

致股東報告書

對旅遊業來講，九十二年是相當不好的一年，大部分旅行同業只要不虧錢就很難得，美國911 恐怖事件的陰影，兩三年來一直無法完全消除，更因為美伊戰爭、嚴重急性呼吸道症候群(SARS)風暴、巴里島痢疾事件、禽流感等接二連三的衝擊國內外經濟及旅遊業的景氣，其嚴重性真是始料未及，無一倖免。

鳳凰旅遊去年肆月份起因應SARS 引起的劇烈衝擊，啟動了兩波緊急應變機制，不裁員但鼓勵留職停薪休假，兩個半月之內僅發八成薪資、停止應酬、杜絕一切無謂的開銷，精簡人事、遇缺不補，將開銷減至最低，但仍為景氣反彈做準備，保住主管及部份菁英戰力，六月中以後即比同業提前半個月恢復正常，迭創佳績，至年底結算，成績超過預期，居然比前一年還略有進帳，可謂難得。

子公司雍利企業股份有限公司同年獲得俄羅斯全祿航空台灣地區行銷總代理，另外其所代理之埃及航空公司因近期的埃及熱而受益，義大利航空於去年年底開始與中華航空公司共享機號前往羅馬，對生意亦頗有助益，未來看好。

展望今年，雖年初因禽流感導致東南亞團略受影響，大陸團也因總統大選及SARS 少數案例受到衝擊，幸公司產品線多樣而齊全，俄羅斯團、歐洲團、埃及團等經營門檻比較高的團體都大有斬獲，第一季結算下來，都比去年、前年成長許多，專營總代理的子公司雍利企業，亦是一路長紅，最近亦拿到俄羅斯全祿航空的貨運總代理，鳳凰旅遊股票行情自去年年底以來，亦略有表現，總算一掃掛牌以來長達兩年的陰霾。

今年還望 各位股東繼續支持，本公司全體同仁繼續努力。

謹 此

謝謝各位

董事長 張金明 敬上