

鳳凰國際旅行社(股)公司
業績發表會



鳳凰旅遊
PHOENIX TOURS™

全 台 首 家 上 市 旅 行 社

主講人 / 廖文澄 總經理



同業標竿自許 品牌信譽服人



★公司概况

- **成立時間**：民國**46**年成立亞洲旅行社，**69**年正式以「鳳凰旅遊」品牌行銷市場，**78**年更名為鳳凰國際旅行社(股)有限公司。
- **董事長**：張巍耀
- **總公司**：台北市長安東路一段**25**號B1、4、5、6、11樓
- **分公司**：桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄
- **2011年10月21日櫃轉市、上市掛牌**
- **實收資本額**：新台幣610,605,000元
- **員工數**：344人(2015.01.30)
- **主要營業項目**：接受客戶委託代辦國、內外團體、個人旅遊、機票、訂房及證照代辦，及外國旅客（含陸客）來台觀光



★持續挑戰第一

- 1994年 第一家全員導入電子郵遞系統
獲經濟部中小企業頒發「電腦化績效優良廠商」
- 1995年 與上海商業銀行合作發行鳳凰旅遊認同卡
同業首家成立財團法人鳳凰旅遊基金會
- 1996年 創先業界架設鳳凰旅遊中文網站
- 1997年 首家成立專責遊輪部門，推廣遊輪精緻旅遊
- 1998年 首家直接挑戰ISO 9001成功的旅行社
首家獲紐西蘭觀光部頒發「紐西蘭旅遊獎 -
最佳市場行銷獎」境外旅行社
- 2001年 台灣第一家獲准上櫃旅行社
- 2011年 躍升台灣第一家上市旅行社



★各界的肯定

1984~



●1984.86.88.92.95五度獲
觀光局頒 - 優良旅行社獎

●1988 獲美國舊金山北美事務
協調會 - 促進國民外交獎

□1990 獲觀光局熱心參加 - 中
南美推廣活動獎

1999~

●1998 獲紐澳•南太平洋島嶼區-
金質旅遊獎&行銷創意獎

●1999 獲紐西蘭觀光部頒發
紐西蘭旅遊獎-最佳市場行銷獎

2004~

2001~

●2001.02.04.05.10.11.2014
九度榮獲TTG Asia頒發
台灣最佳旅行社



●1999 獲觀光局頒-優良國民旅遊產品-
人文古蹟遊程獎

●1999.2000 獲TO GO生活情報雜誌
讀者票選-服務最佳旅行社獎

2000~04 連續五年獲加拿大旅遊局頒發
- 加拿大旅遊專家獎



★各界的肯定

●2002.03.04年 獲行遍天下雜誌旅遊菁鑽獎讀者票選

第五屆國際線旅行社第三名、國內線旅行社之優選肯定

第六屆最佳海外旅行社 - 歐洲線.東北亞線第一名

第七屆最佳海外旅行社 - 歐洲線.東北亞第二名，以及
非洲中東線第一名

●2003年 獲紐西蘭觀光局頒發純淨紐西蘭之卓越貢獻獎

●2004~2010年 榮獲法國觀光局肯定推薦

●2005~2010年 澳洲旅遊局「澳洲旅遊專家」評鑑 紐西蘭觀光局「紐西蘭旅遊專家」評鑑

●2006~2014年 榮獲韓國觀光公社品質認證 台灣唯一榮獲桂林旅遊局品質保證推薦

●2006~2014年 榮獲泰國觀光局品質認證

●2010年 榮獲泰國觀光局~泰國之友獎



2011年《遠見雜誌》
傑出服務獎





★各界的肯定



榮獲天下雜誌2015金牌服務業大賞

• 旅行社 銅牌獎

榮獲工商時報臺灣服務業大評鑑

• 旅行社 金牌獎

2012 ~ 14 連續三年度榮獲金質獎獲獎肯定

●2014年度 麗江香格里拉秘境之旅

●2012年度

中國港澳區：金鳳凰張家界8天

紐澳區：黃金海岸.海豚島.凡賽斯飯店7天

美洲區：美西三部曲 正宗大峽谷9天

中西、南歐區：濃情蜜義.阿瑪菲.卡布里.五漁村12天

●2013年度

東歐地區：東歐絢麗風華12天

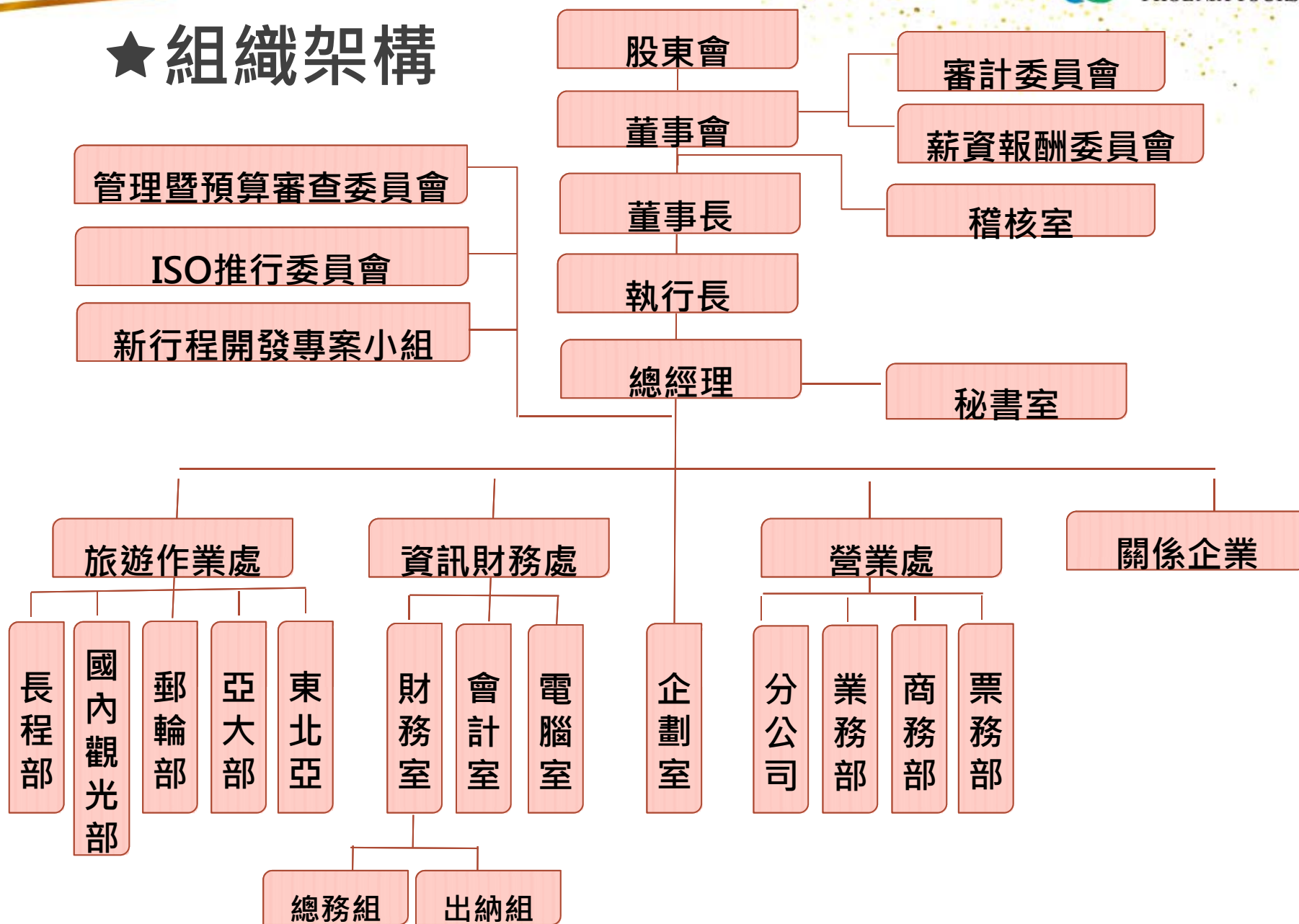
南亞、非洲、中東地區：奢華亞曼尼.悅榕莊.帆船飯店8天

東北亞地區：神話鳥取.宮島出雲.鬼太郎柯南.名湯6天

東南亞地區：泰Villa.綠山野生動物.湄南河畔饗宴5天

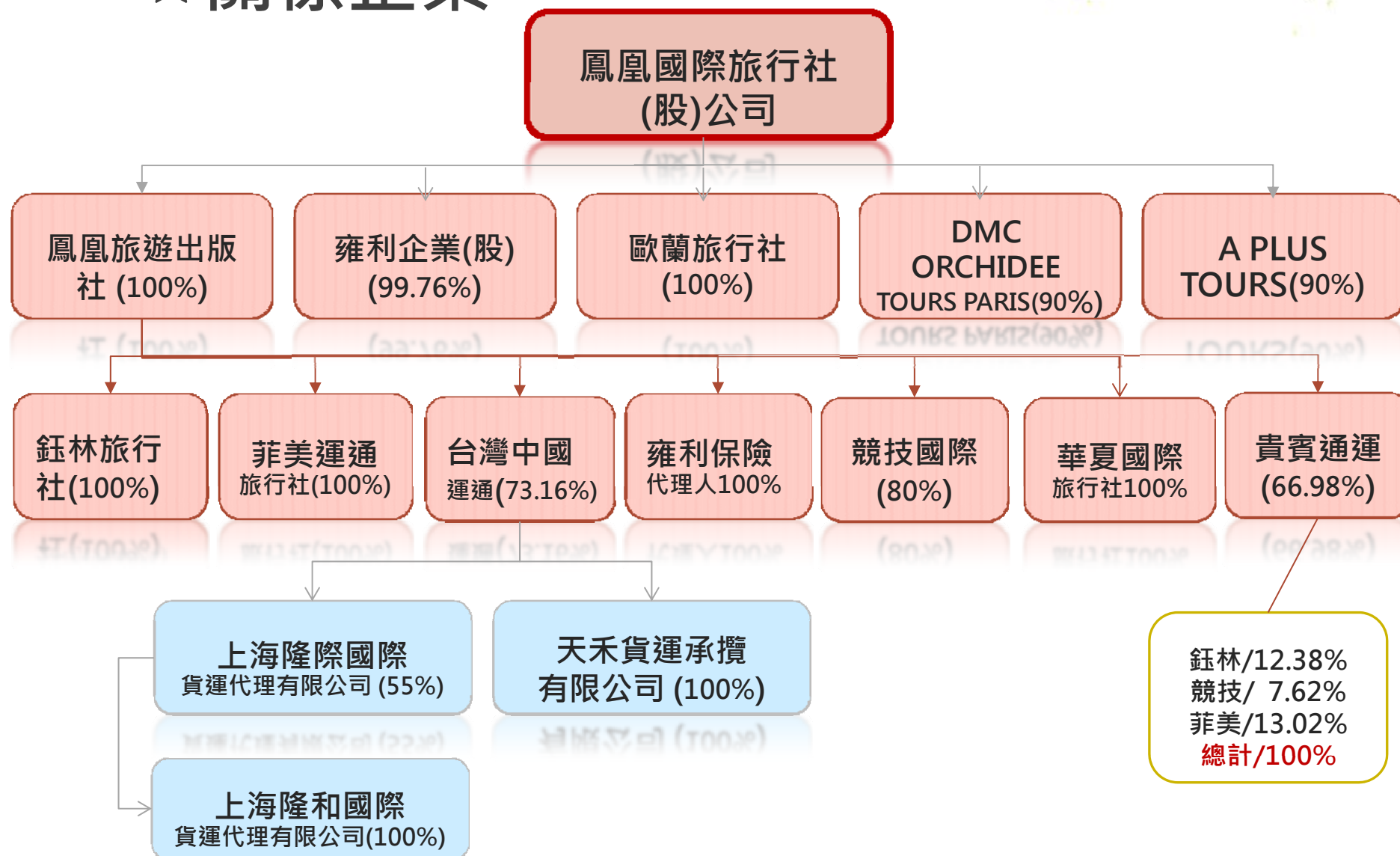


★組織架構





★關係企業





★打造核心競爭力



雍利企業股份有限公司
Taiwan Orchid Express, Inc.

Alitalia



AIR NEW ZEALAND



中國運通
China Express

台灣中國運通(股)公司
China Express Co., Ltd.

American Airlines®
美 國 航 空SM

EL AL
הכי בבית בעולם



Marriott®

萬豪酒店集團

- 全美最大
租車集團

ENTERPRISE HOLDINGS™





菲美旅遊
PHIL-AM TOUR

菲美運通旅行社(股)公司
PHIL-AM Express Travel Service Int'l, Inc.

■ 台灣總代理



全球
菲航樂透遊



菲律賓航空 ~ 長灘島包機



★服務項目及其營業比重

營業比重(%) 產品線		100年度	101年度	102年度	103年度
長程線	歐洲線	47.50%	34.01%	35.79%	37.78%
	美洲線	5.09%	4.71%	7.97%	5.86%
	紐澳線	4.70%	4.79%	6.18%	5.75%
	郵輪線	2.90%	4.59%	4.62%	5.85%
短程線	亞洲線	12.06%	22.04%	7.22%	5.36%
	大陸線	17.50%	12.95%	6.91%	9.07%
	東北亞線	5.91%	10.23%	12.07%	12.66%
台灣	國民旅遊	0.78%	1.00%	0.72%	0.64%
其他	* 其他	3.56%	5.68%	18.54%	17.03%

* 含:陸客來台及機票等手續費收入及佣金收入



★服務項目及其營業比重

營業比重(%)		104年Q1	103年Q1
產品線			
長程線	歐洲線	28.70%	26.45%
	美洲線	3.95%	4.84%
	紐澳線	13.16%	15.24%
	郵輪線	2.13%	3.31%
短程線	亞洲線	10.99%	14.46%
	大陸線	6.76%	4.08%
	東北亞線	16.91%	17.45%
台灣	國民旅遊	0.69%	0.62%
其他	* 其他	16.71%	13.55%

* 含:陸客來台及機票等手續費收入及佣金收入



★營運績效-合併

100年度採用我國財務會計準則，
101-104年Q1則採用國際財務報導準則 IFRSs。

年度 項目	100年度	101年度	102年度	103年度	104.Q1
營業收入	2,854,535	3,000,736	3,108,572	2,884,999	591,080
營業外 收入	65,146	69,049	67,830	48,985	-5,113
稅後淨利	182,496	234,155	186,383	127,136	30,148
EPS	2.92	3.76	3.03	2.07	0.51

單位：新台幣仟元



★104年Q1 V.S 103年Q1

104年Q1

- 營業收入 591,080仟元
- 營業利益 42,171仟元
- 營業外收支 -5,113仟元
- 稅後淨利 30,148仟元
- EPS 0.51元

103年Q1

- 營業收入 513,213仟元
- 營業利益 7,853仟元
- 營業外收支 10,526仟元
- 稅後淨利 15,473仟元
- EPS 0.26元



★台灣旅行業的種類及家數

1	綜合旅行社	126家
2	甲種旅行社	2,368家
3	乙種旅行社	215家
合計	2,709家、807家分公司	

資料來源:交通部觀光局

統計日期：2015.03



Outbound 旅客出境業務

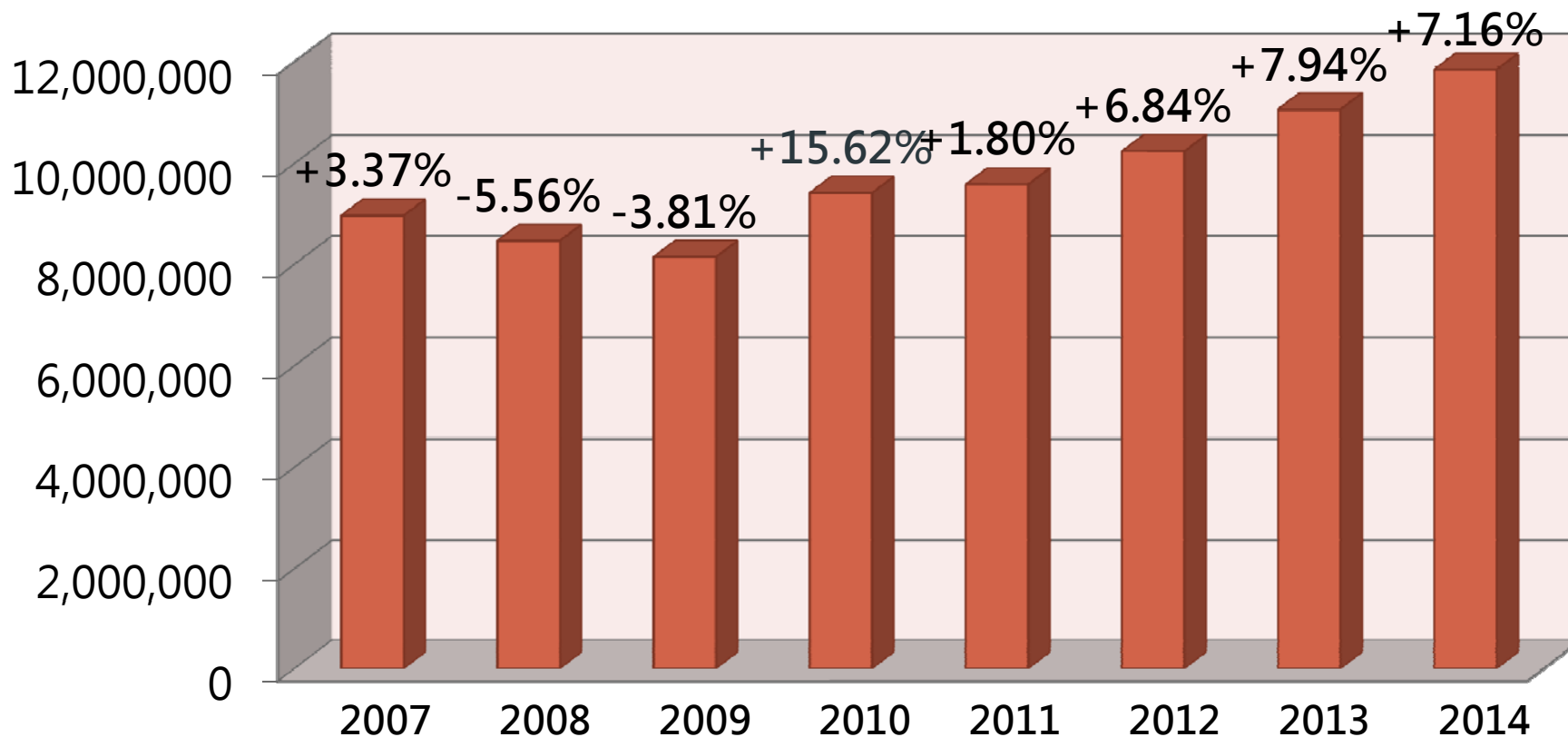




★2007-15.Q1國人出國人次統計

資料來源:交通部觀光局

年度	2007	2008	2009	2010	2011
出境人次	8,963,712	8,465,172	8,142,946	9,415,074	9,583,873
年度	2012	2013	2014	2015.Q1	
出境人次	10,239,760	11,052,798	11,844,635	3,011,436	





★2014-15Q1國人出國旅遊目的地TOP5

	2014 年度	2015 Q1
TOP1 大陸	• 3,267,238	• 767,460 ↑
TOP2 日本	• 2,829,880	• 793,873 ↑
TOP3 香港	• 2,018,129	• 469,272 ↓
TOP4 韓國	• 626,694	• 152,704 ↑
TOP5 澳門	• 493,188	• 118,158 ↓

TOP6/美國 TOP7/越南 TOP8/泰國

資料來源:交通部觀光局



★ 鳳凰2014年業績衰退原因

- 1、埃及線產品因當地動亂，有關當局列為紅色燈號，禁止國人前往。
- 2、大陸線因禽流感因素，業績下滑。
- 3、東南亞線也因泰國及越南地區負面因素頻傳，出國人數下跌，競爭劇烈。
- 4、日本線產品雖因日幣貶值赴日遊客大幅成長，但因採購旅遊相關產品價格、以及消費稅提高，導致毛利率下降。
- 5、推出之墨客旅遊第二品牌，不符市場預期。



★2015年情況及預估

1.不利因素

- 短線市場競爭加劇，影響毛利率。
- 陸客市場、生態不健康，市場紊亂。

2.有利因素

- 2015年連續假日多，全年115天休假。
- 郵輪包船業務興旺，2015共10梯次包船業績斐然，營收獲利均成長。
- 歐元持續貶值,公司歐洲線後勢可期。



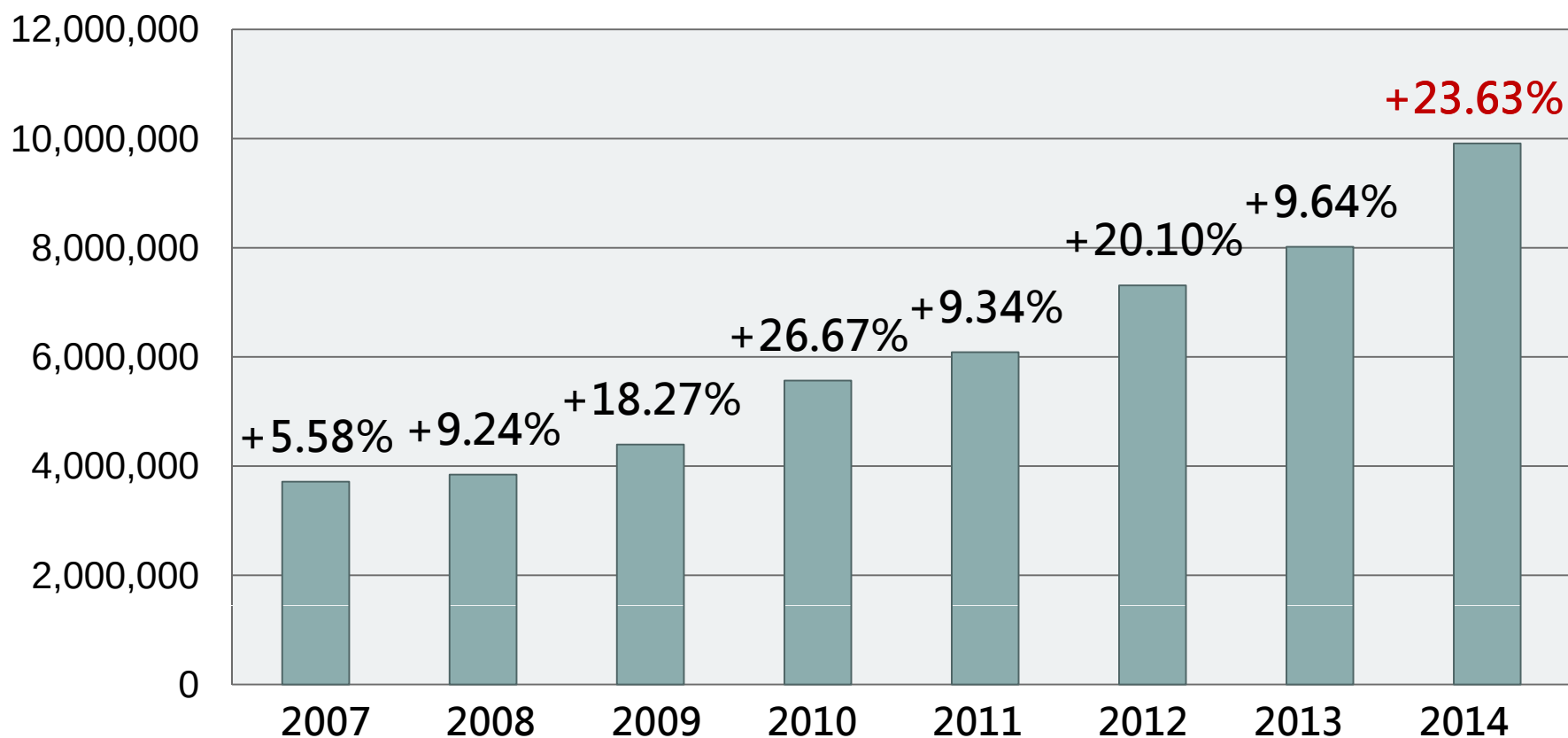
Inbound

旅客入境接待業務



★2007-15.Q1來台旅客人次統計

年度	2007	2008	2009	2010	2011
入境人次	3,716,063	3,845,187	4,395,004	5,567,227	6,087,484
年度	2012	2013	2014	2015.Q1	
入境人次	7,311,470	8,016,280	9,910,204	2,431,046	





★陸客高端團之實施

自104年5月1日起，政府專案配額推廣陸客高端團
來台觀光

- 1.餐食： 全程午、晚餐平均每人每餐新台幣1,000元以上，
旅客得以餐數五分之一數量的自理餐食。
- 2.住宿： 全程住宿三分之二、應住宿於觀光局核定之
五星級飯店。
- 3.交通工具： 需採用5年內新車，每日行車不得超過
250公里。
- 4.全程無指定購物店



Q & A



敬請指教