

致股東報告書

各位親愛的股東女士、先生：

2008年下半年開始，受到國際金融風暴和經濟衰退的影響，世界各地無不受災受難，有錢的沒錢的都受到不景氣的衝擊，觀光旅遊事業當然也無法例外，而且去年更遭受H1N1新型流感的肆虐、日幣大幅升值及台灣八八風災等諸多不利因素影響，我們都擔心更壞的時機還沒到來，幸虧預期不準，華語地區似乎也受難較短也較輕，鳳凰旅遊的生意拜此之賜，EPS仍有兩元，這並不是說，我們仍很賺錢，只是財務、業務調整得宜，一些關係企業也算營收與獲利大致正常，才能產生如此差強人意的好成績。

公司的主要收入來源，出境團體是真的掉了兩三成，我們拜託我們的線控主管在計算成本時，多加一個固定成本台幣400元，另外補上一些大陸入境團的收入，讓我們去年的本業收入還能有一千多萬的盈餘，除以團體的人數，我們每個人的淨利，也不過台幣兩百多元，真是說出去，也沒人會相信，但這是事實。公司上櫃，我們省了很多廣告費，體質健康，財務透明，為了增加業績，在本業旅遊相關行業也做了一些投資，才能在這驚濤駭浪的年代持盈保泰，創造佳績。

去年，就是我們敬重的上游航空公司，裁員、減薪、放無薪假等，時有所聞。幾個月前，參加國泰航空的同業場合，很高興的得知他們去年還是賺錢，公司把無薪假省下來的錢全部發回；另外，從媒體得知，華航、長榮去年第四季已開始賺錢，今年第一季更是大賺，這真是好消息。航空公司能賺錢，機票能漲回應有的水準，表示景氣確已回升，否則，航空公司不好過，旅行社也甯想過好日子。旅遊產業本來就是跟整個經濟景氣息息相關。

二月份，行政院主計處上修經濟成長率至4.72%，顯示景氣回溫。開春以來，各種消費都已漸趨熱絡，無論是國內或國外旅遊，民眾出遊的意願都較去年提升，我們必須把握機會投資更多的人才和資金，在本業上努力衝量衝利潤，利用這兩年兩次增資所儲蓄的營運資金，做更好得發揮。在公司管理方面，ISO9001品管系統已實施2008年新版，持續辦理評鑑作業，做好內稽內控；會計方面，積極導入專案計畫，執行會計準則由我國一般公認會計原則GAAP改為國際會計準則IFRS，確實做好經營的效率化和制度化。

希望 各位股東繼續支持經營團隊的作法，再次感謝 大家的關注和鼓勵。

肅此 順頌
健康快樂！萬事如意！

董事長 張金明 謹具