

# 鳳凰國際旅行社 股份有限公司

## 法人說明會

股票代號: 5706

# 免責聲明

本簡報所提供之資訊含有前瞻性敘述。此前瞻性敘述將受風險、不確定性與推論所影響，部份將超出我們的控制之外，實際結果可能與此前瞻性敘述所提大不相同。由於此風險、不確定性與推論，此前瞻性敘述之事件與環境可能部份或全部不能如同我們所預期。

本簡報資料中所提供之所有資訊係依據推論，鳳凰旅遊股份有限公司(本公司)並不保證其正確性、完整性及可靠性，且不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未能代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

此簡報及其內容未經本公司書面許可，任何第三者不得任意取用。

# 公司簡介

## 競爭優勢

## 經營實績

## 市場分析



# 同業標竿自許 品牌信譽服人



# ★公司概況

- **成立時間**：民國**46**年成立亞洲旅行社，**69**年正式以「鳳凰旅遊」品牌行銷市場，**78**年更名為鳳凰國際旅行社(股)有限公司。
- **董事長**：張巍耀
- **總公司**：台北市長安東路一段**25**號B1、4、5、6、11樓
- **分公司**：桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄
- **2001**年首家上櫃，**2011**年**10**月**21**日櫃轉市、上市掛牌
- **實收資本額**：新台幣**610,605,750**元
- **員工數**：**305**人(2019.06.01)
- **主要營業項目**：接受客戶委託代辦國、內外團體、個人旅遊、機票、訂房及證照代辦，及外國旅客（含陸客）來台觀光

# ★ 鳳凰大事紀

- 1957 半世紀前由國內觀光創業
- 1988 改制綜合旅行社擴大經營規模
- 1995 唯一五度榮獲觀光局頒贈「最佳旅行社獎」
- 1995 成立基金會回饋社會
- 1996 率先同業網路電腦化服務
- 1998 全台第一家通過ISO9001
- 2001 全台首家上櫃旅行社
- 2001~2005、2010~2018 十三度榮獲TTG Asia台灣最佳旅行社金賞大獎
- 2006 全方位跨領域旅遊集團
- 2006.10月~2007 小費全包制服服務品質再升級
- 2011 躍升全台首家上市旅行社
- 2012~2017 連續六年產品榮獲品保協會「金質旅遊獎」
- 2016 鳳凰網站全面改版為響應式網頁並推出鳳凰隨身雲APP
- 2017 歡度六十週年慶，回饋老客戶推出鳳凰雲掌櫃APP
- 2017 投資小琉球文創設計旅店
- 2018 跨足商場管理~土城日月光「好食嗑HAUS FOOD美食街」開幕



## ● 2012 ~ 18 連續七年度榮獲金質獎獲獎肯定

- 2012年度**
- \*金鳳凰張家界8天
  - \*黃金海岸.海豚島.凡賽斯7天
  - \*美西三部曲 正宗大峽谷9天
  - \*濃情蜜義.阿瑪菲.卡布里.五漁村12天

- 2013年度**
- \*東歐絢麗風華12天
  - \*奢華亞曼尼.悅榕莊.帆船飯店8天
  - \*神話鳥取.宮島出雲.鬼太郎柯南.名湯6天
  - \*泰Villa.綠山野生動物 湄南河畔饗宴5天

- 2014年度** \*金鳳凰麗江香格里拉深度六天

- 2015年度**
- \*金鳳凰江南STYLE五天(雍利企業)
  - \*義大利天空之城彩色島雙米其林三高鐵9天
  - \*【華儷越南】頂級海上天堂Villa 5天

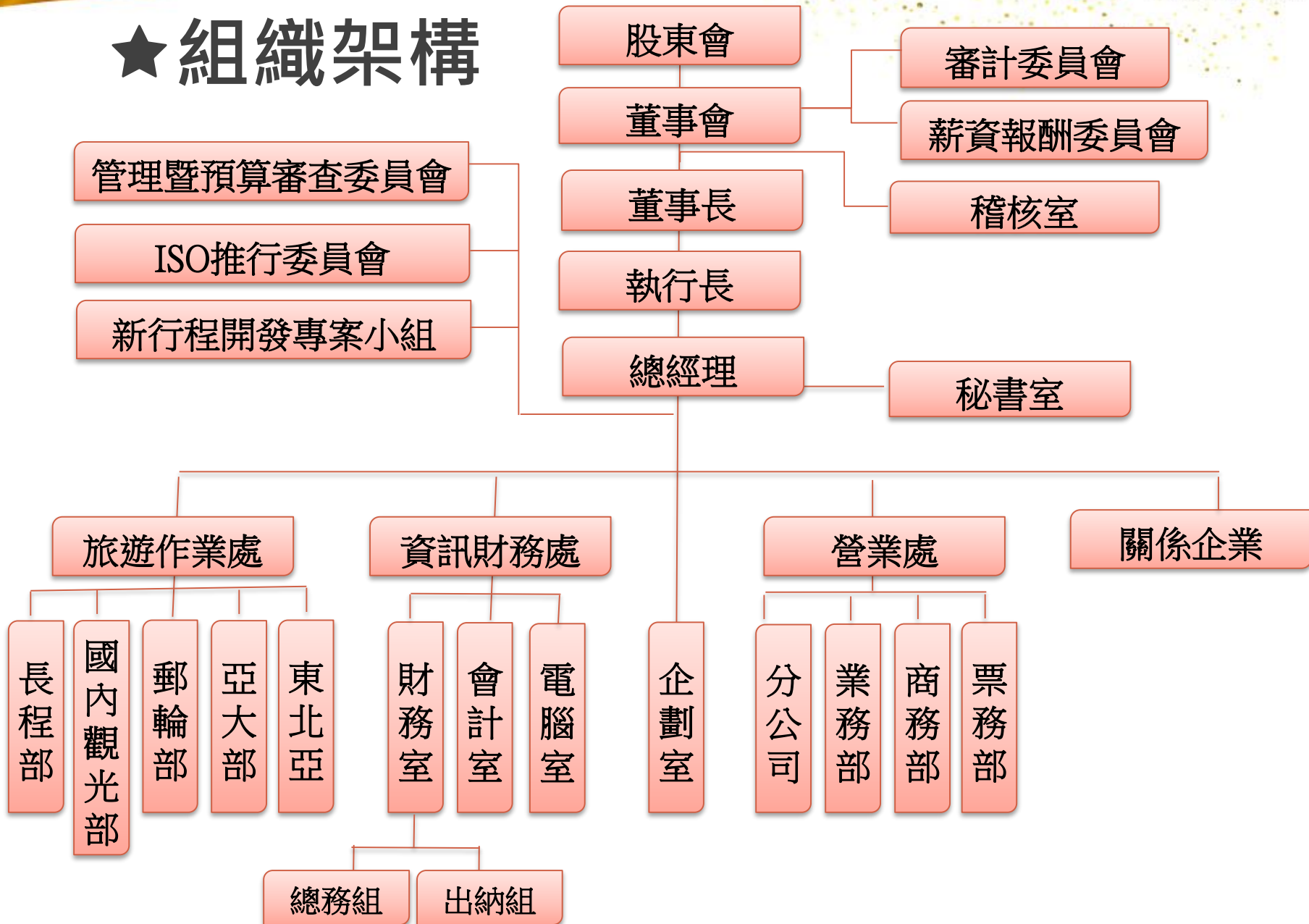
- 2016年度**
- \*加拿大·洛磯山露易斯湖(兩晚)慢遊10天
  - \*漫遊斯里蘭卡自然之旅10天
  - \*金鳳凰~桂林·龍脊·三江深度遊6天

- 2017年度** \*金鳳凰廣西精華全覽8天

- 2018年度**
- \*金鳳凰慢遊黃山深度五日
  - \*金鳳凰慢遊江南七日
  - \*金鳳凰麗江.香格里拉.梅里雪山8日
  - \*饗樂米其林韓國五天
  - \*飛越仙境尼泊爾費娃湖9天
  - \*希臘天空之城米其林愛琴海三島遊11天
  - \*華儷越南頂級天堂雅儷海上Villa5天



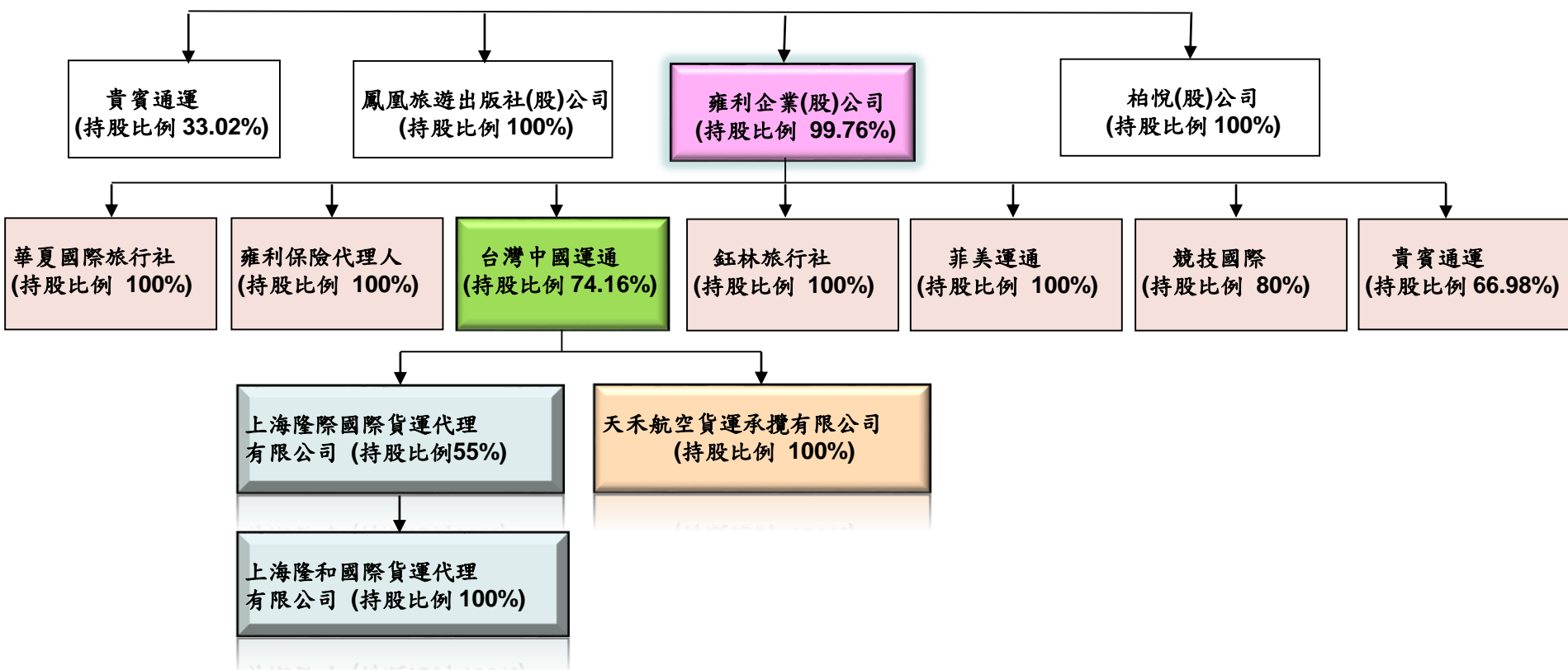
# ★ 組織架構





# 關係企業組織圖

## 鳳凰國際旅行社(股)公司



公司簡介  
競爭優勢  
經營實績  
市場分析



# ★我們的核心價值

- 首創「小費全包制」
- ISO9001設計創新
- 資訊應用創新，  
Gmail、APP開發..
- 有價有位機位訂位  
機制

創新

- 集團旅遊事業單位、  
直向/橫向整合
- 嚴選供應商

資源  
整合

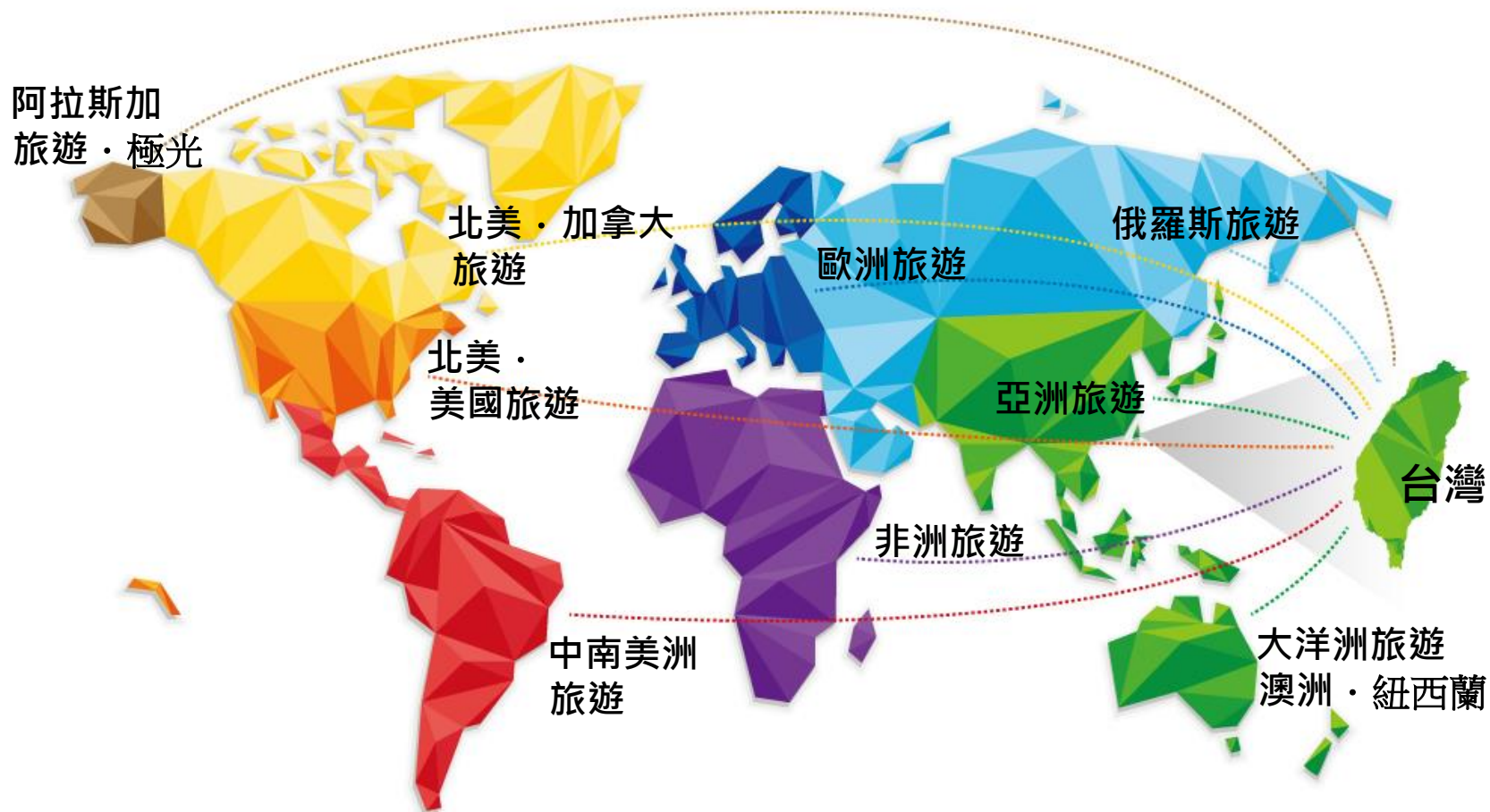
顧客  
服務

- 團體旅遊精緻化服  
務(導覽機、Wifi ..)
- 服務管道多元，靈活  
經營社群
- 公開滿意度調查

產品

- 國內外旅遊產品，一站  
購足
- 產品、服務，品質優先
- 屢獲國內外單位頒獎  
肯定
- 顧客需求導向

# ★ 全球旅遊版圖佈局



# ★資源整合

 雍利企業股份有限公司  
Taiwan Orchid Express, Inc.

客、貨運及旅遊周邊事業總代理



真航空  
(大韓航空全資子公司)



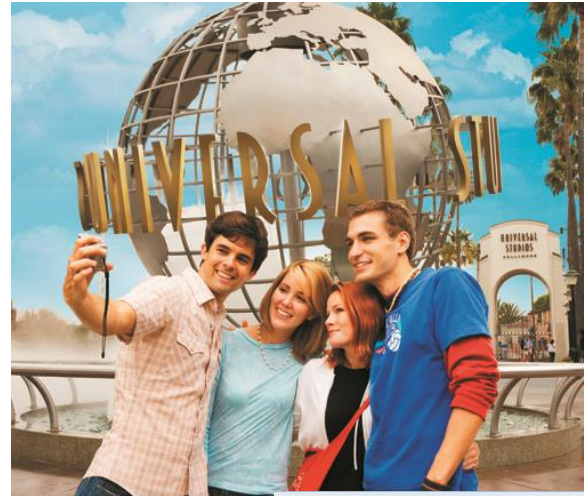
星悅航空  
(連續10年日本國內航空業  
客戶滿意度第一位)





航空及旅遊周邊事業總代理

**American Airlines**<sup>®</sup>  
美國航空<sup>SM</sup>



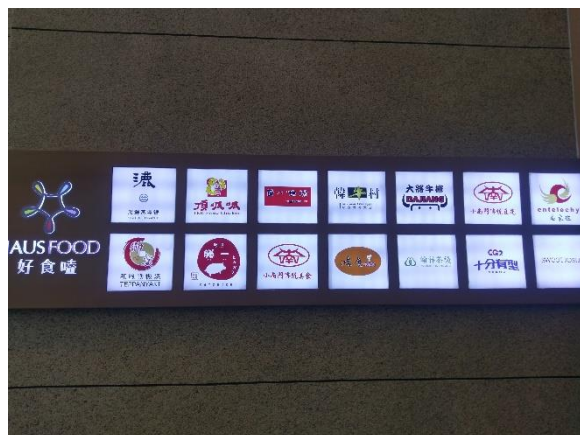
ENTERPRISE HOLDINGS™



**אל על**  
הכי בבית בעולם

# 柏悅股份有限公司

新創「好食嘍HAUS FOOD」美食街新品牌，進駐新北市土城區日月光廣場，在日前開始試營運，於2018年7月26日與日月光廣場同步正式開幕。



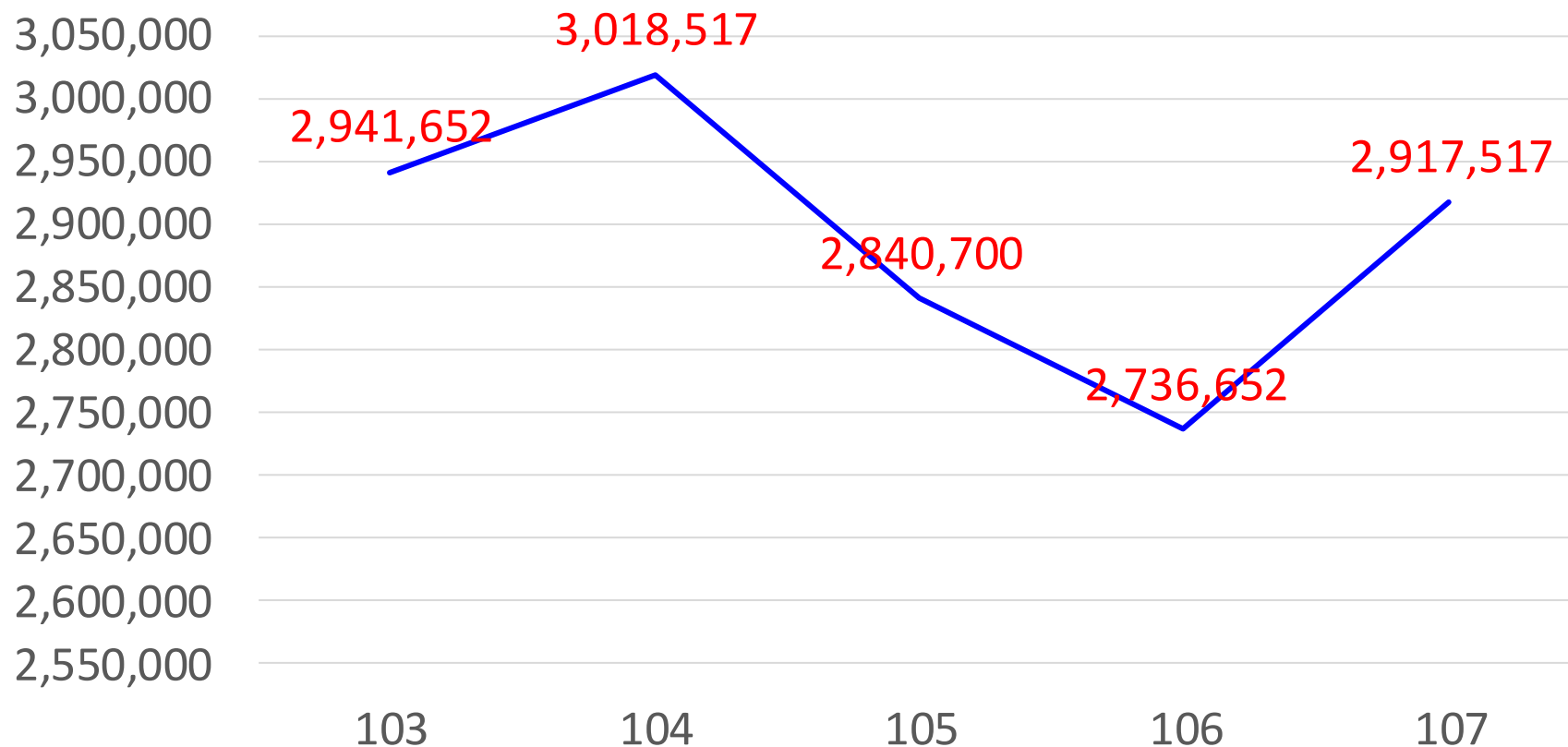
公司簡介  
競爭優勢  
經營實績  
市場分析



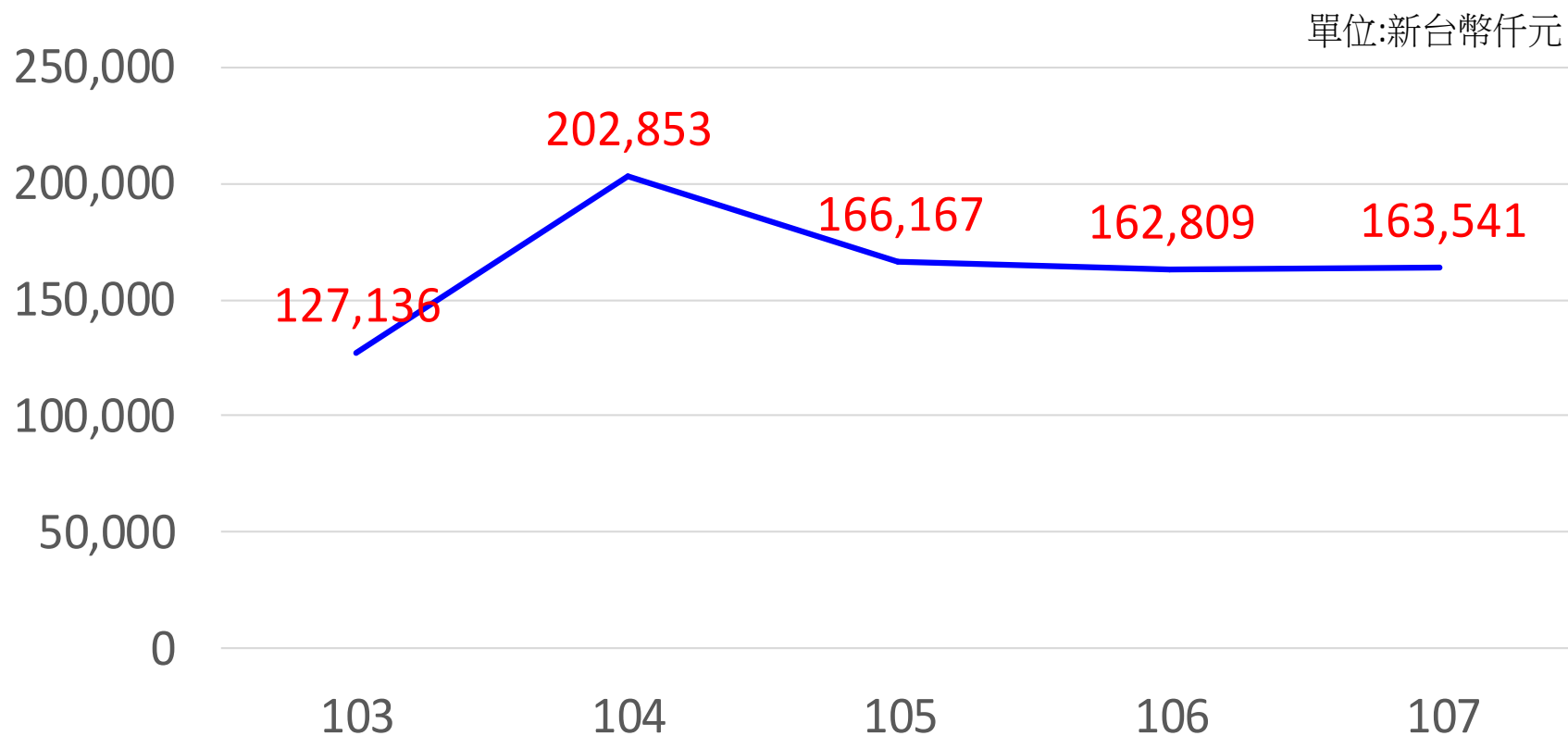


# (一)營業額概況

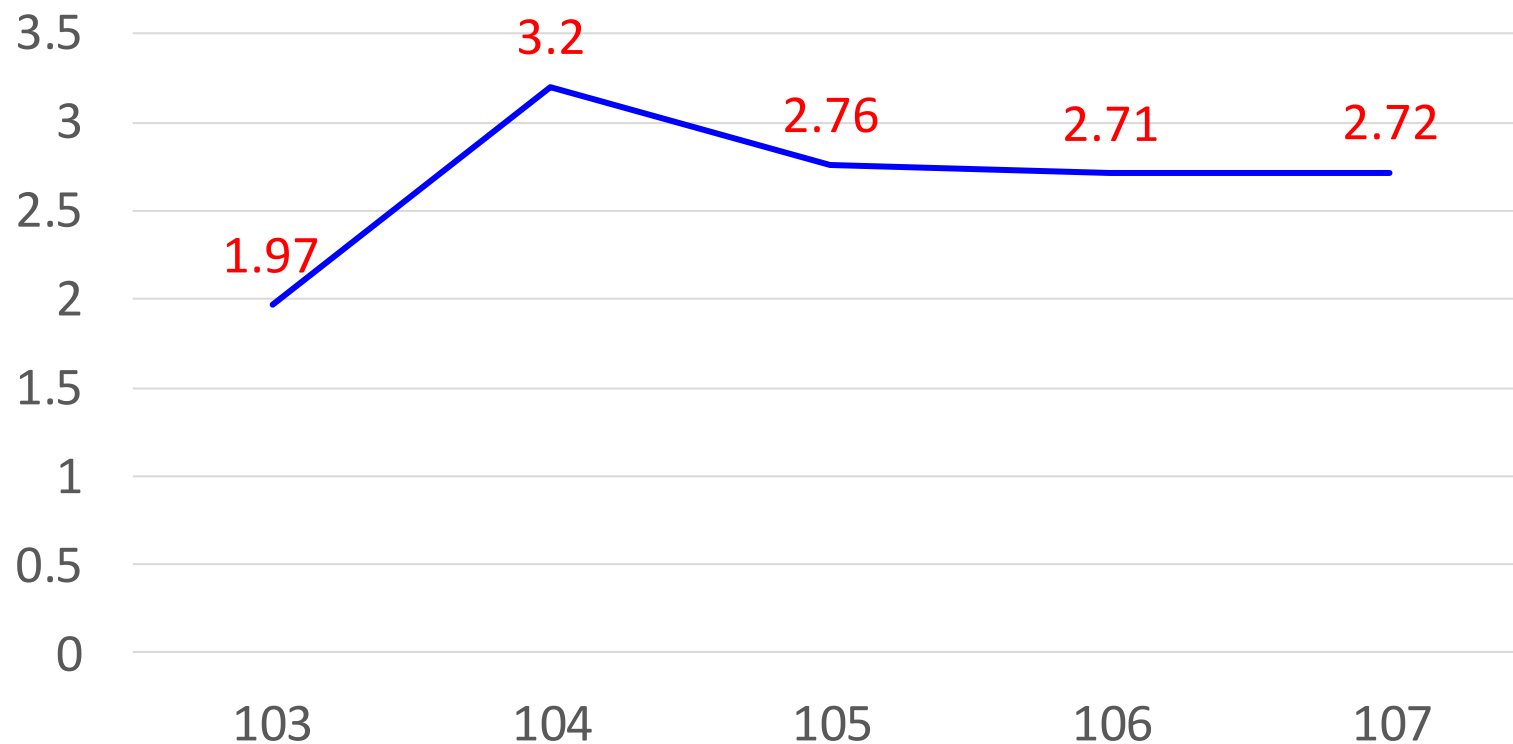
單位:新台幣仟元



## (二)淨利趨勢

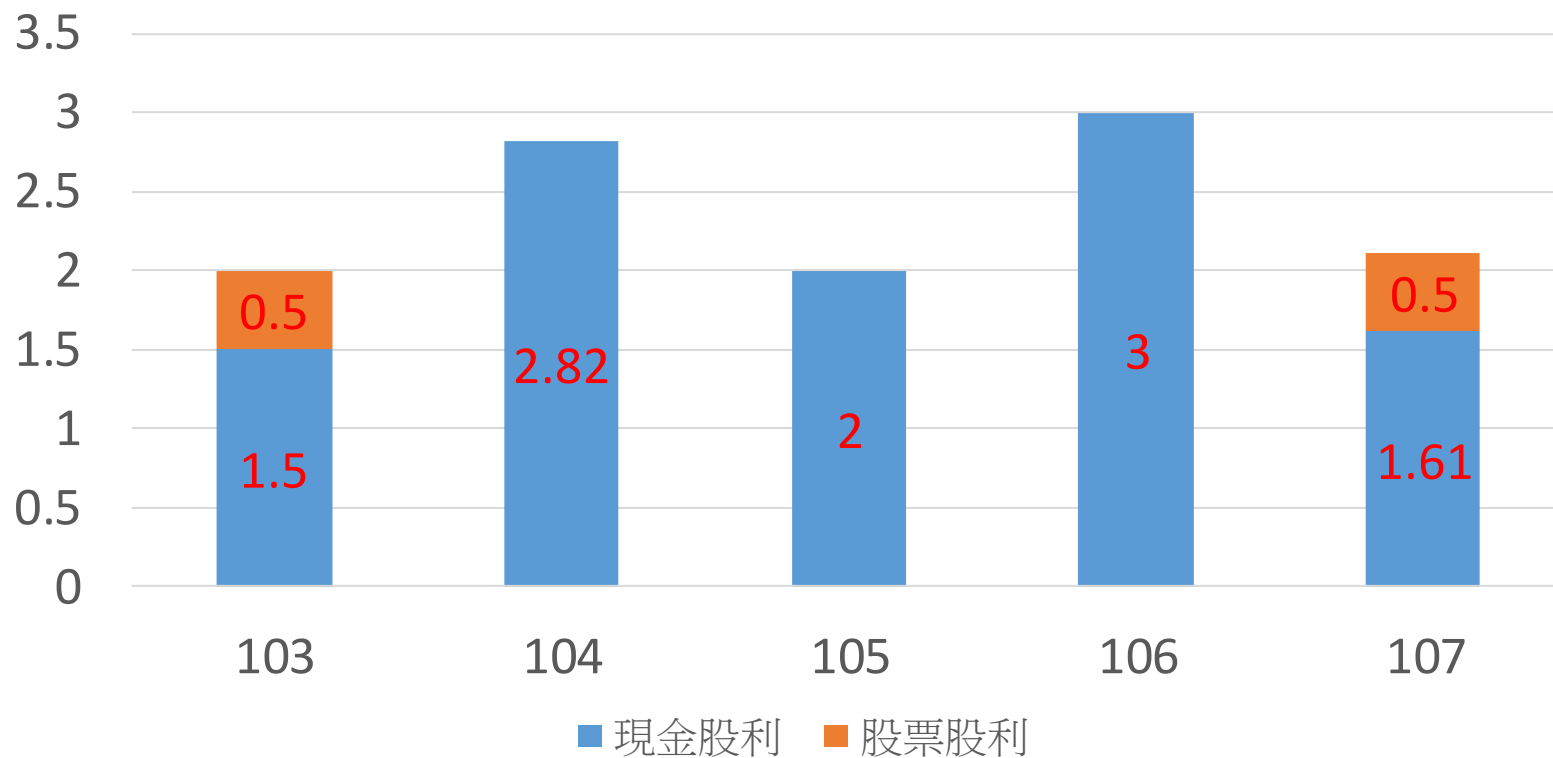


## (三)EPS概況

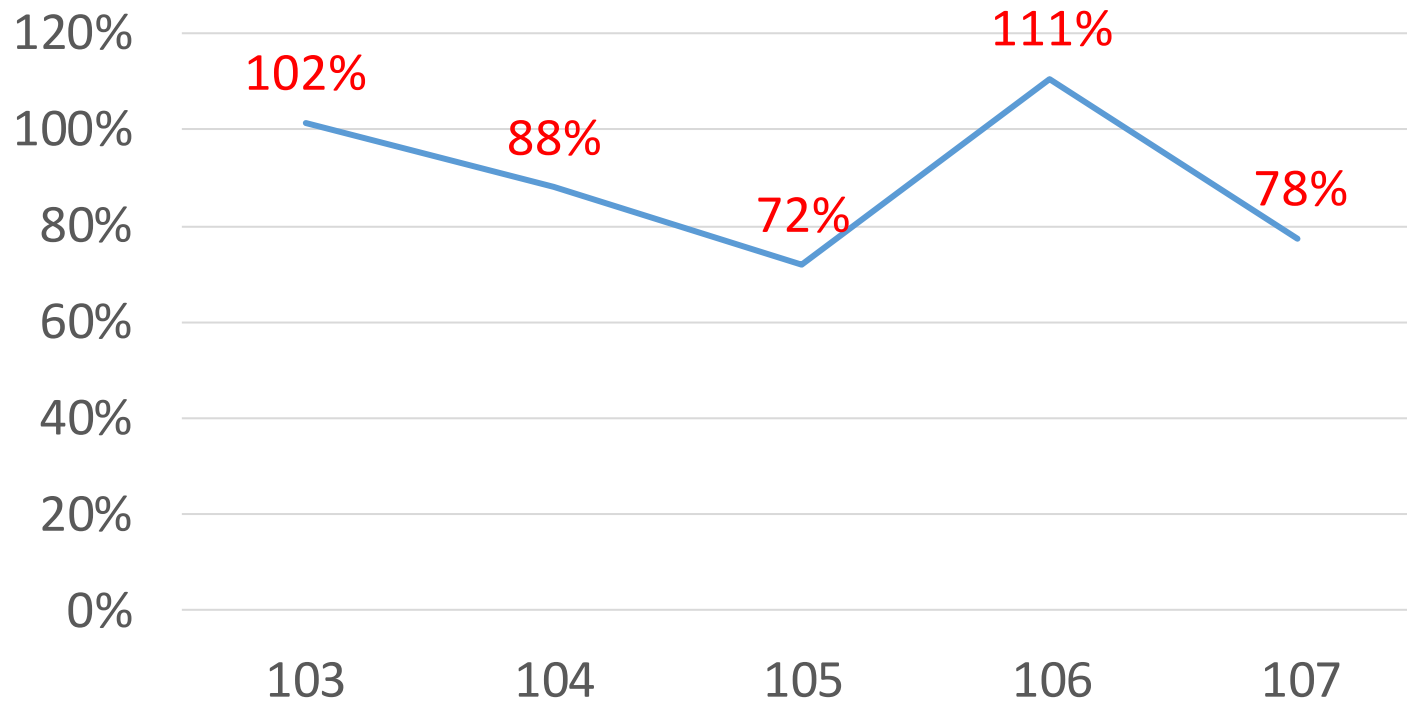


## (四)股利政策

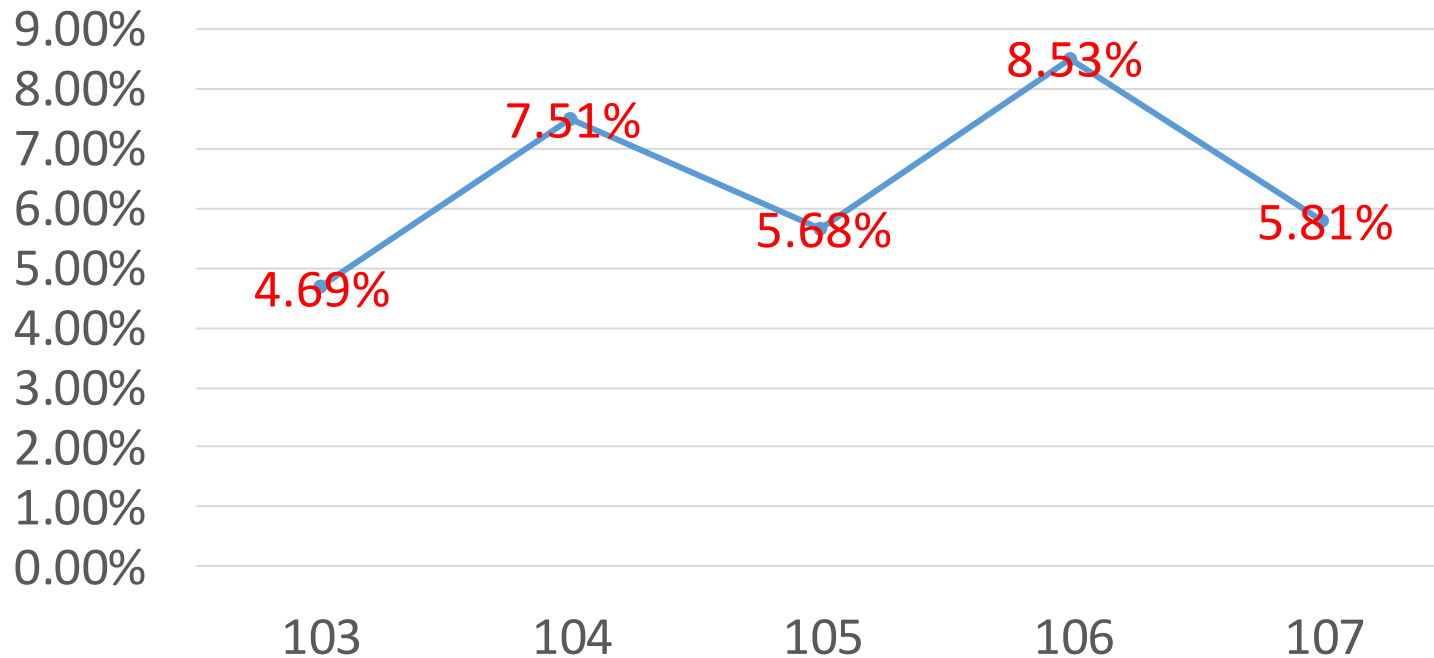
單位:新台幣元



## (五)配息率Payout ratio(%)



## (六)殖利率Dividend yield(%)



# ★108年Q1 V.S 107年Q1

## 108年

- 營業收入 526,944仟元
- 營業利益 33,847仟元
- 營業外收支 4,147仟元
- 歸屬母公司稅後淨利  
30,682仟元
- **EPS 0.53元**

## 107年

- 營業收入 492,263仟元
- 營業利益 21,001仟元
- 營業外收支 3,227仟元
- 歸屬母公司稅後淨利  
19,007仟元
- **EPS 0.33元**

# ★ 服務項目及其營業比重

營業比重(%)		108年度 Q1	107年度	106年度
產品線				
長程線	歐洲線	21.06%	26.13%	32.94%
	美洲線	3.09%	3.28%	9.69%
	紐澳線	7.42%	2.96%	2.82%
	郵輪線	4.14%	12.37%	10.36%
短程線	亞洲線	9.05%	5.58%	4.74%
	大陸線	13.47%	12.92%	13.15%
	東北亞線	6.49%	6.95%	7.36%
台灣	國民旅遊	1.26%	0.85%	0.74%
其他	* 其他	34.02%	28.96%	18.20%

\* 為手續費收入、佣金收入、陸運收入、貨運收入及未列入上表之其他線收入

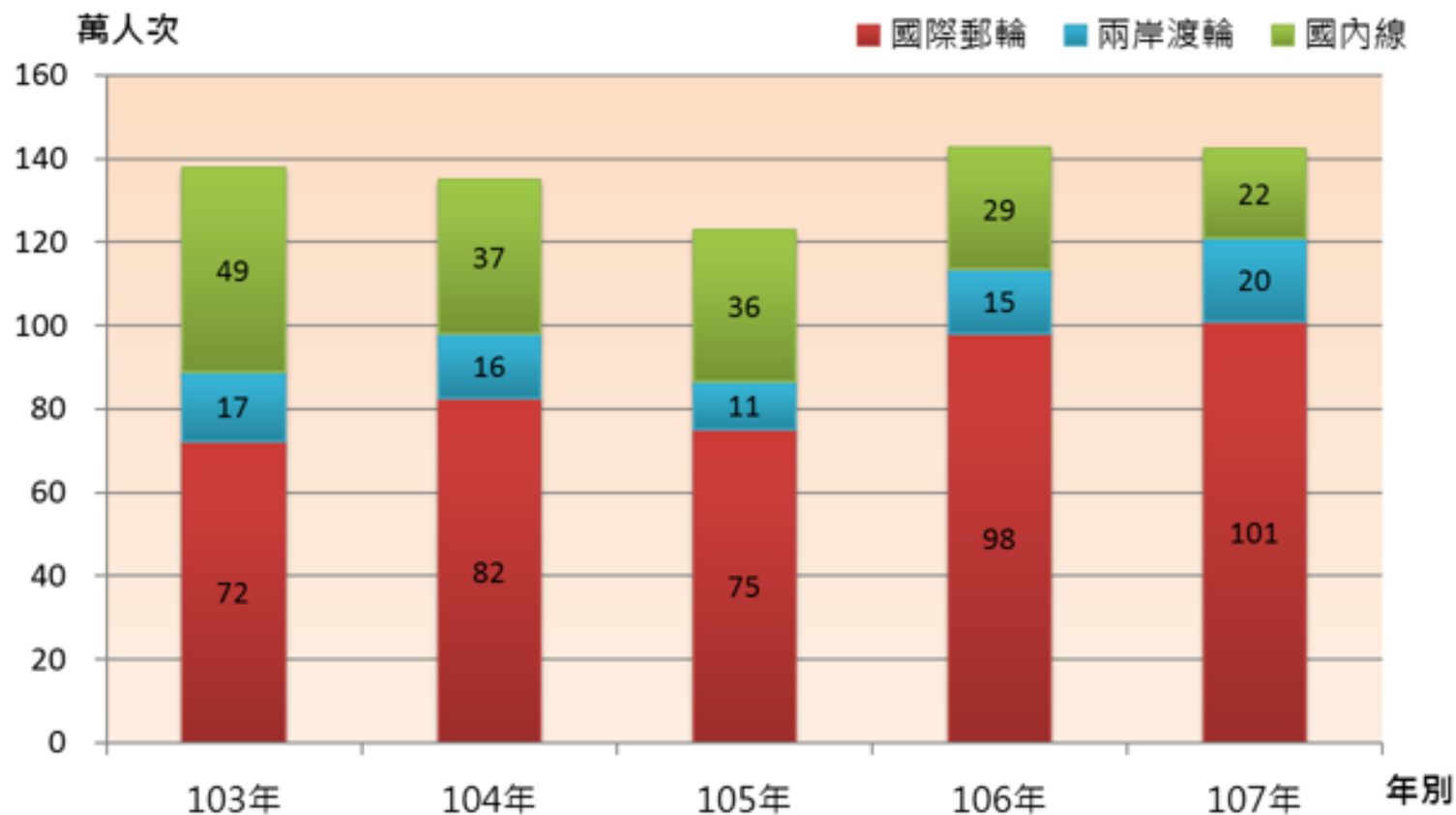


公司簡介  
競爭優勢  
經營實績  
市場分析



# ★台灣地區國際商港旅客人數

## 旅客人數



資料來源:台灣港務股份有限公司彙整編製

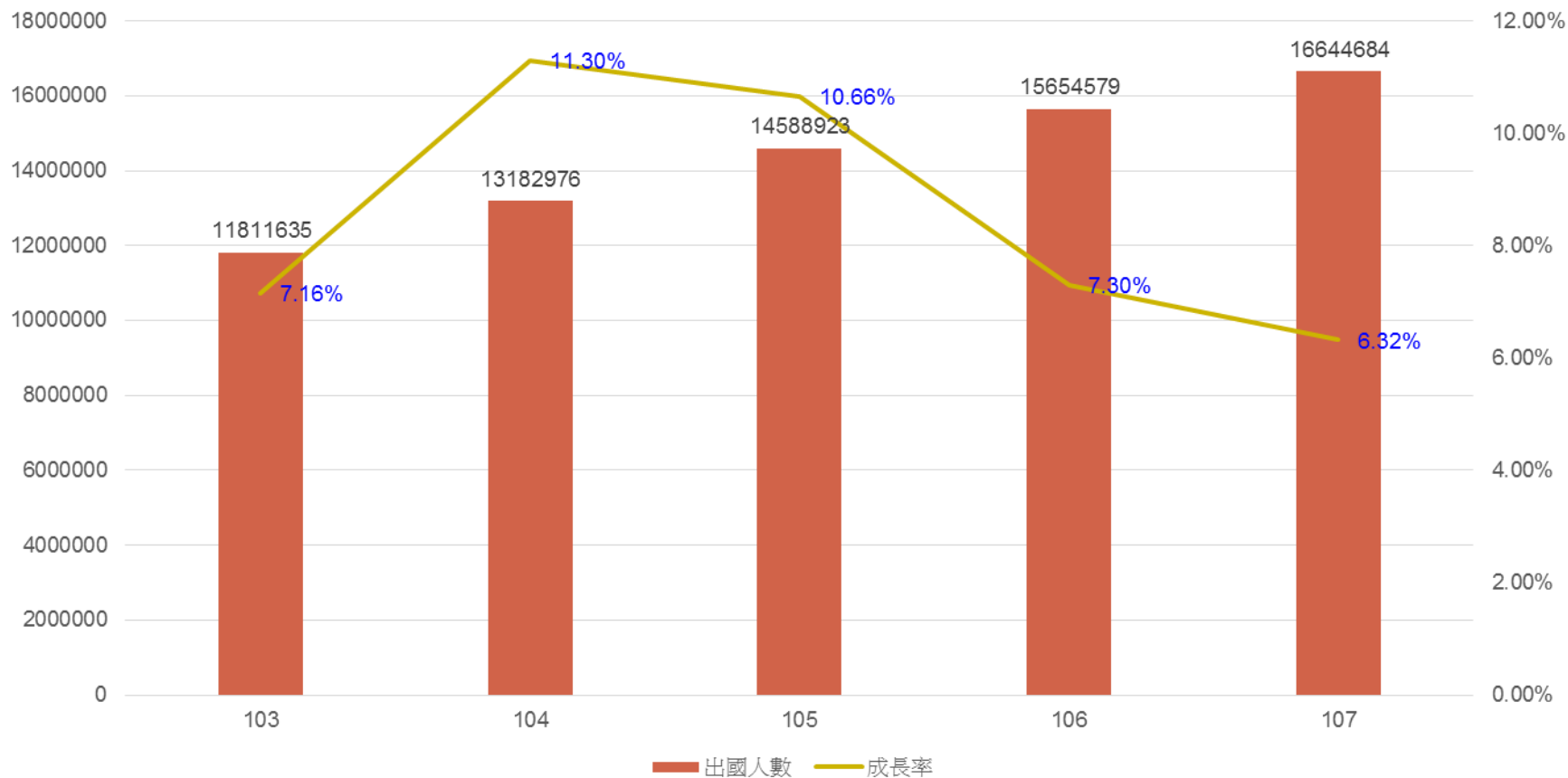
# ★台灣旅行業的種類及家數

1	綜合旅行社	141家
2	甲種旅行社	2,692家
3	乙種旅行社	266家
合計	3,099家總公司(858家分公司)	

統計至2019/05/31  
較去年同期成長1.7%

資料來源:交通部觀光局

## 近五年出國人數及成長率



資料來源:交通部觀光局

## ★2018國人出國旅遊目的地 TOP5

日本

• TOP1 4,825,948

大陸

• TOP2 4,172,704

香港

• TOP3 1,696,265

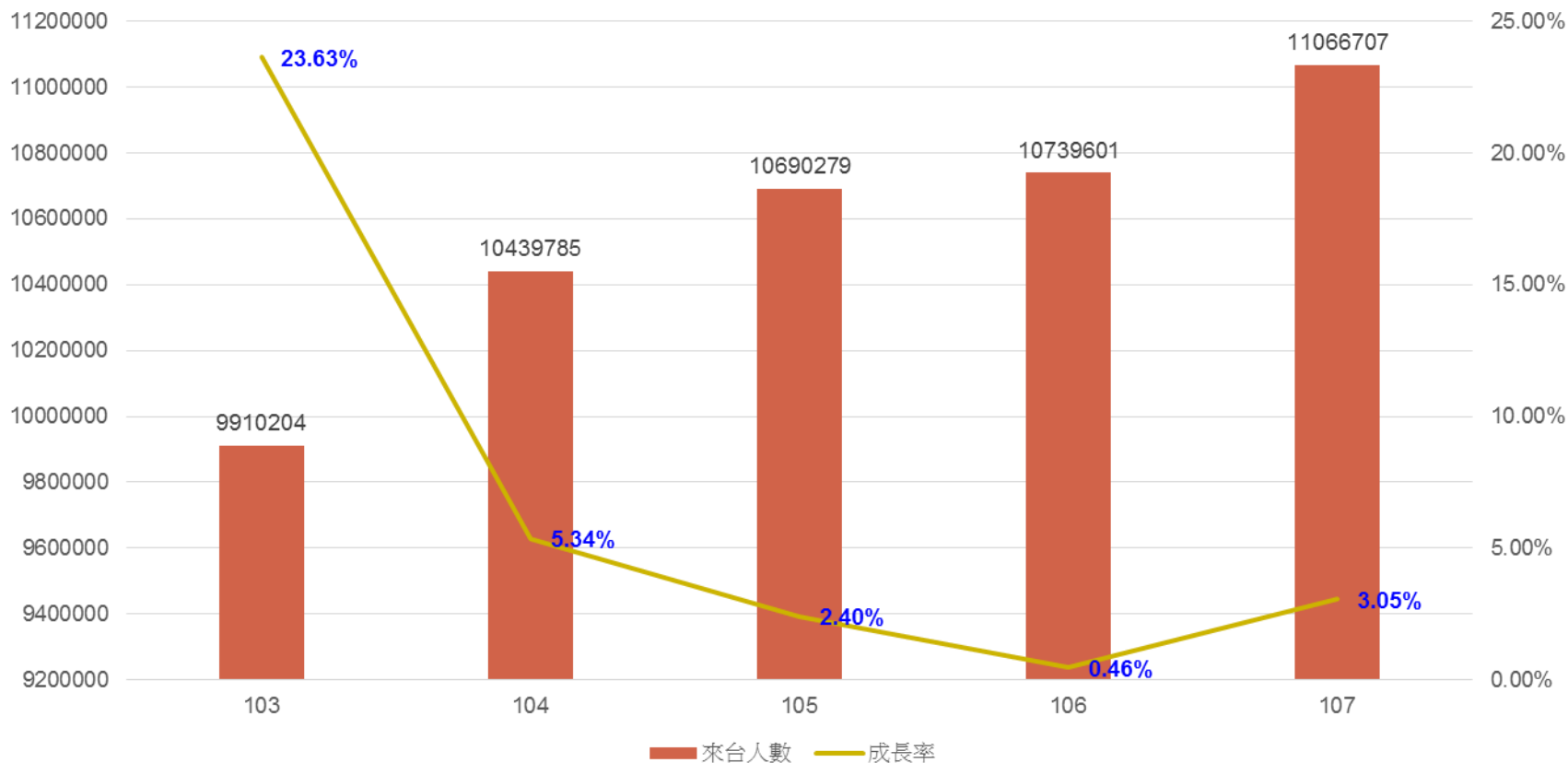
韓國

• TOP4 1,086,516

泰國

• TOP5 679,145

## 近五年來台人數及成長率



資料來源:交通部觀光局

## ★2018來台旅客人數按居住地分 TOP5

大陸

• TOP1 2,695,615

日本

• TOP2 1,969,151

港澳

• TOP3 1,653,654

韓國

• TOP4 1,019,441

美國

• TOP5 580,072

## ★下半年營運重點

- ✓ 持續推動短線包船及長線郵輪業務
- ✓ 參與旅展及舉辦發表會加強產品推廣
- ✓ 嚴選產品爭取金質獎認證
- ✓ 爭取增加航空代理航點
- ✓ 與平台業者合作,推廣目的地旅遊商品,擴大自由行服務範圍,爭取商機.



Q & A



# 敬請指教