

本公司之利害關係人包括員工、客戶、股東、供應商及學校、社區團體，其所關注議題及溝通作法如下：

利害關係人對象	主要關注議題	溝通管道及回應方式
員工	薪資福利 職涯發展 職業安全衛生與健康 勞資關係	聯絡窗口： 人事部門 何先生 max.ho@phoenix.com.tw 利害關係人 蔡先生 erik.tsai@phoenix.com.tw 定期舉行週會、不定期舉行福委會會議、勞資會議、面對面溝通協調問題。 性騷擾投訴、舞弊或違反從業道德檢舉信箱、保密匿名申訴制度。
客戶	客戶服務 產品品質/價格 客戶關係管理	聯絡窗口： 人事部門 何先生 max.ho@phoenix.com.tw 利害關係人 蔡先生 erik.tsai@phoenix.com.tw 定期內部溝通討論訂單、品質及客戶需求會議，一般客戶每團進行客戶滿意度調查，同業每年定期及不定期拜訪客戶。 按公司標準程序檢驗並調整產品品質，價格可依客戶需求量身訂作制定價格。
股東	永續發展策略 經營績效 風險管理	聯絡窗口： 發言人/代理發言人/利害關係人 卞總經理 benjamin.pien@phoenix.com.tw 每年股東大會 於公司網頁及公開資訊公佈每月營收/季度及年度財報及營收分佈等。 不定期舉辦法人說明會。
供應商	永續發展策略 經營績效 供應商評核	聯絡窗口： 人事部門 何先生 max.ho@phoenix.com.tw 利害關係人 蔡先生 erik.tsai@phoenix.com.tw 舉辦供應商會議及供應商評核。 不定期訪查供應商。
學校、社區團體	產學合作 社區關懷	聯絡窗口： 人事部門 何先生 max.ho@phoenix.com.tw 利害關係人 蔡先生 erik.tsai@phoenix.com.tw 與大專校院辦理產學合作，提供實習捐助慈善公益活動