凰五十四年來最好的一年」，EPS有5.5元，雖然說本業的淨利只有8,000多萬，這已是歷史新高，且業外及財務利潤更多，讓我們總計有超過2億元的利潤。

也許有員工會問，那個人的年終獎金好像並沒有增加多少，事實上我們變動薪資的設計，本業收入有很大一部份已發了年終獎金，要留一些力氣用到今年薪資的調整和業務擴充。我這個董事長，只是股份比一般同仁多一些而已，其實我也像專業經理人一樣，每一年為了獎金和員工的福利傷透腦筋，要為員工爭取最好的福利，也要對投資大眾有所交待。

今年並不平靜，一開年就天災人禍頻傳，地球的反聖嬰現象似乎尚未解除，先是各地的大風雪、印尼與日本的火山爆發，緊接著澳洲兩次水患，隨後紐西蘭基督城的強震，正當旅遊業為了旅遊復甦而努力時，接著雲南、日本也陸續傳出強震的消息，同時造成更多的死傷，尤其日本宮城縣外海的9級強震，伴隨而來的海嘯、核能電廠爆炸更讓日本東北沿海城市（含東京都沿海），經歷了一次史無前例的嚴重摧殘！農曆年旺季期間，埃及、突尼斯的茉莉花革命，更是讓鳳凰的旅行團及總代理埃及航空的雍利企業獲利損失不少。觀光旅遊是非常脆弱的，任何地方有個風吹草動，都會影響到，所幸全世界的旅遊生意我們都在做，一個地方受影響，有時另一地方的旅遊反而更興旺，只是我們要有萬全的準備，「未雨綢繆」，面對不同的變局。

前些年的金融危機，影響世界景氣頗大，所幸去年政府簽訂『海峽兩岸經濟合作架構協議 (ECFA)』（e摺發），台灣的經濟持續發展，和平紅利漸有感覺，我們大家都要把握 馬總統宣示的「黃金十年」，各方預測，台灣今年的GDP仍會有4%以上的成長，GNP可以達到美金兩萬元，每個人都過著比較好的生活，景氣持溫，台幣升值，免簽證國家增多，對我們這個行業都是利多。雖然鳳凰旅遊的高崗計畫一開年就有些不如預期，但展望未來，還是審慎樂觀，非常有信心。也許不能期望今年能像去年那樣好，但比起九七、九八兩年應都不會差才對。

希望 各位股東繼續支持經營團隊的作法，同仁莊敬自強、處變不驚，再次感謝大家的關注和鼓勵。

肅此 順頌
健康快樂！萬事如意！

董事長 張金明 謹具