

鳳凰國際旅行社 股份有限公司

法人說明會

股票代號: 5706

免責聲明

本簡報所提供之資訊含有前瞻性敘述。此前瞻性敘述將受風險、不確定性與推論所影響，部份將超出我們的控制之外，實際結果可能與此前瞻性敘述所提大不相同。由於此風險、不確定性與推論，此前瞻性敘述之事件與環境可能部份或全部不能如同我們所預期。

本簡報資料中所提供之所有資訊係依據推論，鳳凰國際旅行社股份有限公司(本公司)並不保證其正確性、完整性及可靠性，且不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未能代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

此簡報及其內容未經本公司書面許可，任何第三者不得任意取用。

公司簡介
競爭優勢
經營實績
未來展望



同業標竿自許 品牌信譽服人



★公司概況

- **成立時間**：1957年成立亞洲旅行社，1980年正式以「鳳凰旅遊」品牌行銷市場，1989年更名為鳳凰國際旅行社(股)有限公司。
- **董事長**：張巍耀
- **總公司**：台北市長安東路一段25號B1、4、5、6、11樓
- **分公司**：桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄
- **2001年首家上櫃**，2011年10月21日櫃轉市、上市掛牌
- **實收資本額**：新台幣612,943,530元
- **員工數**：305人(2019.11.01)
- **主要營業項目**：接受客戶委託代辦國、內外團體、個人旅遊、機票、訂房及證照代辦，及外國旅客（含陸客）來台觀光

★ 鳳凰大事紀

- **1957** 半世紀前由國內觀光創業
- **1988** 改制綜合旅行社擴大經營規模
- **1995** 唯一五度榮獲觀光局頒贈「最佳旅行社獎」
- **1995** 成立基金會回饋社會
- **1996** 率先同業網路電腦化服務
- **1998** 全台第一家通過**ISO9001**
- **2001** 全台首家上櫃旅行社
- **2001 ~ 2005、2010 ~ 2019** 十四度榮獲**TTG Asia**台灣最佳旅行社金賞大獎
- **2006** 全方位跨領域旅遊集團
- **2006.10月 ~ 2007** 小費全包制服務品質再升級
- **2011** 躍升全台首家上市旅行社
- **2012 ~ 2019** 連續八年產品榮獲品保協會「金質旅遊獎」
- **2016** 鳳凰網站全面改版為響應式網頁並推出鳳凰隨身雲**APP**
- **2017** 歡度六十週年慶，回饋老客戶推出鳳凰雲掌櫃**APP**
- **2017** 投資小琉球文創設計旅店
- **2018** 跨足商場管理 ~ 土城日月光「好食嗑**HAUS FOOD**美食街」開幕
- **2018** 投資高雄不動產



● 2012 ~ 19 連續八年度榮獲金質獎獲獎肯定

- 2012年度** *金鳳凰張家界8天
*黃金海岸.海豚島.凡賽斯7天
*美西三部曲 正宗大峽谷9天
*濃情蜜義.阿瑪菲.卡布里.五漁村12天
- 2013年度** *東歐絢麗風華12天
*奢華亞曼尼.悅榕莊.帆船飯店8天
*神話鳥取.宮島出雲.鬼太郎柯南.名湯6天
*泰Villa.綠山野生動物 湄南河畔饗宴5天
- 2014年度** *金鳳凰麗江香格里拉深度六天
- 2015年度** *金鳳凰江南STYLE五天(雍利企業)
*義大利天空之城彩色島雙米其林三高鐵9天
*【華儷越南】頂級海上天堂Villa 5天
- 2016年度** *加拿大·洛磯山露易斯湖(兩晚)慢遊10天
*漫遊斯里蘭卡自然之旅10天
*金鳳凰~桂林·龍脊·三江深度遊6天
- 2017年度** *金鳳凰廣西精華全覽8天
- 2018年度** *金鳳凰慢遊黃山深度五日
*金鳳凰慢遊江南七日
*金鳳凰麗江.香格里拉.梅里雪山8日
*饗樂米其林韓國五天
*飛越仙境尼泊爾費娃湖9天
*希臘天空之城米其林愛琴海三島遊11天
*華儷越南頂級天堂雅儷海上Villa5天



- 2019年度** *金鳳凰張家界八天
*金鳳凰江南雙水鄉五天
*金鳳凰貴州大全覽十天

累計共**26**項行程獲獎
、堪稱得獎王

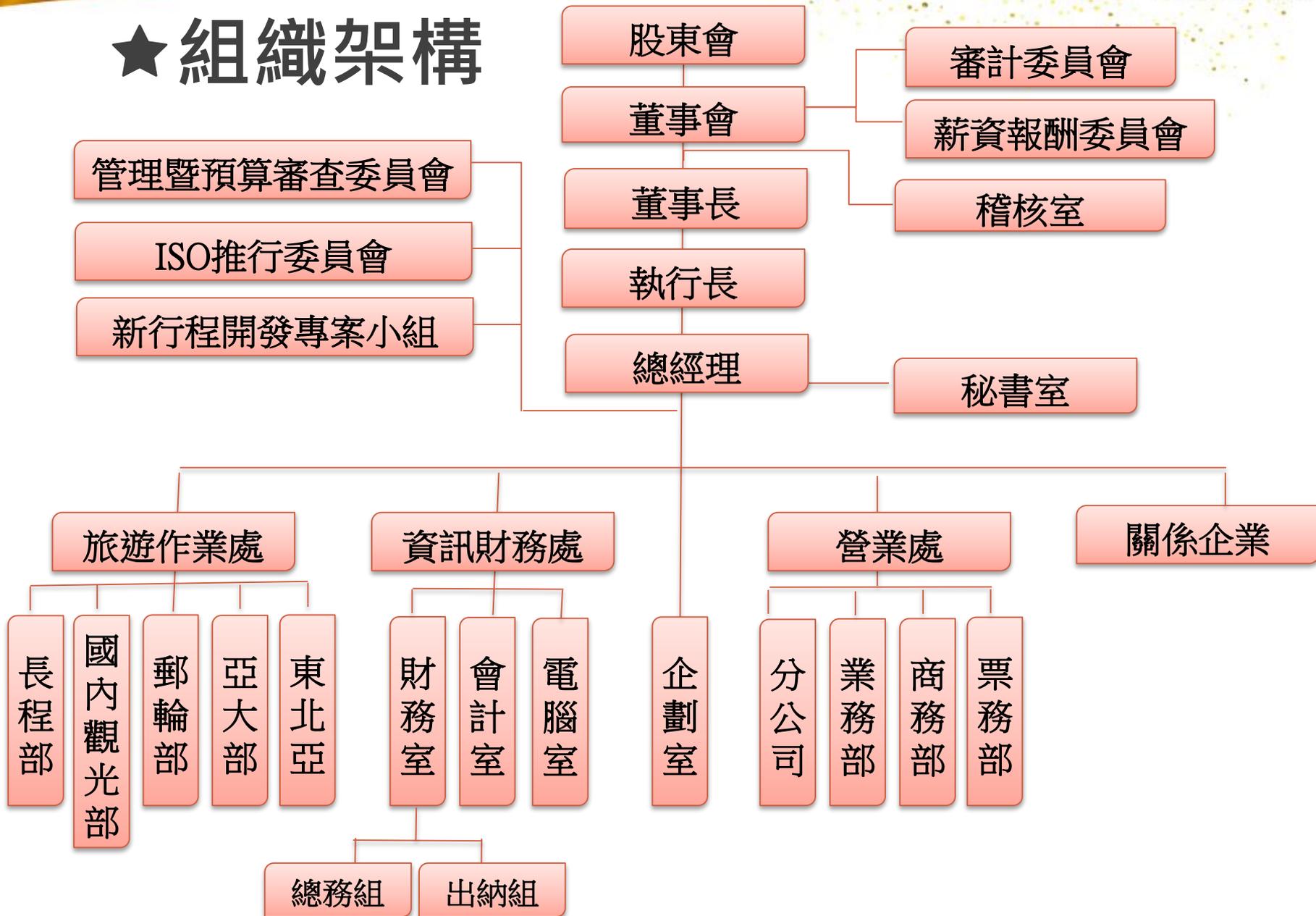
● 2001 ~ 19 榮獲TTG Asia Media旅遊大獎肯定

每年由TTG亞洲主辦的TTG旅遊大獎 (TTG Travel Awards) 包括Airline Awards、Travel Services Awards及Travel Agency Awards等類別，為國際性的旅遊獎項，以嘉許亞太區表現優越的旅遊同業而設立，每個獎項皆由頂尖旅遊業者提名及評選，專業度倍受認同，自1989年開始頒發以來，成為亞太區最具公信力及權威的旅遊獎項。

鳳凰旅遊，今年再度獲得Travel Agency Awards殊榮，不但是第十四度榮獲此獎，並自2010年起已連續十年蟬連獲獎！將有幸與新加坡航空 / 新加坡樟宜機場 麗星郵輪 / 萊佛士酒店 / 富豪機場酒店 / 悅榕Spa / 卡達航空公司 / 泰國航空公司等知名企業，並列名人堂。

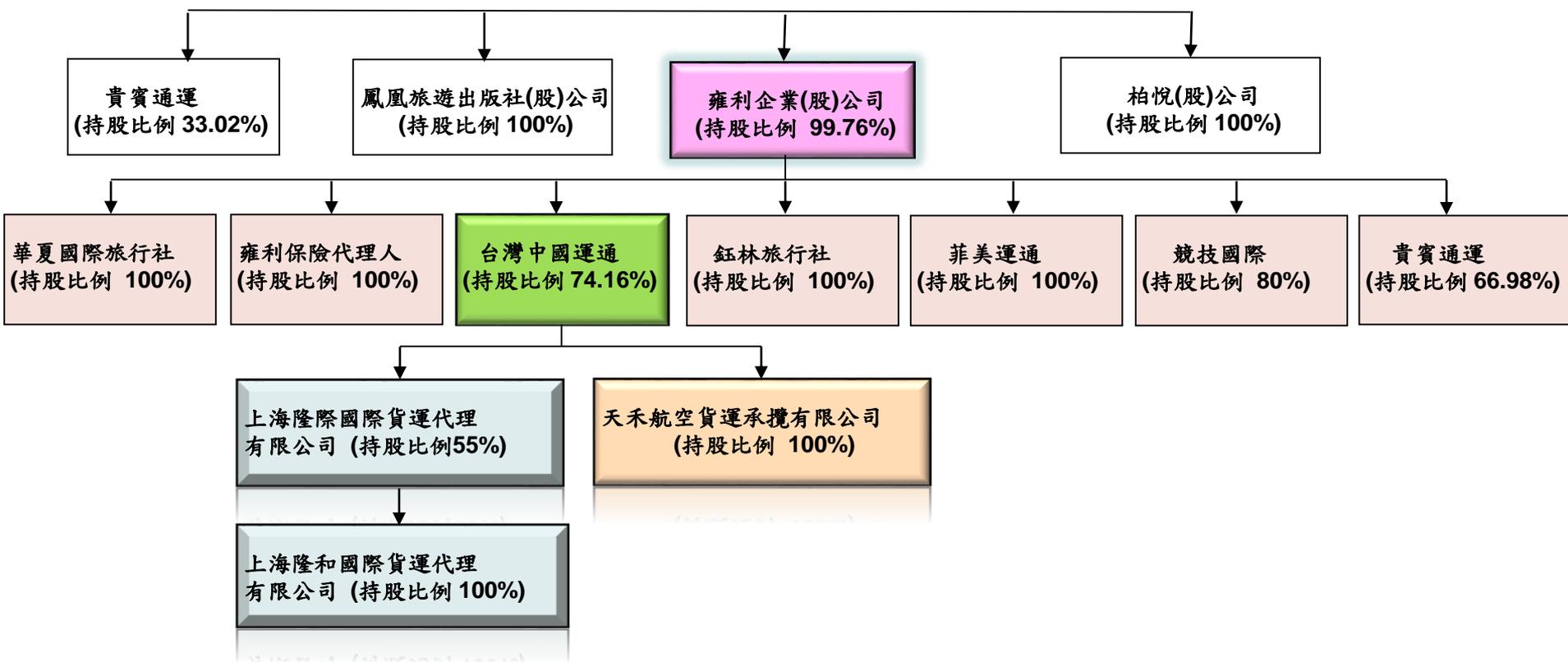


★ 組織架構



關係企業組織圖

鳳凰國際旅行社(股)公司



公司簡介
競爭優勢
經營實績
未來展望



★我們的核心價值

- 首創「小費全包制」
- ISO9001設計創新
- 資訊應用創新，Gmail、APP開發..
- 有價有位機位訂位機制

創新

- 集團旅遊事業單位、直向/橫向整合
- 嚴選供應商

資源
整合

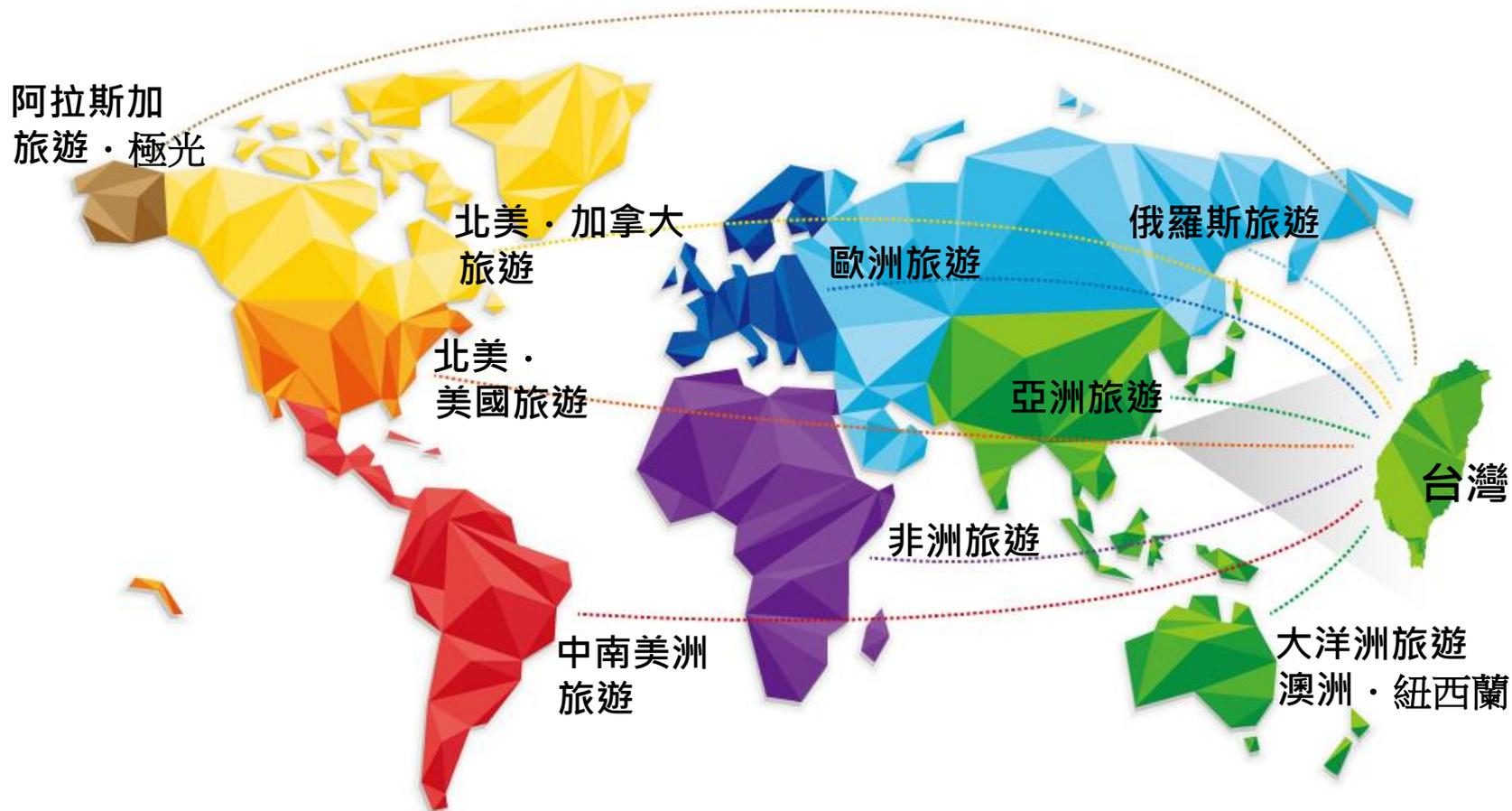
顧客
服務

- 團體旅遊精緻化服務(導覽機、Wifi ..)
- 服務管道多元，靈活經營社群
- 公開滿意度調查

產品

- 國內外旅遊產品，一站購足
- 產品、服務，品質優先
- 屢獲國內外單位頒獎肯定
- 顧客需求導向

★ 全球旅遊版圖佈局



★資源整合



客、貨運及旅遊周邊事業總代理



真航空

(大韓航空全資子公司)



星悅航空
(連續10年日本國內航空業
客戶滿意度第一位)



波蘭航空

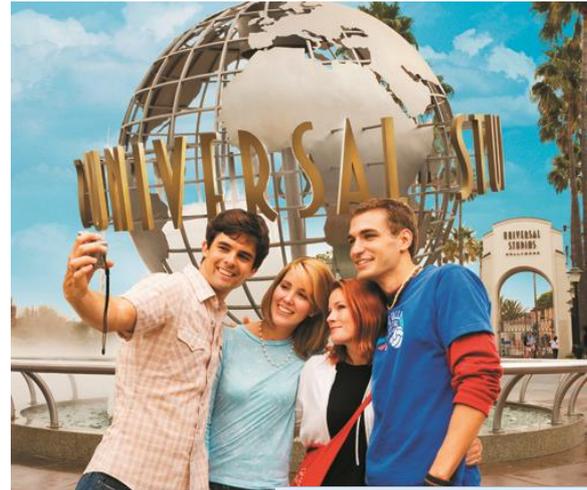
POLISH AIRLINES





航空及旅遊周邊事業總代理

American Airlines®
美國航空SM



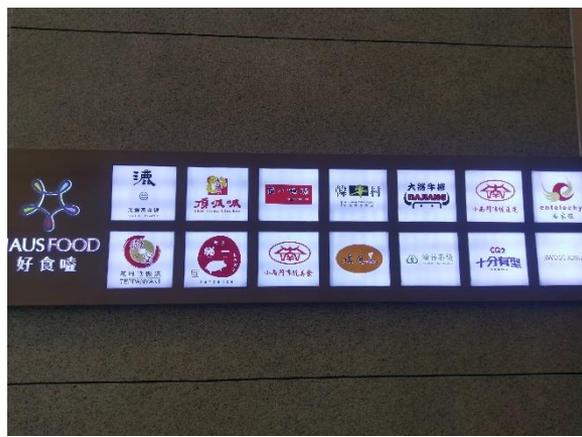
ENTERPRISE HOLDINGS™



אל על
הכי בבית בעולם

柏悅股份有限公司

新創「好食嘍HAUS FOOD」美食街新品牌，進駐新北市土城區日月光廣場，在日前開始試營運，於2018年7月26日與日月光廣場同步正式開幕。

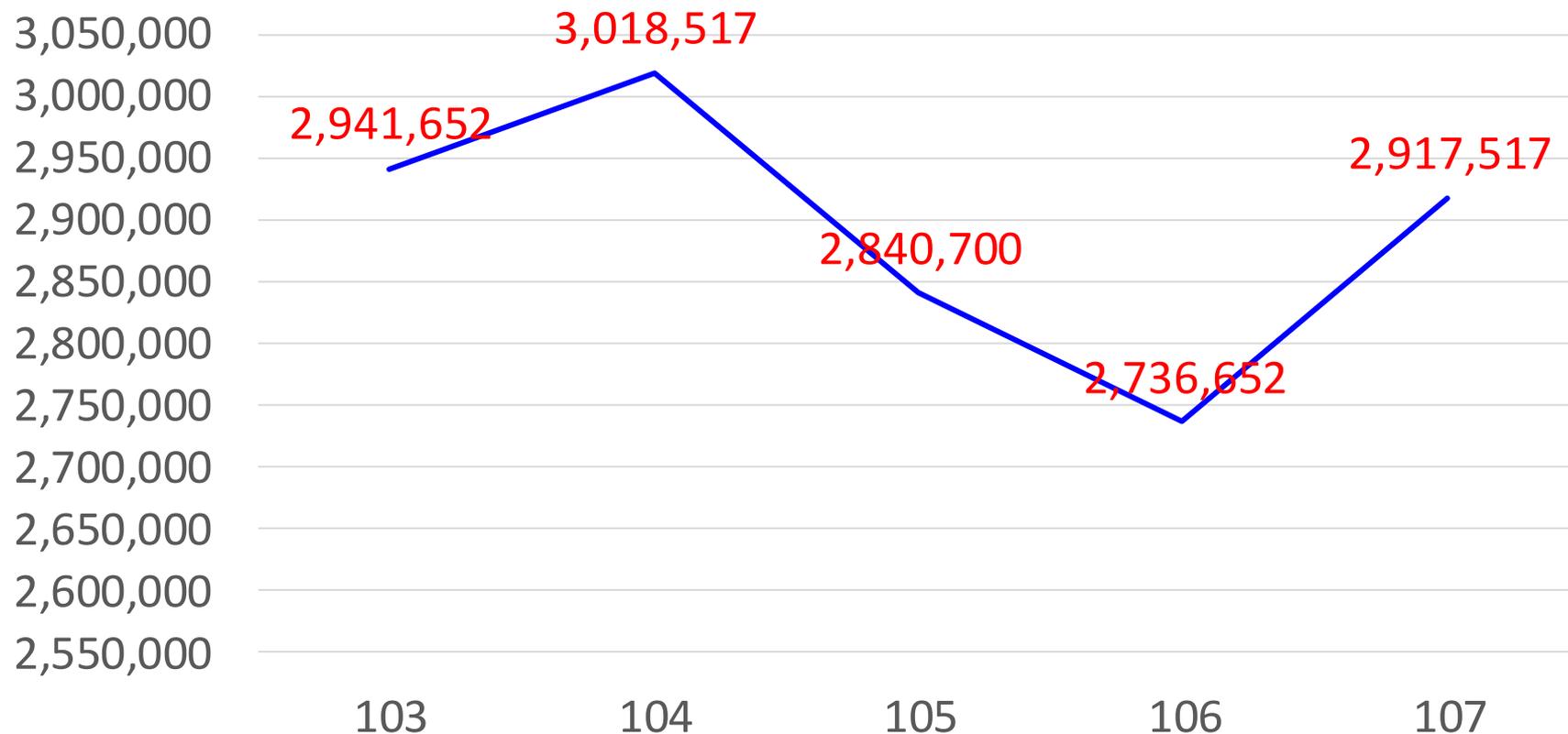


公司簡介
競爭優勢
經營實績
未來展望

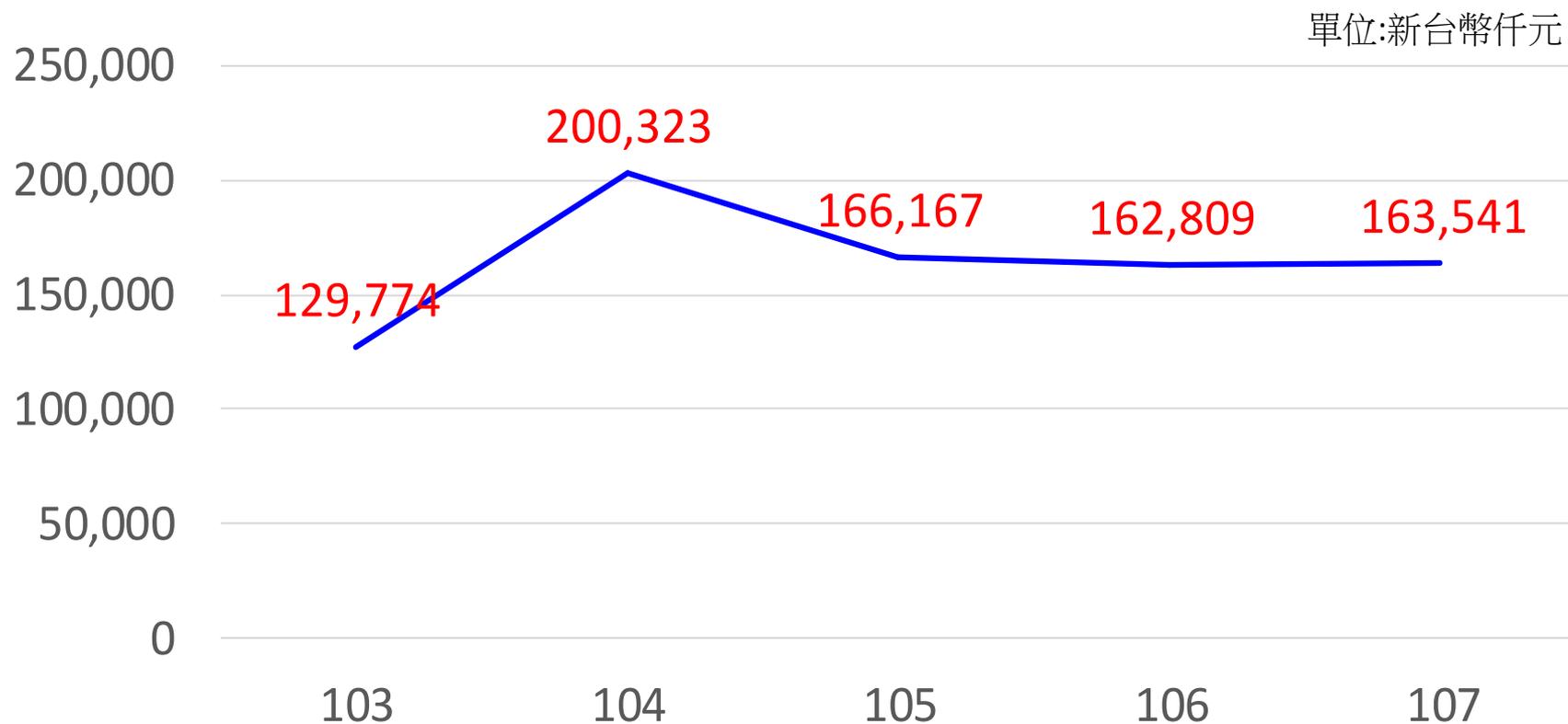


(一)營業額概況

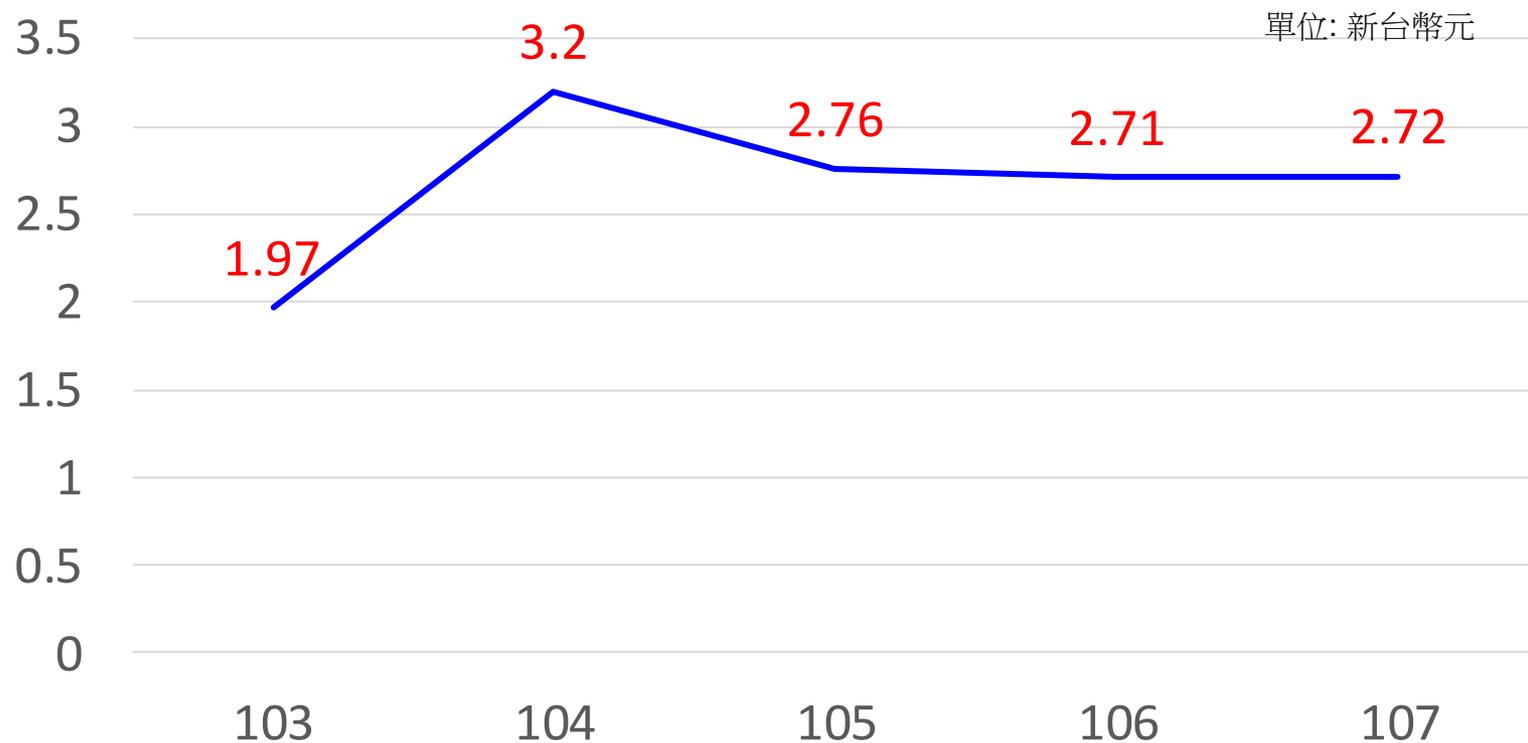
單位:新台幣仟元



(二)淨利趨勢

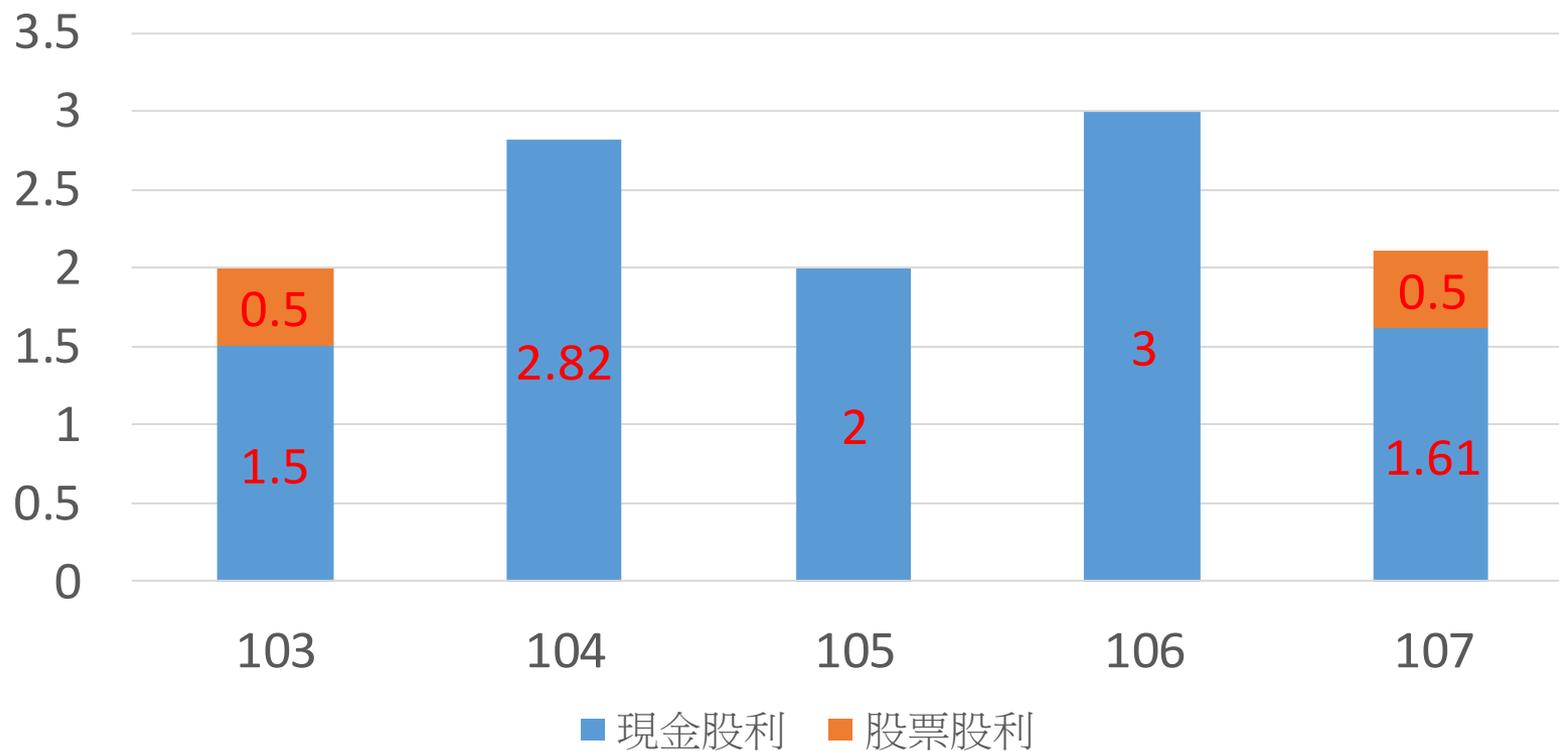


(三)EPS概況

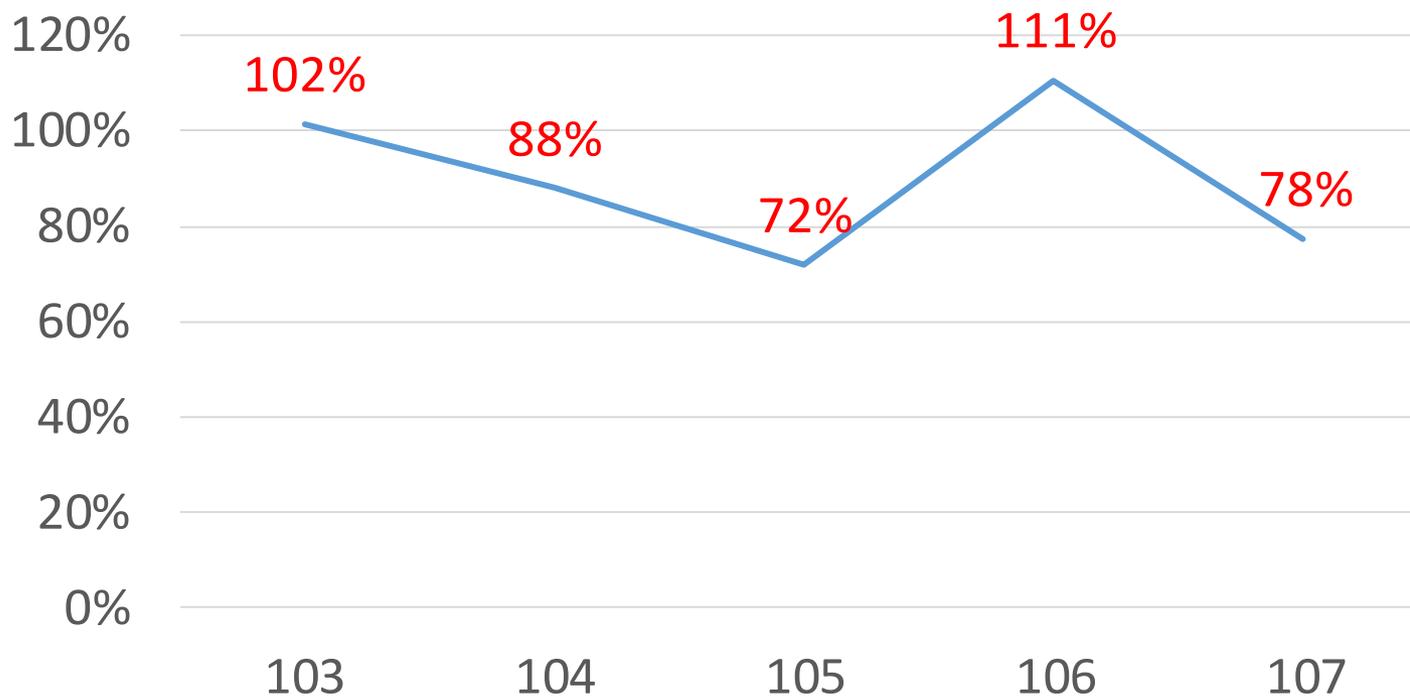


(四)股利政策

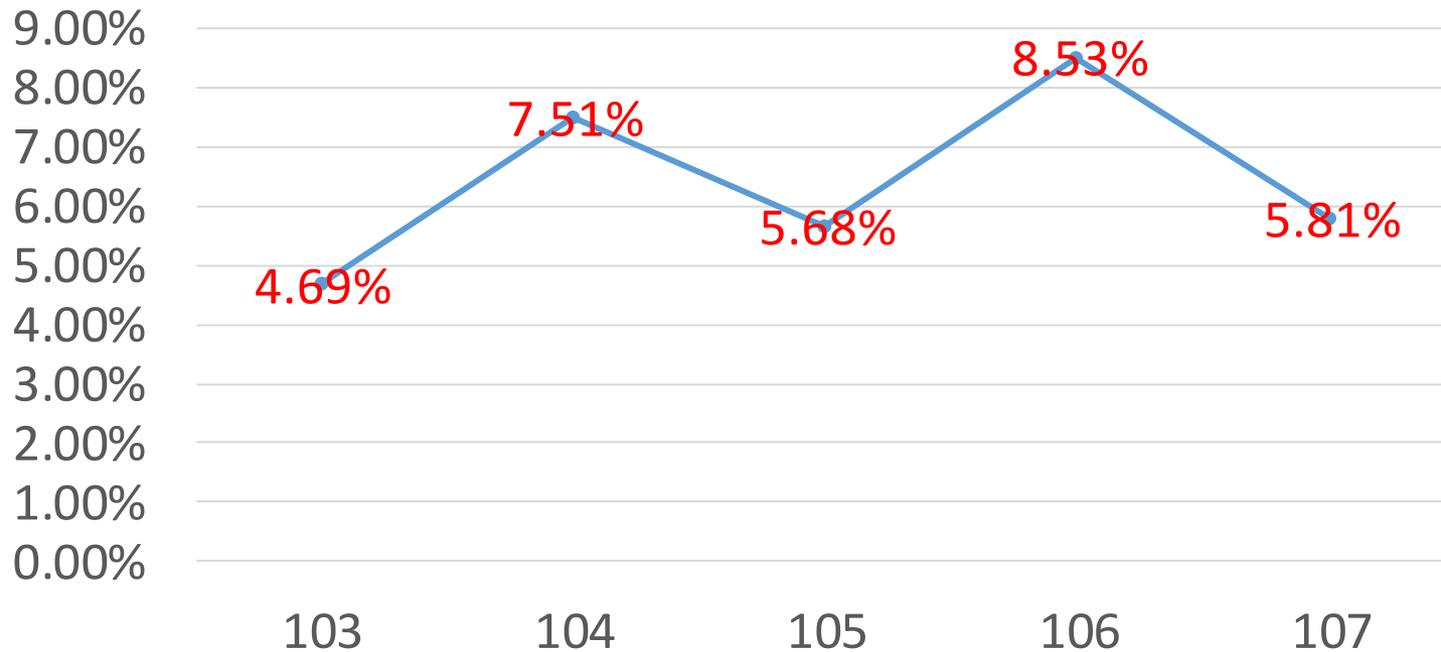
單位:新台幣元



(五)配息率Payout ratio(%)



(六)殖利率Dividend yield(%)



★Q3單季比較

108年

- 營業收入 953,628仟元
- 營業利益 55,990仟元
- 營業外收支 31,797仟元
- 歸屬母公司稅後淨利
74,570仟元
- **EPS 1.22元**

107年

- 營業收入 912,878仟元
- 營業利益 51,249仟元
- 營業外收支 28,471仟元
- 歸屬母公司稅後淨利
68,121仟元
- **EPS 1.11元**

yoy成長9.9%

★Q1~Q3累計比較

108年

- 營業收入 2,383,689仟元
- 營業利益 153,984仟元
- 營業外收支 50,756仟元
- 歸屬母公司稅後淨利
169,672仟元
- **EPS 2.77元**

107年

- 營業收入 2,243,071仟元
- 營業利益 119,169仟元
- 營業外收支 31,949仟元
- 歸屬母公司稅後淨利
122,939仟元
- **EPS 2.01元**

yoy成長37.8%

★ 服務項目及其營業比重

營業比重(%)		108年度 Q1~Q3	107年度	106年度
產品線				
長程線	歐洲線	28.20%	26.13%	32.94%
	美洲線	4.07%	3.28%	9.69%
	紐澳線	2.81%	2.96%	2.82%
	郵輪線	12.47%	12.37%	10.36%
短程線	亞洲線	6.89%	5.58%	4.74%
	大陸線	14.11%	12.92%	13.15%
	東北亞線	5.37%	6.95%	7.36%
台灣	國民旅遊	0.92%	0.85%	0.74%
其他	* 其他	25.16%	28.96%	18.20%

* 為手續費收入、佣金收入、陸運收入、貨運收入及未列入上表之其他線收入

公司簡介
競爭優勢
經營實績
未來展望



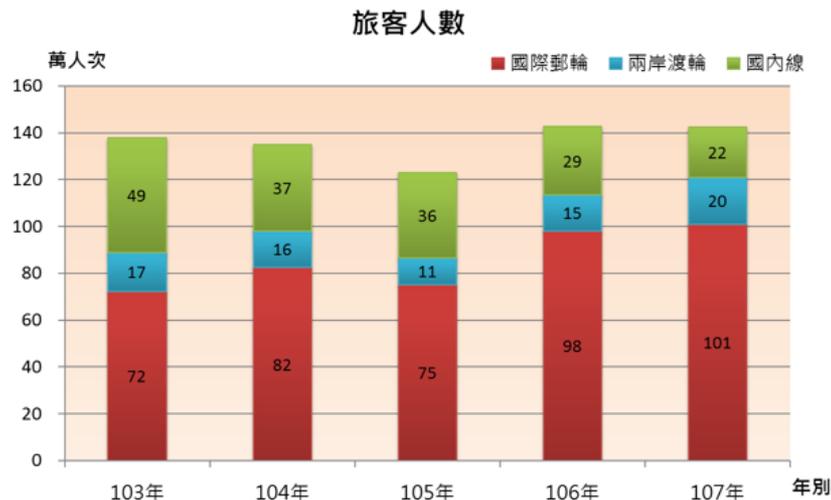
1-10月出境人數



1-10月入境人數



臺灣地區國際商港旅客人數



單位:人次

年別	總計	國際郵輪	兩岸渡輪	國內航線
101年	699,133	326,538	170,188	202,407
102年	991,172	548,905	144,152	298,115
103年	1,378,594	722,415	167,039	489,140
104年	1,351,216	824,372	156,966	369,878
105年	1,229,586	751,013	114,544	364,029
106年	1,427,090	980,247	154,796	292,047
107年	1,424,577	1,010,126	198,071	216,380
108年1~10月 累計數	1,352,011	920,959	228,612	202,440

持續強化團體旅遊產品

持續推動郵輪包船及包機業務

爭取增加代理航點或班次,並配合包裝團體行程

與平台業者合作,推廣目的地旅遊商品,
爭取自由行商機

全 台 首 家 上 市 旅 行 社



鳳凰旅遊
PHOENIX TOURS™



Q & A



敬請指教